

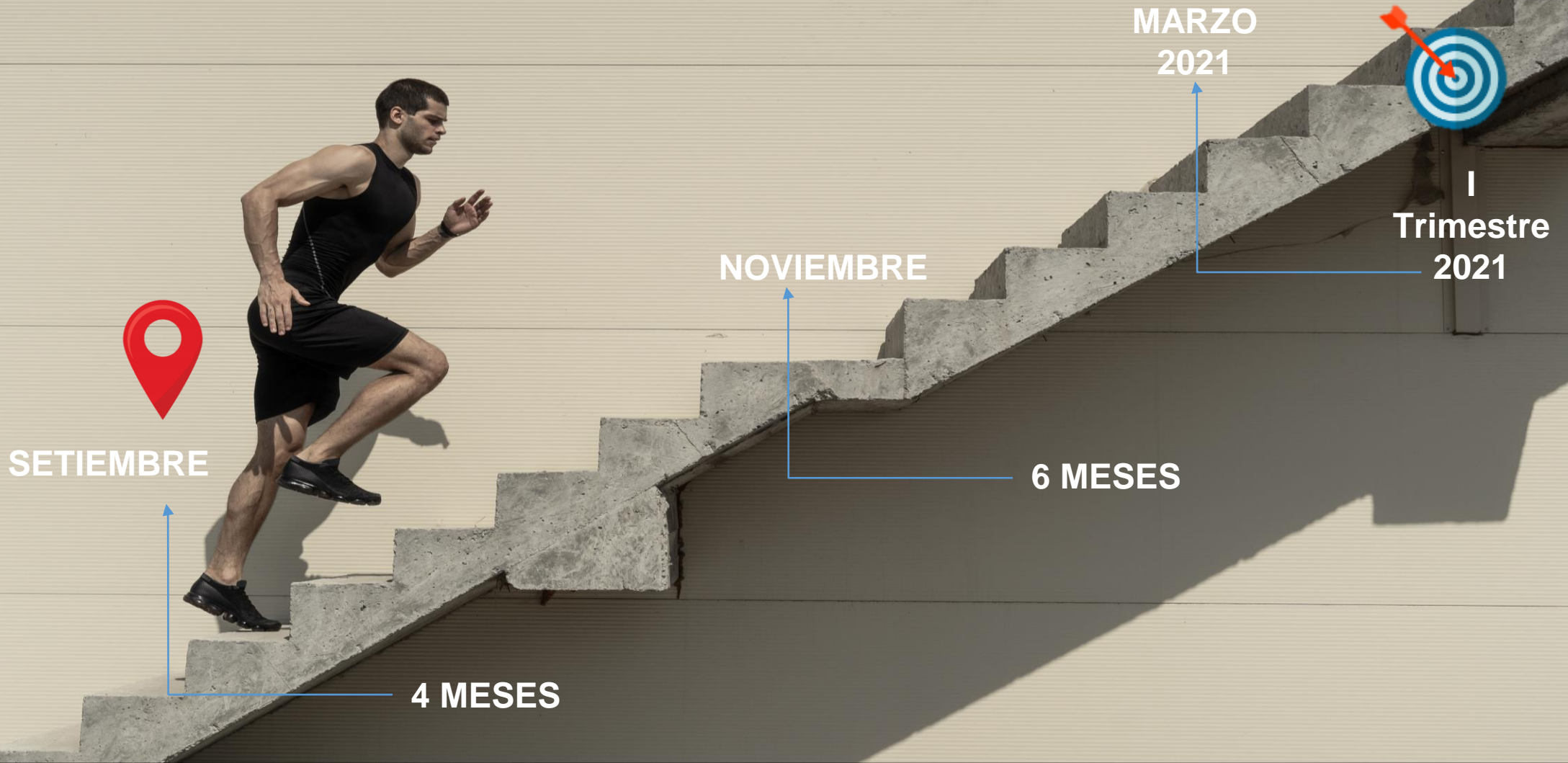
# Rendición de Cuentas Setiembre 2020- Directriz N. 085-MIDEPLAN-MEIC

“Sobre las medidas para acelerar la simplificación de trámites, requisitos o procedimientos que impactan de manera favorable a la persona ciudadana y al sector productivo”, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N° 117 del 21/05/2020

Setiembre 2020



# Camino de seguimiento de la Directriz...



# INFORME SOBRE CUMPLIMIENTO ARTÍCULO N° 2

Sobre el seguimiento a los trámites por implementar con Declaración Jurada

14

Trámites reportados  
“Tiempo de Implementación”

13

Trámites reportados en  
estado “Atrasado”

6

Trámites no reportaron  
avance (INDER)



41

Pendientes de  
Implementar

≤ 3 Meses: 20  
≤ 6 Meses: 14  
I Trim 2021: 7

Se realizaron ajustes a la matriz

Se incluyen

1 TEC

8+

Trámites  
reportados como  
“Finalizados”



