

RESUMEN EJECUTIVO

III Avance

Planes de Mejora Regulatoria

2020

11 de Setiembre

Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Creado por: Ana Zambrana Fonseca



Índice de Contenido

III Avance de Planes de Mejora Regulatoria 2020.....6

I PARTE.....7

Instituciones que presentaron su Plan de Mejora Regulatoria para el año 20207

II PARTE.....13

Total de Trámites Presentados en cada uno de los PMR 2020, registrados dentro de Sistema Trámites Costa Rica13

III PARTE.....16

Detalle de las mejoras a implementar, presentados en cada uno de los PMR 2020, registrados dentro de Sistema Trámites Costa Rica16

IV PARTE17

Cantidad de PMR que presentaron III Avance en Setiembre.17

V PARTE19

Cantidad de instituciones con PMR en el año 2020, en Estado Definitivo y presentaron III Avance en Setiembre y cumplen con el 75% de avance.19

VI PARTE20

Detalle de los PMR que SI cumplieron con el 75%, ¿Cuáles son los trámites que incluyen? .20

VII PARTE37

Detalle de los PMR con menos de 75%37

VIII PARTE39

Detalle de los PMR con 0% de Avance39

IX PARTE40

Cantidad de instituciones con PMR en el año 2020 y presentaron III Avance de manera Extemporánea.40

X PARTE41

Instituciones con PMR en el año 2020, que NO presentaron el III Avance41

XI PARTE42

Detalle a manera de resumen de las 37 instituciones que presentaron PMR 2020 y su estado en cuanto a los Avances I, II, III.....42

XI PARTE44

Limitaciones que las instituciones han reportado en el III Avance:.....44

Índice de Tablas

Tabla 1 Detalle de Instituciones que presentaron el PMR 20207

Tabla 2 Detalle de instituciones Autónomas9

Tabla 3 Detalle de Empresas Públicas10

Tabla 4 Detalle de Entes Públicos No Estatales.....10

Tabla 5 Detalle de Ministerios.....11

Tabla 6 Detalle de Municipalidades11

Tabla 7 Detalle de Instituciones Semiautónomas12

Tabla 8 Detalle de Trámites Presentados, dentro de los PMR 202013

Tabla 9 Cantidad de PMR 2020 Definitivos que presentaron III Avance17

Tabla 10 Detalle de PMR que cumplió con el porcentaje de 75%19

Tabla 11 Detalle de los trámites que Si cumplieron con el 75%20

Tabla 12 Detalle de los PMR con Menos de 75%.....37

Tabla 13 Detalle de los PMR con 0% de Avance39

Tabla 14 Detalle de instituciones que presentaron III Avance de forma Extemporánea.....40

Tabla 15 Detalle de instituciones que NO presentaron III Avance.....41

Tabla 16 Resumen de las 37 Instituciones y su estado en Avances I, II y III42

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Cantidad de instituciones que presentaron el PMR 2020.....9

Gráfico 2 Total de trámites por cada institución.....15

Gráfico 3 Mejoras por implementar dentro de cada trámite16

Resumen Ejecutivo

III Avance de Planes de Mejora Regulatoria 2020

Este resumen se elabora con el objetivo de mostrar datos estadísticos de los Planes de Mejora Regulatoria institucionales que se encuentran dentro del Sistema Trámites Costa Rica y verificar el cumplimiento del II Avance de Planes de Mejora Regulatoria (PMR) 2020, en el período comprendido entre 01 de enero y al 10 de setiembre de 2020, según lo indica la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, N° 8220.

Aunado a ello, en seguimiento a las disposiciones de la Directriz N° 85 de la Presidencia de la República la cual señala en su Artículo 3 los planes de mejora regulatoria deben cumplir con determinados porcentajes de cumplimiento para cada uno de los reportes que se realizan durante el año se procede a realizar una verificación exhaustiva de dicho cumplimiento.

“Artículo 3.- Se instruye a las personas jerarcas de la Administración Pública Centralizada y se insta a las personas jerarcas de la Administración Pública Descentralizada a que de acuerdo con los plazos de avances de los planes de mejora regulatoria definidos en el artículo 21 del Decreto Ejecutivo N° 37045-MP-MEIC del 22 de febrero del 2012, se ejecuten los siguientes porcentajes de avance:

a) El 50 % de avance al 10 de junio de 2020.

b) El 75% de avance al 10 de septiembre de 2020.

c) El 100% del cumplimiento al 10 de diciembre de 2020, de todos los trámites contenidos en el plan de mejora regulatoria debidamente simplificados.

Las instituciones de la Administración Pública Centralizada deberán incluir los avances en el Sistema de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria, <https://tramitescr.meic.go.cr/>; en la observancia de la presente Directriz, se insta a las instituciones de la Administración Pública Descentralizada a incluir los avances referidos en el Sistema de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria, <https://tramitescr.meic.go.cr/>.”

I PARTE

Instituciones que presentaron su Plan de Mejora Regulatoria para el año 2020

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Año 2020
3. Estado de Flujo PMR Definitivo Publicado
4. Estado de Flujo Revisión Interna de Avance
5. Estado de Flujo Avance Reportado

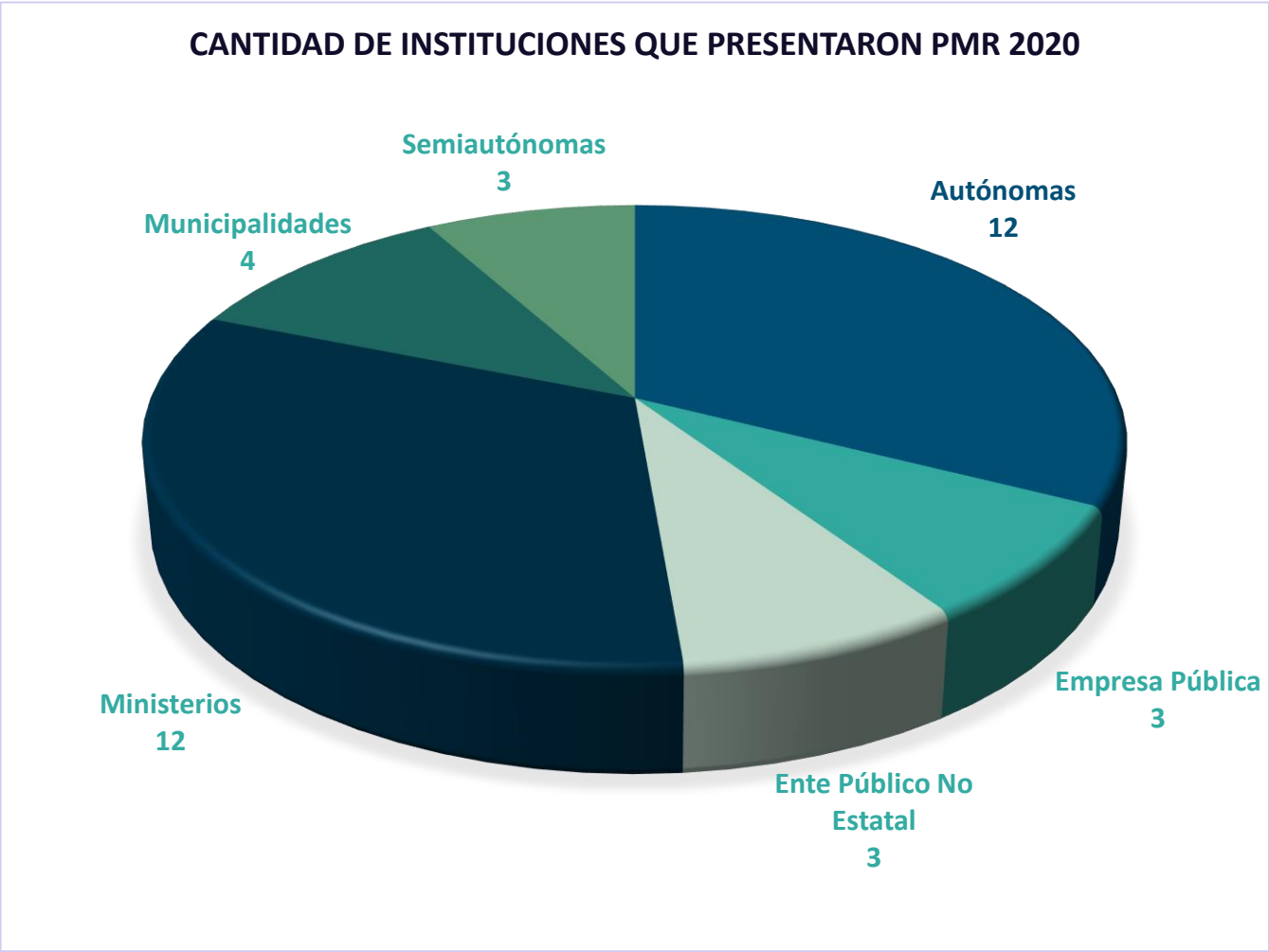
El resultado, un total de **37 instituciones** presentaron el Plan de Mejora Regulatoria en el año 2020.

Tabla 1 Detalle de Instituciones que presentaron el PMR 2020

N°	Institución	Tipo de institución
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma
2	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma
3	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma
4	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma
5	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública
6	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública
7	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal
8	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma
9	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma
10	Instituto Costarricense del Deporte y la recreación (ICODER)	Semiautónoma
11	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma
12	Instituto del café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal
13	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma
14	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma

15	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma
16	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma
17	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma
18	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio
19	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio
20	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio
21	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio
22	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio
27	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad
31	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad
32	Municipalidad de Heredia	Municipalidad
33	Municipalidad de San José	Municipalidad
34	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma
35	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal
36	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública
37	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma

Gráfico 1 Cantidad de instituciones que presentaron el PMR 2020



Fuente: Trámites CR, 2020.
Ubicación: Filmina número 3 en la Presentación de Power Point.

Tipo de institución en detalle que presentaron el PMR 2020

Tabla 2 Detalle de instituciones Autónomas

Institución	Tipo de institución
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma
Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma
Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma
Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma
Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 4 en la Presentación de Power Point.

Tabla 3 Detalle de Empresas Públicas

Institución	Tipo de institución
Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública
Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 5 en la Presentación de Power Point.

Tabla 4 Detalle de Entes Públicos No Estatales

Institución	Tipo de institución
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal
Instituto del café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 6 en la Presentación de Power Point.

Tabla 5 Detalle de Ministerios

Institución	Tipo de institución
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio
Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio
Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio
Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio
Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio
Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 7 en la Presentación de Power Point.