54

Trámites  
implementados a la  
fecha



41

Trámites  
Pendientes de Implementar



95

# Trámites Finalizados a Junio 2020

Institución	#	Trámite	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MAG	1	Certificado Veterinario de Operación	Finalizado	100%
MAG	2	Renovación del Registro Sanitario de Medicamentos Veterinarios y Productos Afines	Finalizado	100%
MAG	3	Renovación de Certificado Exportador para Establecimientos Procesadores de Productos y/o Subproductos de Origen Animal (consumo humano)	Finalizado	100%
CCSS	4	Créditos para compra de lote o casa y cancelación de hipotecas. Se emplea Declaración Jurada para el beneficio por afectación del Covid-19, consiste en otorgar un máximo de tres meses de postergación para el pago de la cuota del crédito.	Finalizado	100%
CCSS	5	Créditos para construcción, mejoras y/o ampliación. Se emplea la Declaración Jurada para el beneficio por afectación del Covid-19, consiste en otorgar un máximo de tres meses de postergación para el pago de la cuota del crédito.	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Junio 2020

Institución	#	Trámite	Estado Actual	Porcentaje de Avance
ICE	6	Contratación Administrativa (Carteles)	Finalizado	100%
ICE	7	Servicio definitivo de suministro de energía eléctrica para clientes nuevos con red disponible	Finalizado	100%
ICE	8	Servicios Provisionales de suministro de energía eléctrica para clientes con red disponible	Finalizado	100%
ICE	9	Traslado de medidor externo	Finalizado	100%
ICE	10	Traspaso de Servicio Eléctrico (Cambio de Nombre)	Finalizado	100%
INVU	11	Implementación de Declaración Jurada para casos de titulación por venta en INVU.	Finalizado	100%
INDER	12	Conformación de las estructuras de Gobernanza	Finalizado	100%
INDER	13	Gestión del Conocimiento	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Junio 2020

Institución	#	Trámite	Estado Actual	Porcentaje de Avance
INDER	14	Servicio de Fomento a la Producción y Seguridad Alimentaria	Finalizado	100%
INDER	15	Sevicio de obras de infraestructura rural	Finalizado	100%
MTSS	16	Suspensión Temporal de contratos de trabajo.	Finalizado	100%
MTSS	17	Reducción Jornada laboral.	Finalizado	100%
MTSS	18	Bono Proteger.	Finalizado	100%
MOPT	19	Alineamiento Vial	Finalizado	100%
MOPT	20	Compromiso de Alcalde o Intendente en obras PRVC-II	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Junio 2020

Institución	#	Trámite	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MINAE	21	SETENA: D2 Registro. Mediante decreto ejecutivo 41.815, publicado el 5 de julio de 2019	Finalizado	100%
MH	22	Solicitud de Disminución o Eliminación de Pagos Parciales.	Finalizado	100%
MH	23	Solicitud de Devolución de Saldos Acreedores	Finalizado	100%
MH	24	Facilidades de Pago- Ley Alivio Fiscal-COVID-19.	Finalizado	100%
MH	25	Asignación de NITE A extranjeros no domiciliados que son representantes legales de Sociedades Anónimas, Sociedades de Responsabilidad Limitada, Sociedad en Nombre Colectivo, Sociedades en Comandita, Sucursales de Sociedades Extranjeras, Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, Sociedades Civiles.	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Junio 2020

Institución	#	Trámite	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MH	26	Inscripción, modificación de datos y desinscripción de menores de edad, juntas de educación, juntas administrativas, patronatos escolares, asociaciones declaradas de utilidad pública o sin fines de lucro, sindicatos, asociaciones solidaristas, cooperativas, junta nacional de ferias, confederaciones, centro agrícolas cantonales, comercializadores de vehículos usados, imprentas autorizadas, casas de empeños o de préstamos sobre bienes en garantía, energías renovables, fondos de inversión y fideicomisos en general.	Finalizado	100%
MH	27	Solicitud de Exoneración de impuestos de importación y local, en aplicación al Para los casos de proyectos de inversión que deben resolverse de acuerdo con lo consignado el Transitorio II del Reglamento a la ley 9635.	Finalizado	100%
MH	28	Solicitud de Acreditaciones para conducir vehículos placas D para personas con alguna discapacidad, para el mes de abril de 2020.	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Julio 2020

Institución	#	Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MOPT	29	Cursos de educación vial	Finalizado	100%
	30	Convalidación de licencia de conductor con base en una licencia del extranjero	Finalizado	100%
	31	Solicitud de renovación y ampliación de los permisos especiales de circulación AGV (Agente Vendedor)	Finalizado	100%
IFAM	32	Certificación de deudas vigente del sujeto de financiamiento con otras entidades financieras.	Finalizado	100%
	33	Declaración jurada de que el Gobierno Local se encuentra al día en la actualización de tarifas.	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Agosto 2020

Institución	#	Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MOPT	34	Inscripción de un Agente Naviero en el Registro Marítimo Administrativo	Finalizado	100%
	35	Inscripción de Empresa de Transporte por Aguas Interiores en el Registro Marítimo Administrativo	Finalizado	100%
	36	Inscripción de Empresa Naviera Extranjera	Finalizado	100%
	37	Inscripción de Empresa Naviera Nacional	Finalizado	100%
	38	Emisión de orden de entrega de placas detenidas	Finalizado	100%
	39	Emisión de orden de entrega de vehículos detenidos	Finalizado	100%
	40	Emisión de orden de entrega de bicicletas, patinetas, patines u otros artefactos detenidos	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a Agosto 2020

Institución	#	Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance
Municipalidad de Cartago	41	Licencia de Funcionamiento de licores	<b>Finalizado</b>	100%
	42	Cambio de Nombre Comercial	<b>Finalizado</b>	100%
	43	Ampliación de Actividad de la Licencia de Funcionamiento	<b>Finalizado</b>	100%
	44	Traslado de Licencia de Funcionamiento	<b>Finalizado</b>	100%
	45	Traspaso de Licencia funcionamiento municipal	<b>Finalizado</b>	100%
	46	Licencia de funcionamiento Municipal	<b>Finalizado</b>	100%

# Trámites Finalizados a Setiembre 2020

Institución	#	Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance
MAG	47	Registro Ingrediente Activo Grado Técnico (IAGT)	Finalizado	100%
	48	Registro Plaguicidas Botánicos	Finalizado	100%
	49	Registro Plaguicida Sintético Formulado	Finalizado	100%
	50	Registro Coadyuvantes y Sustancias Afines a plaguicidas	Finalizado	100%
	51	Registro de Ingrediente Activo Grado Tecnico por Equivalencia	Finalizado	100%
	52	Registro de Enmiendas de uso Agrícola	Finalizado	100%

# Trámites Finalizados a setiembre 2020

Institución	#	Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance
INVU	53	Formularios de solicitud créditos INVU en plataforma. Actualmente un interesado tiene que llenar cerca de 5 formularios con datos personales y con implementación de Declaración Jurada la persona puede en un solo documento y declaración jurada pasar a fase de análisis	Finalizado	100%
M. Justicia y Paz/Registro Nacional	54	<p>Solicitud de patente de invención (Sistema Nacional o PCT) que realicen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventores personas físicas.</li> <li>• Micro o pequeñas empresas.</li> <li>• Instituciones de educación superior públicas.</li> <li>• Institutos de investigación científica y tecnológica del sector público.</li> </ul> <p>*Podrán solicitar cancelar únicamente el 30 % de la tarifa anual, siempre y cuando demuestren su condición mediante Declaración Jurada. Esta declaración jurada podría ser realizada ante funcionario público, sin necesidad de realizar modificación normativa al respecto.</p>	Finalizado	100%

# Responsables de las 10 Instituciones con trámites pendientes de implementar

Institución	Oficial de Simplificación de Trámites	Responsable Asignado
MAG	Ana Cristina Quirós Soto / Viceministra / <a href="mailto:aquiross@mag.go.cr">aquiross@mag.go.cr</a> ; <a href="mailto:ost@mag.go.cr">ost@mag.go.cr</a>	DNEA: Licda. Alba Montenegro Montenegro/Correo: <a href="mailto:amontenegro@mag.go.cr">amontenegro@mag.go.cr</a> ; INTA: Ing. Renato Jiménez Zúñiga/Correo: <a href="mailto:rjimenez@inta.go.cr">rjimenez@inta.go.cr</a> ; OFINASE: Ing. Tania López Lee/Correo: <a href="mailto:tlopez@ofinase.go.cr">tlopez@ofinase.go.cr</a> ; SFE: Lic. Alexis Carranza Jiménez/Correo: <a href="mailto:acarranza@sfe.go.cr">acarranza@sfe.go.cr</a> , Pablo Andrey Marengo Guevara < <a href="mailto:pmarengo@sfe.go.cr">pmarengo@sfe.go.cr</a> >
M.Salud	Pedro González Morera / Viceministro de Salud / <a href="mailto:pedro.gonzalez@misalud.go.cr">pedro.gonzalez@misalud.go.cr</a>	Ing. Nidia Morera González/Correo: <a href="mailto:nidia.morera@misalud.go.cr">nidia.morera@misalud.go.cr</a>
MOPT	Eduardo Brenes Mata / Viceministro de Transporte y Seguridad Vial / <a href="mailto:eduardo.brenes@mopt.go.cr">eduardo.brenes@mopt.go.cr</a>	Lic. Christian Mèndez Blando/correo: <a href="mailto:cmendezb@mopt.go.cr">cmendezb@mopt.go.cr</a>
AyA	Annette Henchoz Castro / SubGerente / <a href="mailto:ahenchoz@aya.go.cr">ahenchoz@aya.go.cr</a> /	Lic. Andrey Vila Abarca/Correo: <a href="mailto:andreyvila@aya.go.cr">andreyvila@aya.go.cr</a>
ICE	Hazel Cepeda Hodgson / Gerente General / <a href="mailto:HCepeda@ice.go.cr">HCepeda@ice.go.cr</a>	Carlos Rojas Castro/Correo: <a href="mailto:CRojas@ice.go.cr">CRojas@ice.go.cr</a>
TEC		Sonia M. Astúa Fernández/Correo: <a href="mailto:sastua@itcr.ac.cr">sastua@itcr.ac.cr</a>
M. Desamparados	Gilberth Jiménez Siles / Alcalde / <a href="mailto:gjimenez@desamparados.go.cr">gjimenez@desamparados.go.cr</a>	Sra. Fannie Alvarado Dávila/correo: <a href="mailto:falvarado@desamparados.go.cr">falvarado@desamparados.go.cr</a>
INDER	Jorge Mauricio Pacheco Mendoza / Gerente General a.i. / <a href="mailto:gerencia.general@inder.go.cr">gerencia.general@inder.go.cr</a> ; <a href="mailto:jpacheco@inder.go.cr">jpacheco@inder.go.cr</a>	Juan Carlos Jurado/Correo: <a href="mailto:jjurado@inder.go.cr">jjurado@inder.go.cr</a> / Jorge Pacheco Mendoza
INVU	Fabián Mora Chaverri / Sub Gerente General / <a href="mailto:fmora@invu.go.cr">fmora@invu.go.cr</a>	Fabián Mora Chaverri/Correo: <a href="mailto:fmora@invu.go.cr">fmora@invu.go.cr</a>
M. Justicia y Paz	Diana Posado Rosado / <a href="mailto:dposada@mj.go.cr">dposada@mj.go.cr</a> ; Viceministra	Sra. Adelita Abarca Ortega/Correo: <a href="mailto:aabarca@rnp.go.cr">aabarca@rnp.go.cr</a>