Tabla 6 Detalle de Municipalidades

Institución	Tipo de institución
Municipalidad de Cartago	Municipalidad
Municipalidad de Desamparados	Municipalidad
Municipalidad de Heredia	Municipalidad
Municipalidad de San José	Municipalidad

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 8 en la Presentación de Power Point.

Tabla 7 Detalle de Instituciones Semiautónomas

Institución	Tipo de institución
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	Semiautónoma
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 9 en la Presentación de Power Point.

II PARTE

Total de Trámites Presentados en cada uno de los PMR 2020, registrados dentro de Sistema Trámites Costa Rica

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Año 2020
3. Estado de Flujo PMR Definitivo Publicado
4. Estado de Flujo Revisión Interna de Avance
5. Estado de Flujo Avance Reportado

El resultado, es un total de **113 Trámites** presentados, dentro de los Planes de Mejora Regulatoria en el año 2020, el detalle de los trámites es el siguiente:

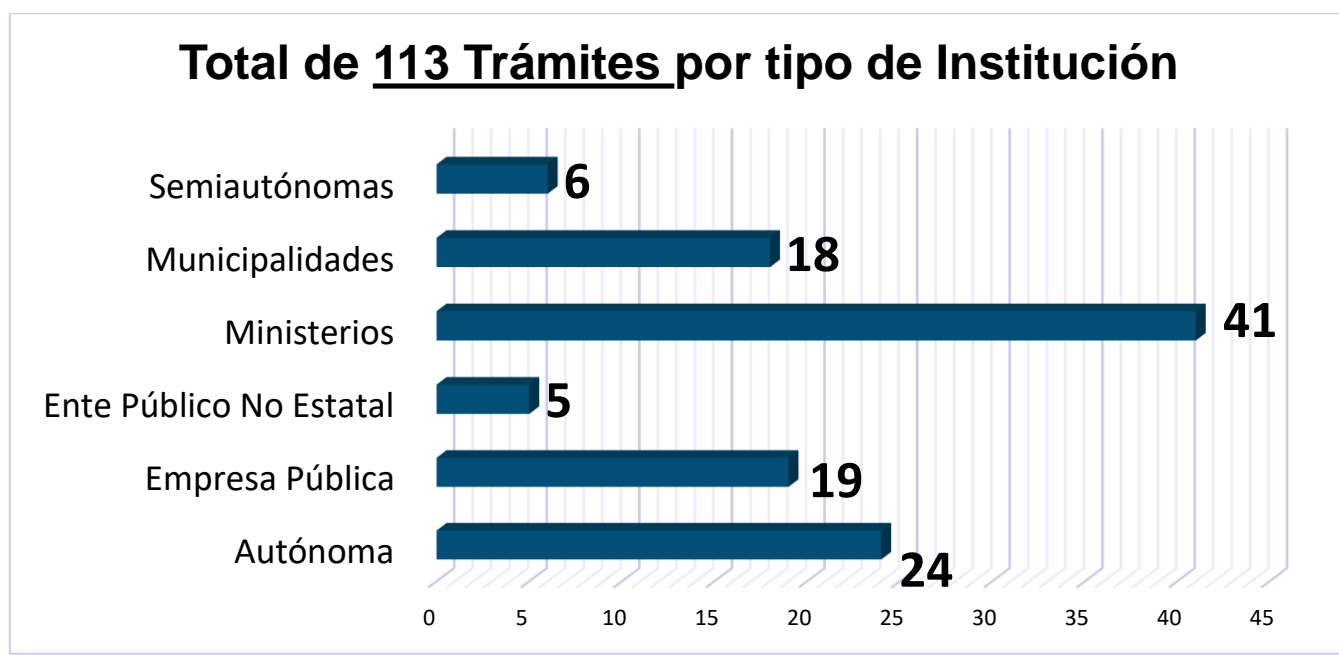
Tabla 8 Detalle de Trámites Presentados, dentro de los PMR 2020

N°	Institución	Tipo de Institución	# Trámites en PMR
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1
2	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	3
3	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma	1
4	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	1
5	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública	1
6	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	17
7	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	2
8	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	2
9	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	5
10	Instituto Costarricense del Deporte y la recreación (ICODER)	Semiautónoma	3

11	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma	1
12	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	2
13	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	3
14	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1
15	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	2
16	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma	1
17	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	2
18	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	5
19	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	1
20	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	1
21	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	5
22	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio	1
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	1
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	9
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1
27	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	2
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	4
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	10
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	6

31	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	2
32	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	9
33	Municipalidad de San José	Municipalidad	1
34	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	2
35	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	1
36	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	1
37	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	2
TOTAL			113

Gráfico 2 Total de trámites por cada institución



Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 10 en la Presentación de Power Point.