# Detalle cumplimiento de la Declaración Jurada

Información remitida por las Instituciones setiembre 2020

# Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Declaración Jurada a la autorización que brinda el Ente correspondiente en territorios del país con características especiales, bajo la modalidad de territorios administrados por el Estado o sus instituciones con régimen jurídico especial, zona marítimo terrestre, zonas fronterizas, territorios indígenas, polos de desarrollo turístico.	<b>Atrasado</b>	50%	≤ 3 Meses
2. Declaración jurada en el requisito de permiso de construcción que emite el Ente correspondiente (Municipalidades).	<b>Atrasado</b>	50%	≤ 3 Meses

\*La institución indica que se encuentra en tiempo, sin embargo se identifica que ya vencieron los 3 meses, y no se variado el porcentaje de avance, se mantiene en 50% para el mes de agosto.

# Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Registro de Personas Físicas o Jurídicas	Atrasado	16%	≤ 3 Meses
2. Registro Ingrediente Activo Grado Técnico (IAGT)	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
3. Registro Plaguicidas Botánicos	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
4. Registro Equipos de Aplicación	Atrasado	16%	≤ 3 Meses
5. Registro Plaguicida Sintético Formulado	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
6. Registro Coadyuvantes y Sustancias Afines a plaguicidas	Finalizado	100%	≤ 6Meses
7. Registro de Ingrediente Activo Grado Técnico por Equivalencia	Finalizado	100%	≤ 6Meses
8. Registro de Enmiendas de uso Agrícola	Finalizado	100%	≤ 6Meses
9. Modificaciones al Registro Plaguicidas, Coadyuvantes, Sustancias Afines	En tiempo	50%	≤ 6Meses
10. Modificaciones al Registro Fertilizantes, enmiendas y sustancias afines	En tiempo	25%	≤ Más de 6 Meses

# Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
11. Modificaciones al Registro Equipos de Aplicación de Agro insumos	<b>Atrasado</b>	16%	Mas de 6 Meses
12. Importación de muestras de Equipos de aplicación de insumos	<b>En tiempo</b>	50%	Más de 6 meses
13. Registro de Fertilizantes de uso agrícola	<b>En tiempo</b>	25%	Más de 6 meses
14. Registro de importadores de productos de origen vegetal	<b>Atrasado</b>	65%	≤ 3 Meses

# Ministerio Justicia y Paz (MJP)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Solicitud de patente de invención (Sistema Nacional o PCT) que realicen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventores personas físicas.</li> <li>• Micro o pequeñas empresas.</li> <li>• Instituciones de educación superior públicas.</li> <li>• Institutos de investigación científica y tecnológica del sector público.</li> </ul>	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
2. Salida del país de vehículos automotores	En tiempo	44%	≤ 6 Meses
3. Reposición de títulos de propiedad de bienes muebles.	En tiempo	44%	≤ 6 Meses
4. Reposición del dispositivo de identificación por extravío.	En tiempo	44%	≤ 6 Meses
6. Reposición de placas metálicas por extravío	En tiempo	44%	≤ 6 Meses

# Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Permisos de uso de inmuebles en precario	En tiempo	70%	≤ 6 Meses

# Ministerio de Salud (MS)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Autorización para instalaciones que albergan emisores de radiaciones ionizantes con nivel de seguridad bajo (Tipo IV)	En tiempo	65%	Más de 6 meses
2. Revisión de planos de proyectos menores a 300 m2. Excluye casas de habitación.	Atrasado	90%	Más de 6 meses
3. Renovación del registro de productos alimenticios, fórmulas infantiles y suplementos a la dieta	Atrasado	85%	≤ 3 Meses
4. Otorgamiento de Habilitación a centros de acondicionamiento físico y centros de tatuajes y perforaciones corporales (Primera vez o Renovación) Tipo de Riesgo B	Atrasado	80%	≤ 3 Meses
5. Declaración anual de operación de calderas	Atrasado	85%	Más de 6 meses

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Inscripción de un Agente Naviero en el Registro Marítimo Administrativo	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
2. Inscripción de Empresa de Transporte por Aguas Interiores en el Registro Marítimo Administrativo	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
3. Inscripción de Empresa Naviera Extranjera	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
4. Inscripción de Empresa Naviera Nacional	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
5. Aportes de materiales como colaboración para la realización de obras comunales	En tiempo	25%	≤ 6 Meses
6. Permiso para Excepción de Restricción Vehicular	Excluido	0%	≤ 6 Meses
7. Certificación personería jurídica y naturaleza de las acciones actualizadas	Excluido	0%	≤ 6 Meses
8. Póliza de riesgo del trabajo vigente	Excluido	0%	≤ 6 Meses
9. Emisión de orden de entrega de placas detenidas	Finalizado	100%	≤ 3 Meses

## Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
10. Emisión de orden de entrega de vehículos detenidos	<b>Finalizado</b>	100%	≤ 3 Meses
11. Emisión de orden de entrega de bicicletas, patinetas, patines u otros artefactos detenidos	<b>Finalizado</b>	100%	≤ 3 Meses

# Instituto de Vivienda y Urbanismo (INVU)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Formularios de solicitud créditos INVU en plataforma. Actualmente un interesado tiene que llenar cerca de 5 formularios con datos personales y con implementación de Declaración Jurada la persona puede en un solo documento y declaración jurada pasar a fase de análisis	Finalizado	100%	≤ 3 Meses
2. Solicitud de préstamo	Atrasado	10%	≤ 3 Meses

# Municipalidad de Desamparados

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Solicitud de Licencia Comercial	En tiempo	85%	≤ 6 Meses

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Orientación y gestión de servicios institucionales (El proceso de Orientación y Gestión de Servicios Institucionales contempla la comprobación de requisitos de administrabilidad e idoneidad, y es de este proceso que se deriva los demás servicios o procedimientos institucionales. Tanto la Ley como su reglamento en los artículos N° 49 (personas físicas) y N° 50 (personas jurídicas), contempla las siguientes declaraciones juradas)	No reportaron avance	No reportaron avance	≤ 3 Meses
2. Gestión de encadenamientos asociativos y productivos			≤ 3 Meses
3. Servicio Crédito Rural			≤ 3 Meses
4. Gestión De Proyectos de Desarrollo Rural			≤ 3 Meses
5. Pre inversión para proyectos de Desarrollo Rural			≤ 3 Meses
6. Demostración de Ingresos para lote de vivienda			≤ 3 Meses

# Tecnológico de Costa Rica (TEC)

Trámites	Estado Actual	Porcentaje de Avance	Tiempo Límite de Implementación
1. Trámites de becas estudiantiles	En tiempo	85%	≤ 6 Meses
2. Trámites ante el Tribunal Disciplinario Formativo	En tiempo	65%	≤ 6 Meses
3. Trámites ante Financiero Contable	Atrasado	85%	≤ 3 Meses
4. Licitación y Adjudicación de Proyectos de Construcción, trámite ante la Proveeduría	Atrasado (nuevo trámite )	5%	≤ 6 Meses

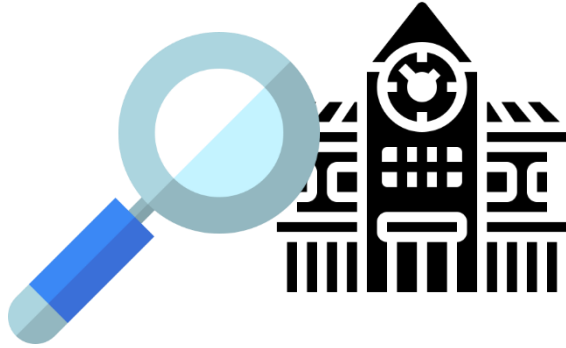
# Detalle cumplimiento Planes de Mejora Regulatoria

Información remitida por las  
Instituciones Setiembre 2020



# INFORME SOBRE CUMPLIMIENTO ARTÍCULO N° 3

Sobre los PMR al 10 de Setiembre del 2020



**37**

Instituciones

**113**

Trámites

Instituciones con PMR 2020  
Definitivo (Administración  
Central, Descentralizada y  
Municipalidades)