III PARTE

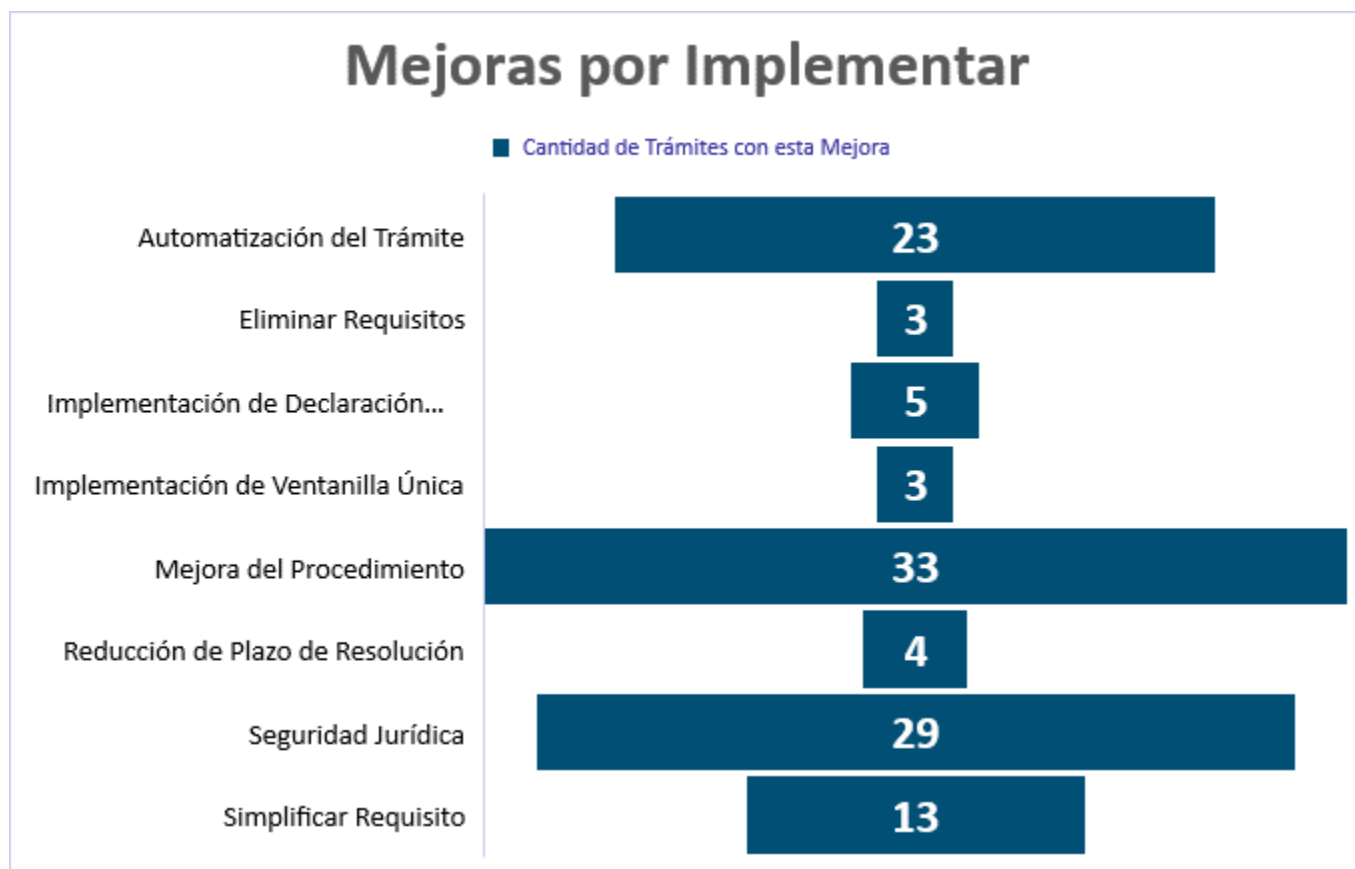
Detalle de las mejoras a implementar, presentados en cada uno de los PMR 2020, registrados dentro de Sistema Trámites Costa Rica

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Año 2020
3. Estado de Flujo PMR Definitivo Publicado
4. Estado de Flujo Revisión Interna de Avance
5. Estado de Flujo Avance Reportado
6. Mejora a Implementar
7. Descripción de la Mejora

El resultado, es un total de **113 Mejoras por Implementar** presentados, dentro de los Planes de Mejora Regulatoria en el año 2020, divididas en 8 categorías en común con el detalle siguiente:

Gráfico 3 Mejoras por implementar dentro de cada trámite



Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 11 en la Presentación de Power Point

IV PARTE

Cantidad de PMR que presentaron III Avance en Setiembre.

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Clasificación de Institución: Todas
7. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado y Avance Reportado
8. Presentó informe de avance: Si
9. Informes de avance presentados: 3

Tabla 9 Cantidad de PMR 2020 Definitivos que presentaron III Avance

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	73%	3	*17/9/2020
2	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	78%	3	*21/9/2020
3	Consejo Nacional de Producción (CNP)	60%	3	10/6/2020
4	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	75%	3	9/9/2020
5	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	44%	3	*11/9/2020
6	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	80%	3	8/9/2020
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	85%	3	10/9/2020
8	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFFE)	60%	3	*30/9/2020
9	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	92%	3	8/9/2020
10	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	100%	3	11/6/2020
11	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	69%	3	9/9/2020

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
12	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	53%	3	10/9/2020
13	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	77%	3	7/9/2020
14	Ministerio de Gobernación y Policía	52%	3	9/9/2020
15	Ministerio de Justicia y Paz	65%	3	8/9/2020
16	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	100%	3	25/8/2020
17	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	43%	3	10/9/2020
18	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	59%	3	8/9/2020
19	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	75%	3	10/9/2020
20	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	68%	3	*22/9/2020
21	Municipalidad de Cartago	32%	3	10/9/2020
22	Municipalidad de Desamparados	61%	3	10/9/2020
23	Municipalidad de Heredia	57%	3	30/6/2020
24	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	82%	3	9/9/2020
25	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	59%	3	*11/9/2020
26	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	45%	3	*15/9/2020

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 12 y 13 en la Presentación de Power Point

Nota: *Se presentó extemporáneo.

V PARTE

Cantidad de instituciones con PMR en el año 2020, en Estado Definitivo y presentaron III Avance en Setiembre y cumplen con el 75% de avance.

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance

Tabla 10 Detalle de PMR que cumplió con el porcentaje de 75%

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
1	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	78%	3	*21/9/2020
2	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	75%	3	9/9/2020
3	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	80%	3	8/9/2020
4	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	85%	3	10/9/2020
5	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	92%	3	8/9/2020
6	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	100%	3	11/6/2020
7	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	77%	3	7/9/2020
8	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	100%	3	25/8/2020
9	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	75%	3	10/9/2020
10	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	82%	3	9/9/2020

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 14 en la Presentación de Power Point

Nota: *Se presentó extemporáneo.

VI PARTE

Detalle de los PMR que SI cumplieron con el 75%, ¿Cuáles son los trámites que incluyen?

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica con los indicadores:

Filtro 1:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance

Filtro 2:

1. Nombre del trámite
2. Descripción
3. Mejoras a Implementar

Tabla 11 Detalle de los trámites que Si cumplieron con el 75%

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Constancias y certificaciones	Emisión y entrega de constancias y certificaciones en respuesta a los requerimientos normativos que así le sean asignados al Banco Central de Costa Rica	Automatización del trámite, Mejora del procedimiento, Reducción de costos, Reducción de pasos, Simplificar requisito, Reducción de plazo de resolución
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Centro de Digitalización Institucional de CONAPE	El Centro de Digitalización, nace con la finalidad de optimizar la gestión documental institucional, mediante la implementación de un expediente electrónico institucional que permita mejorar los servicios que brinda CONAPE	Mejora del procedimiento, Implementación de Ventanilla Única, Reducción de plazo de resolución

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Servicio provisional de energía	Servicio de conexión temporal de energía eléctrica, para construcción o servicio a plazo definido.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Servicio Definitivo de Energía	Instalación de servicio de energía eléctrica por tiempo indefinido a solicitud del cliente.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Cambio de propietario del servicio	El dueño de un inmueble puede solicitar el cambio de nombre del propietario del servicio.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Cambio de provisional a definitivo en servicio de energía eléctrica	El servicio temporal de energía debe ser instalado en la base del medidor según la norma técnica AR-NT-SUCOM una vez finalizado el uso temporal.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Cambio de voltaje	Variación en la carga de voltaje que recibe el abonado a su solicitud.	Seguridad Jurídica, Mejora del procedimiento
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Cambio de calibre de acometida	El calibre de la instalación eléctrica en el punto de conexión a la red eléctrica.	Seguridad Jurídica

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Cambio de lugar del contador eléctrico	El medidor de energía debe ser accesible según la norma técnica AR-NT-SUCOM de ARESEP	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Servicio temporal de energía	Servicio de energía eléctrica a plazo definido	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Daños a terceros	Trámite de evaluación y compensación eventual daños a terceros ocasionados por la acción directa de la ESPH en la prestación del servicio o mejoras en el mismo.	Seguridad Jurídica, Reducción de plazo de resolución
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Estudio por alto consumo	Inspección de sistemas de medición por parte de la ESPH a solicitud del cliente para determinar posibles fallas en la medición del servicio de energía eléctrica.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Convenio de pago	Cliente tendrá plazo y facilidades para cancelar servicios en los que se encuentra con morosidad.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Suspensión definitiva del servicio a solicitud del usuario	Cliente solicita eliminar el servicio que recibe en forma definitiva.	Seguridad Jurídica

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Disponibilidad de Servicio	Consideración	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Solicitud de traslado de acometida eléctrica	Cliente solicita el trámite en la plataforma de servicios cuando por alguna condición la acometida donde está colocada le perjudica a la propiedad	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Devolución de dinero a favor del usuario o del servicio	El usuario podrá solicitar a la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A, devoluciones de dinero por saldos a favor, originados en la duplicación de pagos, modificaciones en los montos facturados que previamente se cancelaron y otros servicios que la ESPH SA no ejecutó y fueron pagados por el usuario.	Mejora del procedimiento
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Desconexión programada al servicio de energía eléctrica	Cliente solicita esta tramite cuando tiene que realizar alguna mejora a la instalación eléctrica a lo interno de la propiedad.	Seguridad Jurídica
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Solicitud de alumbrado público.	En sectores donde haya red eléctrica de la Empresa y se verifique en campo que por las condiciones del lugar se tiene que colocar o mejorar el alumbrado público. Esto con el fin de dar mejor visibilidad a los usuarios.	Seguridad Jurídica
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Proceso sancionatorio	Aplicación de procedimiento sancionatorio	Mejora del procedimiento, Reducción de pasos