**26**

Instituciones presentaron el III Informe de Avance en tiempo (7 de ellas de manera extemporánea)

**10**

Instituciones que no presentaron el III Avance

**1**

Institución no ha presentado Informes de avance, por lo que muestra 0% de Avance en el PMR 2020 al 10 de Setiembre del 2020

**27%**

10 de 37 instituciones  
**cumplieron con el  
75% de avance: I, II,  
III**

**43%**

16 instituciones **no  
cumplieron** con el 75%  
establecido en la  
Directriz. Porcentajes de  
avance van del **0% al  
73%**

## Cantidad de PMR 2020 que presentaron III Avance en Setiembre 2020

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Fecha de Presentación de avance
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	73%	*17/9/2020
2	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	78%	*21/9/2020
3	Consejo Nacional de Producción (CNP)	60%	10/6/2020
4	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	75%	9/9/2020
5	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	44%	*11/9/2020
6	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	80%	8/9/2020
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	85%	10/9/2020
8	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	60%	*30/9/2020
9	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	92%	8/9/2020
10	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	100%	11/6/2020
11	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	69%	9/9/2020
12	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	53%	10/9/2020
13	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	77%	7/9/2020

## Cantidad de PMR 2020 que presentaron III Avance en Setiembre 2020

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Fecha de Presentación de avance
14	Ministerio de Gobernación y Policía	52%	9/9/2020
15	Ministerio de Justicia y Paz	65%	8/9/2020
16	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	100%	25/8/2020
17	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	43%	10/9/2020
18	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	59%	8/9/2020
19	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	75%	10/9/2020
20	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	68%	*22/9/2020
21	Municipalidad de Cartago	32%	10/9/2020
22	Municipalidad de Desamparados	61%	10/9/2020
23	Municipalidad de Heredia	57%	30/6/2020
24	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	82%	9/9/2020
25	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	59%	*11/9/2020
26	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	45%	*15/9/2020

# Instituciones que cumplieron según la Directriz el 75% de avance en este III Informe

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
1	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	78%	3	*21/9/2020
2	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	75%	3	9/9/2020
3	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	80%	3	8/9/2020
4	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	85%	3	10/9/2020
5	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	92%	3	8/9/2020
6	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	100%	3	11/6/2020
7	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	77%	3	7/9/2020
8	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	100%	3	25/8/2020
9	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	75%	3	10/9/2020
10	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	82%	3	9/9/2020

# Instituciones que presentaron III Avance pero no cumplieron con el 75% de avance, según la Directriz

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	73%	3	<b>*17/9/2020</b>
2	Consejo Nacional de Producción (CNP)	60%	3	10/6/2020
3	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	44%	3	<b>*11/9/2020</b>
4	Instituto del Cafe de Costa Rica (ICAFE)	60%	3	<b>*30/9/2020</b>
5	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	69%	3	9/9/2020
6	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	53%	3	10/9/2020
7	Ministerio de Gobernación y Policía	52%	3	9/9/2020
8	Ministerio de Justicia y Paz	65%	3	8/9/2020