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Acreditación inicial o ampliación	Solicitud de acreditación inicial o ampliación	Mejora del procedimiento, Reducción de plazo de resolución
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Emisión de constancias de servicios existentes.	Consiste en la emisión de una constancia de servicios existentes para aquellos casos que incluyan: remodelaciones y/o ampliaciones de vivienda, para realizar trámites bancarios, permisos municipales, permisos de funcionamiento, aprobación de bonos de vivienda, entre otros, que no requieren reservas de caudal de agua y que están condicionadas a un servicio con NIS existente. Pueden ser emitidas para viviendas y comercios, siempre y cuando no varíen el uso.	Mejora del procedimiento
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (A y A)	Otorgar carta de disponibilidad a los usuarios a partir de la interconexión.	En el artículo 52 del Reglamento de Prestación de Servicio de A y A, se establece la política en cuanto a la aprobación, interconexión y recepción de proyectos de desarrollos urbanísticos y de la aprobación de nuevos servicios, donde se dispone que previo a la solicitud del nuevo servicio, se deberá contar con "Carta de Disponibilidad de Servicios", "Verificación de la Documentación" y Resolución de Revisión de Proyectos y la Recepción de Obras. Para estos casos se plantea la mejora de que una vez realizada la interconexión y se cuente con la Resolución de Recepción de Obras, se emita de oficio la Constancia de Disponibilidad de Servicio Positiva, tanto para los casos de medición general como para medición individual.	Mejora del procedimiento
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Servicios Provisionales	Solicitud Temporal	Simplificar requisito
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Servicio de energía eléctrica para clientes nuevos con red disponible (menor de 3000Kwh)	Solicitud de servicio eléctrico fijo	Implementación de Declaración Jurada
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Traslado Externo de Medidor	Traslado externo de medidor	Implementación de Declaración Jurada

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Cambio de nombre y número de cliente	Cambio de nombre y número de cliente	Implementación de Declaración Jurada
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Servicios Provisionales	Solicitud Temporal	Simplificar requisito
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFFE)	Inscripción de beneficios	Permiso como Beneficiador	Automatización del trámite, Reducción de plazo de resolución, Reducción de costos, Reducción de pasos
Instituto del café de Costa Rica (ICAFFE)	Inspección de peso, marca y calidad del café de exportación	N/A	Ampliar puntos de atención, Reducción de costos, Mejora del procedimiento, Automatización del trámite
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Beneficio de Avancemos	Brinda oportunidades a personas estudiantes de secundaria para el acceso y la permanencia en el sistema educativo formal, mediante una transferencia monetaria condicionada que complementa el ingreso familiar para atender los costos derivados de la educación	Automatización del trámite, Reducción de costos
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Beneficio de Avancemos	Brinda oportunidades a personas estudiantes de secundaria para el acceso y la permanencia en el sistema educativo formal, mediante una transferencia monetaria condicionada que complementa el ingreso familiar para atender los costos derivados de la educación	Automatización del trámite, Reducción de costos

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Beneficio de Avancemos	Brinda oportunidades a personas estudiantes de secundaria para el acceso y la permanencia en el sistema educativo formal, mediante una transferencia monetaria condicionada que complementa el ingreso familiar para atender los costos derivados de la educación	Automatización del trámite, Reducción de costos
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Solicitud de ayuda económica	Digitalizar el proceso de Ayudas Económicas del Instituto Nacional de Aprendizaje para la agilización y simplificación del trámite de solicitud y resolución de la ayuda económica a partir del año 2020.	Automatización del trámite, reducción plazo de resolución
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Pago de productos y servicios brindados por el INEC	Facilitar a las personas usuarios el medio de pago por los productos o servicios que brinda el INEC.	Mejora del procedimiento
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Crear una ventanilla única	crear una ventanilla única que le permita al usuario realizar todas las solicitudes de servicio a través de una misma oficina.	Implementación de Ventanilla Única
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Registro de Variedades Comerciales	Toda nueva variedad debe inscribirse en el Registro de Variedades Comerciales para ser autorizada su comercialización en el país.	Mejora del procedimiento
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	SISTEMA DE REGISTRO DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA, PARA CERTIFICAR LA CONDICIÓN DE PEQUEÑO Y MEDIANO PRODUCTOR AGROPECUARIO (PYMPA)	Procedimiento para registrar y certificar la condición de pequeño y mediano productor agropecuario.	Mejora del procedimiento

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Inscripción o renovación en la base de datos de exportadores de plantas y productos vegetales no tradicionales para exportación	Registro para exportadores de plantas y productos vegetales no tradicionales con sustento en la Ley 7664 y sus respectivos reglamentos. Debe realizarse como requisito parcial para poder realizar exportaciones. Al final del trámite se obtiene un Certificado Fitosanitario de Operación que autoriza al usuario a realizar exportaciones de plantas y productos vegetales.	Seguridad Jurídica
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	SENASA- Solicitud de Inscripción de Registro de Medicamentos Farmacológicos y Biológicos Veterinarios y Productos Afines	Certificado de Registro de Medicamentos Veterinarios	Automatización del trámite
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Creación de Aplicación para el Tránsito de Documentos	Dada la enorme cantidad de documentos que se tramitan en la oficina (4000/año), se decidió establecer una Base de Datos en PosgrGreSQL, en la cual se debe programar cada ingreso a la Base, lo que vuelve el proceso muy lento. En este año 2020 se va a establecer una aplicación automática en Java, para el ingreso de cada expediente, de manera que se elimine la programación en SQL y desde un software de Windows y con botones se pueda hacer el ingreso. Una vez hecho esto y probado durante 2020, se hará una prueba piloto en 2021, para que los usuarios envíen todos los expedientes por correo electrónico y se elimine el trámite presencial en Ochoingo	Mejora del procedimiento
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Proceso interno de gestión documental	El Ministerio de Comercio Exterior en procura del cumplimiento de la normativa relacionada a la apertura de datos, acceso a la información pública, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, se encuentra muy recientemente en un proceso de gestión e implementación de estos componentes en el quehacer institucional, con el propósito de dotar a los usuarios de herramientas y mecanismos para el ejercicio de la democracia y el fortalecimiento de la gobernanza.	Automatización del trámite, Implementar una vía no regulatoria, Reducción de costos, Reducción de pasos, Seguridad Jurídica
Ministerio de Gobernación y Policía	Calificación de idoneidad	Proceso que realizan las organizaciones comunales que se encuentran amparadas en la Ley 3859 Sobre desarrollo de la comunidad y su reglamento, para ser consideradas idóneas para manejar fondos públicos, cuya concesión se lleva a cabo de acuerdo con lo establecido en el Reglamento al artículo 19 de la ley supra citada y sus reformas.	Mejora del procedimiento
Ministerio de Gobernación y Policía	Certificación de movimiento migratorio	Documento que expide la Dirección General de Migración y Extranjería a nacionales y extranjeros para dar cuenta de las entradas y salidas del país, así como de la existencia o no impedimento de entrada y salida.	Automatización del trámite

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio de Gobernación y Policía	Pasaporte para Personas Menores de Edad	Pasaporte Ordinario	Mejora del procedimiento
Ministerio de Gobernación y Policía	Permiso de Salida de Personas Menores de Edad	Permiso de Salida	Eliminar requisito
Ministerio de Gobernación y Policía	Trámite para solicitar el servicio de producción gráfica.	Crear las pautas y requisitos que los clientes deben seguir para realizar trabajos de impresión en Artes Gráficas.	Seguridad Jurídica
Ministerio de Justicia y Paz	Certificación digital de imágenes de los tomos por número de finca.	En el caso de número de finca lo que obtiene la persona usuaria es la información de los asientos registrales antes de 1981.	Automatización del trámite, Ampliar puntos de atención, Mejora del procedimiento
Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Confección de Nóminas, puesto Administrativos Título I	Las nóminas de candidatos elegibles serán preparadas con fundamento en la información que el Ministerio bajo el ámbito del Estatuto de Servicio Civil, realice solicitud de pedimento de personal para cubrir un puesto vacante.	Mejora del procedimiento
Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Confección de Nóminas, puesto Administrativos Título I	Las nóminas de candidatos elegibles serán preparadas con fundamento en la información que el Ministerio bajo el ámbito del Estatuto de Servicio Civil, realice solicitud de pedimento de personal para cubrir un puesto vacante.	Mejora del procedimiento

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Plataforma de gestión de trámites y servicios	Implementación de una plataforma de gestión de trámites y servicios, con el cual se automatice, controle y se dé seguimiento a los trámites presentados ante el Consejo Nacional de Vialidad.	Implementación de Ventanilla Única
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Continuación Gestión de documentos electrónicos de los servicios institucionales.	Este proyecto del Gestor documental inicia en el año 2019 y trasciende el 2020 por que tiene varias etapas, plazos e instalación de Licencias que requieren de modificaciones continuas en los procesos.	Automatización del trámite
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Aplicación para uso de servicios públicos del Cosevi.	Desarrollo de aplicación informática (App) de Cosevi para teléfonos móviles.	Automatización del trámite
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Centro de Información.	Instalación de un Centro de Información para los usuarios	Reducción de plazo de resolución
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Solicitud de Constancia o Certificación de la Condición Legal de la Prestación del Servicio Público y de sus Operadores	CONSTANCIA O CERTIFICACIÓN	Automatización del trámite
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Solicitud de Certificación de Canones (Modalidad Rutas Regulares)	CERTIFICACIÓN	Automatización del trámite

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Solicitud de Certificación de Cánones Modalidad Taxi	CERTIFICACION DE CANONES	Automatización del trámite
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Autorización de Rotura de Vías	Permiso para rotura de vía	Seguridad Jurídica
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Autorización para la Prioridad de Paso de Autobuses del Servicio Público en los Servicios de Cabotaje, Modalidad Ferry.	Autorización.	Seguridad Jurídica
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Implementación del enlace a la Plataforma de Servicios del TSE	En conjunto con el Centro de Tecnología de Información y Comunicación de este Ministerio se creará el enlace con la Plataforma de Servicios del TSE (Tribunal Supremo de Elecciones) para promover las soluciones de identidad nacional en el Departamento de Pasaportes, en las áreas de ingreso al público y los Consulados de Colombia y Houston	Seguridad Jurídica
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Eliminación de requisitos para tramites de pensiones	Estudio y análisis de los requisitos para tramites de pensiones	Eliminar requisito
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Mejora en el Proceso de Admisibilidad	Mejorar el proceso de admisibilidad de solicitudes y de respuesta inmediata de casos improcedentes o inadmisibles para corregir las referencias a los procesos de insania y actualizar a la legislación vigente	Eliminar requisito, Reducción de pasos