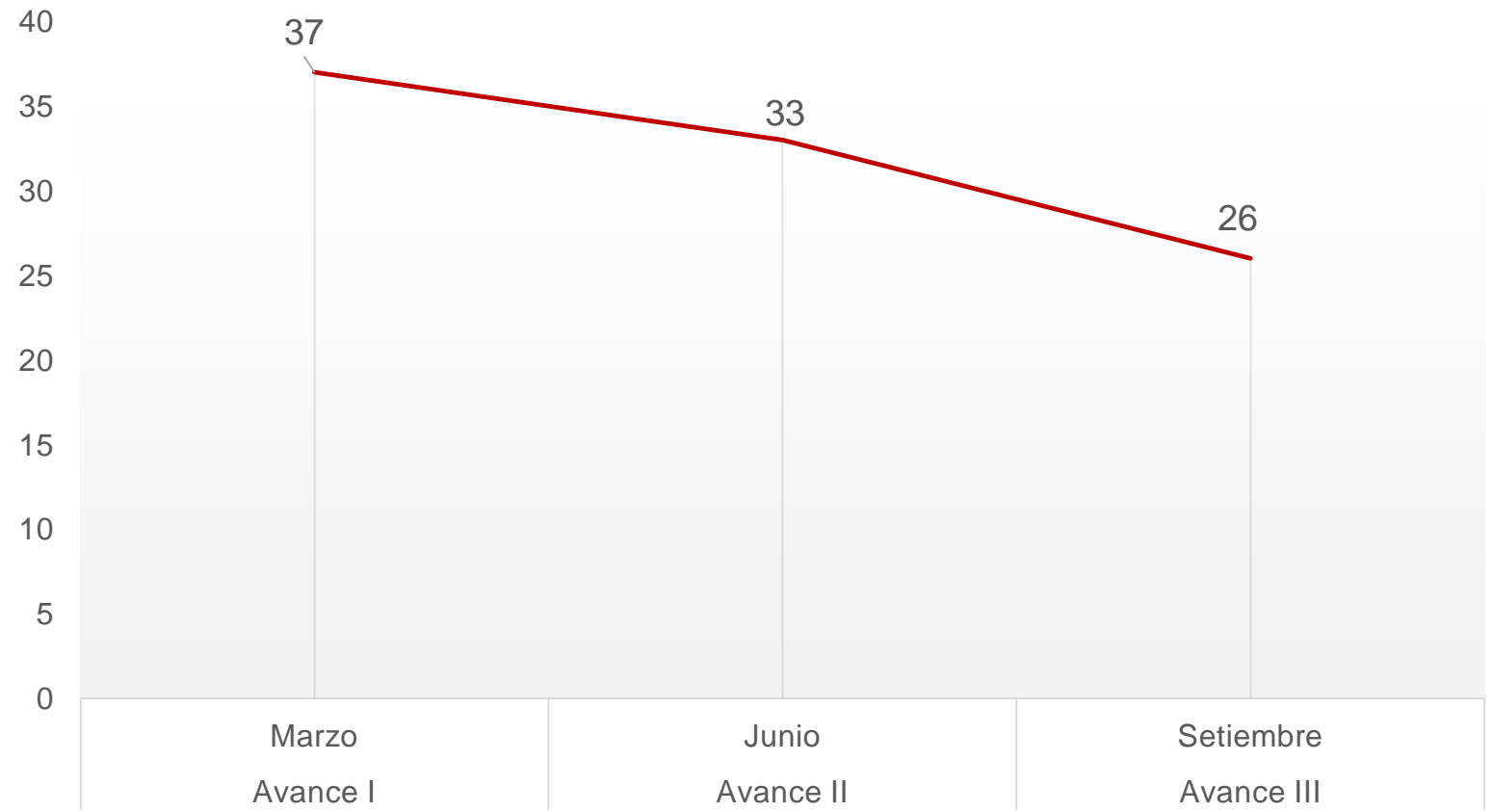
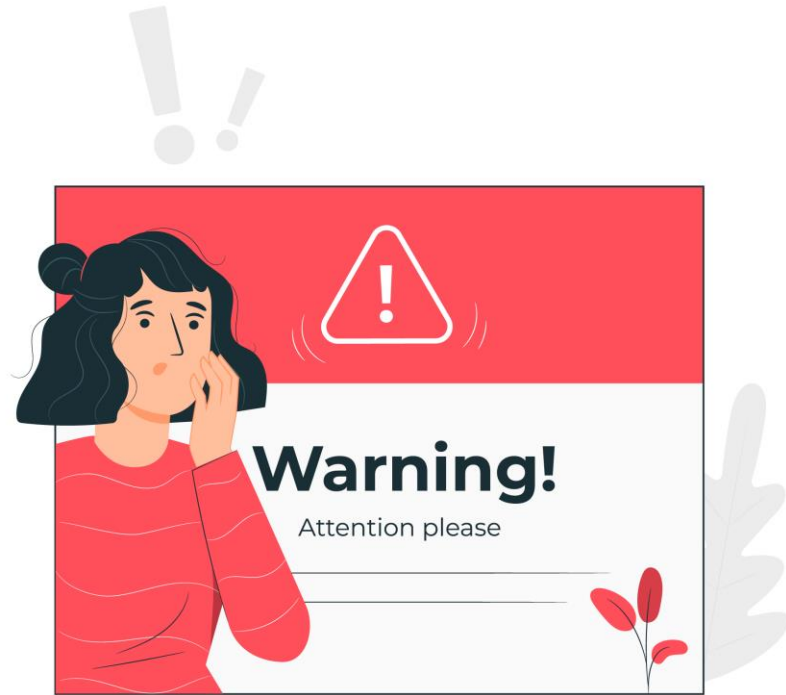
# Instituciones que presentaron III Avance pero no cumplieron con el 75% de avance, según la Directriz

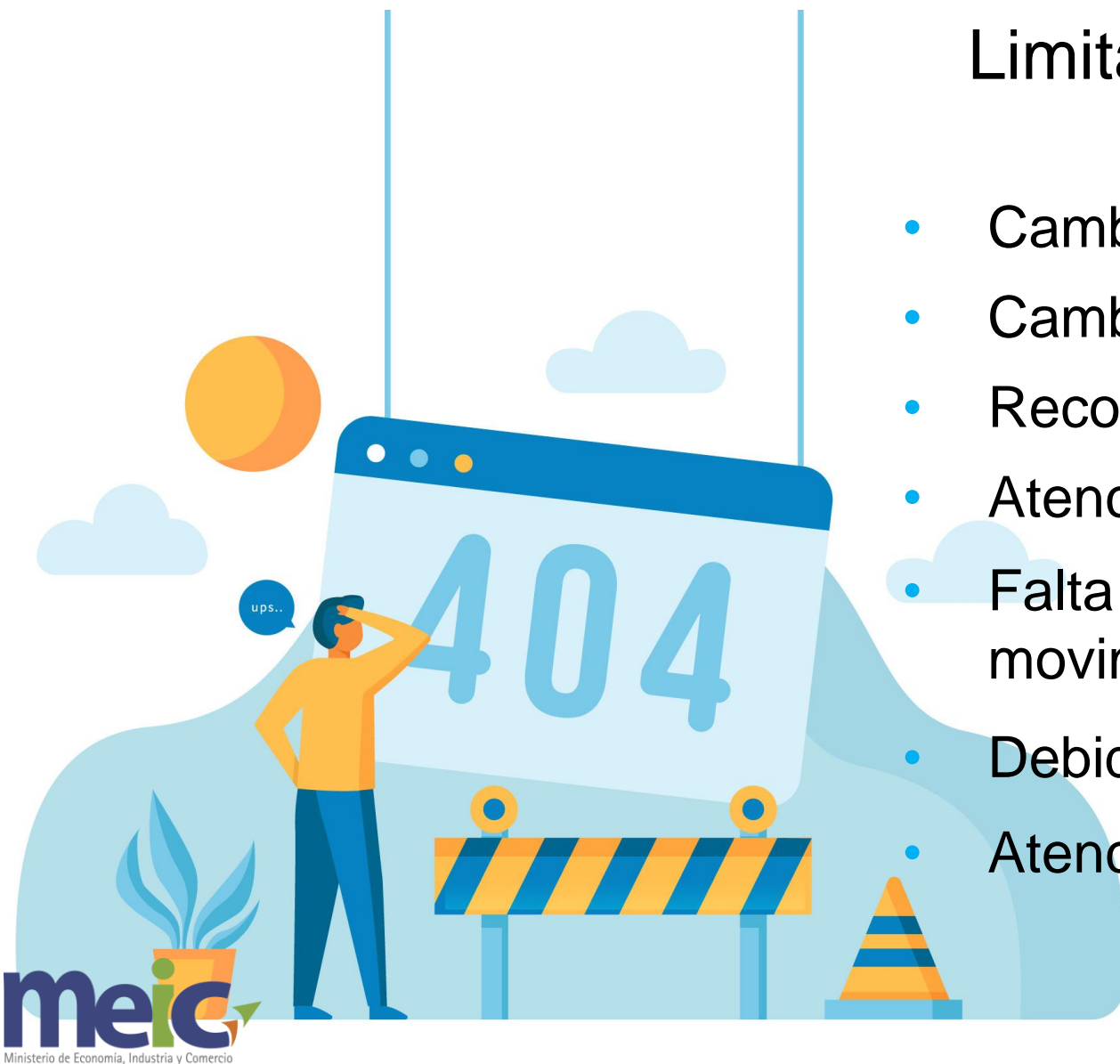
N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
9	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	43%	3	10/9/2020
10	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	59%	3	8/9/2020
11	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	68%	3	<b>*22/9/2020</b>
12	Municipalidad de Cartago	32%	3	10/9/2020
13	Municipalidad de Desamparados	61%	3	10/9/2020
14	Municipalidad de Heredia	57%	3	30/6/2020
15	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	59%	3	<b>*11/9/2020</b>
16	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	45%	3	<b>*15/9/2020</b>

# Detalle de los PMR que no presentaron III Avance en Setiembre 2020

N°	Institución	Porcentaje de Avance PMR 2020	Avances Presentados
1	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	38%	Segundo Avance
2	Editorial Costa Rica (ECR)	0%	Primer Avance
3	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	11%	Primer Avance
4	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	43%	Primer Avance
5	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	32%	Segundo Avance
6	Junta de Protección Social (JPS)	85%	Segundo Avance
7	Ministerio de Educación Pública (MEP)	56%	Segundo Avance
8	Ministerio de Hacienda (MH)	26%	Primer Avance
9	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	19%	Segundo Avance
10	Municipalidad de San José	92%	Segundo Avance
11	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	33%	Segundo Avance

## Presentación de Avances Año 2020





## Limitaciones que las instituciones han reportado en el III Avance

- Cambio de prioridades institucionales.
- Cambio de jerarcas
- Recortes presupuestarios
- Atención Bono Proteger
- Falta de recurso humano: incapacidades, movimientos de personal, jubilaciones.
- Debido a COVID otros temas que atender.
- Atención del COVID propiamente /CCSS

# Trámites Críticos dentro de los PMR's

**1** La DMR realizó un ejercicio de valoración de los 113 trámites contenidos en los 37 PMR's para identificar niveles de criticidad (Alto, medio, bajo).

**2** Se realizó una validación con las instituciones, de los trámites identificados como críticos (**57 de 113**) y se solicitó información adicional a los enlaces institucionales.

**3** Algunas de las instituciones que tienen trámites importantes no presentaron información de avance en setiembre.

**4** Se estará dando seguimiento a los trámites críticos identificados para concretar su simplificación.

# Muchas gracias

Setiembre 2020

Para más información  
[Infotramites@meic.go.cr](mailto:Infotramites@meic.go.cr)