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Mejora del Proceso de Revisión de Pensiones	revisión interna de las actividades que conllevan la revisión de pensiones para agilizar las actividades y velar por el cumplimiento de los plazos legales	Reducción de plazo de resolución, Reducción de pasos
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Formulación del Reglamento sobre los Requisitos y el Procedimiento de Organizaciones Sociales	Cada proceso es derivado de una ley, sin embargo, no se incluyeron requisitos ni tramites, lo cual se evidencio en el informe del MEIC DMR-DAR-INF-073-2019, debido a la poca claridad que se tiene en cuanto a requisitos y plazos a resolver.	Seguridad Jurídica
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Trámite de solicitud de pago de cuota de contrato de Pago por Servicios Ambientales (PSA)	Este trámite es solicitado por el cliente del Programa de Pago por Servicios Ambientales que tiene un contrato vigente y se encuentra dentro del periodo para recibir la cuota anual. El cliente recibe el pago, sin embargo, cuando se hace dicho pago no se envía una notificación al cliente y cuando se encuentra alguna inconsistencia que impide el pago de la cuota se realizan notificaciones por medio de oficios escritos que tardan en realizarse y en ser recibidas.	Mejora del procedimiento
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Permiso para realizar obras menores en cauce de dominio público	Solicitud de permiso para realizar obras menores en cauce de dominio público	Mejora del procedimiento, Seguridad Jurídica
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Reglamento del Suministro de Combustible en Estaciones de Servicio.	El usuario va obtener un trámite más ágil, rápido y de forma clara.	Mejora del procedimiento
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Evaluación Ambiental Estratégica de Planes Reguladores u otra Planificación de Uso de Suelo (Trámite para obtener Viabilidad o Licencia Ambiental)	Viabilidad Ambiental	Seguridad Jurídica

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Bitácora Ambiental	Apertura, gestión y cierre de la bitácora ambiental	Simplificar requisito, Automatización del trámite, Mejora del procedimiento
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Gestión Documental	Mejora institucional de la Gestión Documental para la eficiencia y eficacia ante la toma de decisiones.	Mejora del procedimiento, Seguridad Jurídica, Renovación
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Inspección Ambiental SETENA	Flujo y procedimiento de inspecciones proactivas post Viabilidad Ambiental	Mejora del procedimiento, Renovación, Implementación de Ventanilla Única
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Evaluación Ambiental Proyectos Moderado y Alto Impacto (Tramite para obtener Viabilidad o Licencia Ambiental)	Viabilidad Ambiental	Mejora del procedimiento
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Evaluación Ambiental Proyectos Bajo Impacto (Tramite para obtener Viabilidad o Licencia Ambiental)	Viabilidad Ambiental	Implementación de Ventanilla Única
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Solicitud de Concesión de Explotación en Canteras de material rocoso.	Descripción de la reforma: Se determinó la necesidad de mejorar la eficacia y eficiencia del proceso para otorgar las concesiones de explotación de recursos minerales no metálicos, regulado por el Código de Minería, Ley N. 6797, y su Reglamento, Decreto Ejecutivo No. 29300-MINAE. Para solventar el problema se pretende reestructurar y estandarizar el proceso para otorgar concesiones de explotación minera no metálica en cantera considerando el orden lógico de las actividades; simplificación en los trámites, racionalización y disminución de plazos y requisitos indispensables, así como, elaborar una propuesta de reforma al Reglamento del Código de Minería que permita la mejora del proceso.	Reducción de plazo de resolución, Automatización del trámite

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Municipalidad de Cartago	Licencia de Construcción	La licencia de construcción es una obligación previa para la segregación o unificación de fincas, construcción o urbanización las mismas, o el uso de los inmuebles para fines diferentes.	Mejora del procedimiento, Reducción de pasos
Municipalidad de Cartago	Alto Monto de Agua	Corresponde a la inspección que se realiza cuando el contribuyente manifiesta dudas con respecto al consumo del agua facturada.	Automatización del trámite, Reducción de pasos
Municipalidad de Cartago	Cambio de Medidor	Trámite que solicita el interesado, a fin de que se realice inspección para determinar la necesidad del cambio del hidrómetro.	Automatización del trámite, Reducción de pasos
Municipalidad de Cartago	Verificación de fuga interna reparada (Re-inspección)	Trámite que se solicita a petición de parte, con el fin de que la Municipalidad constate que ha sido reparada la fuga interna asociada a la conexión de servicio del agua, por parte del contribuyente.	Automatización del trámite, Reducción de pasos
Municipalidad de Cartago	Fuga en Medidor	Trámite que se solicita a petición de parte, con el fin de determinar alguna salida o escape que se haya producido accidentalmente en el conducto por el que circula el agua.	Automatización del trámite, Reducción de pasos
Municipalidad de Cartago	Disponibilidad de Alcantarillado Sanitario	Determinar si existe disponibilidad del servicio de Alcantarillado Sanitario en el lugar donde se encuentra el predio, requisito previo al trámite de Licencia de Construcción o bien en construcción existente.	Automatización del trámite, Reducción de pasos

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Municipalidad de Desamparados	Solicitud de Inhumación y/o Exhumación	Solicitud que expresa una persona interesada en realizar la sepultura (inhumación) de un cuerpo, en la cual se debe identificar si existen algunos restos de algún otro cuerpo en el nicho a disponer para extraerlo (exhumación), para realizar ambas actividades o solamente una de ellas.	Implementación de Declaración Jurada, Eliminar requisito
Municipalidad de Desamparados	Solicitud de Licencia Comercial	Solicitud de una licencia comercial para realizar ventas.	Implementación de Declaración Jurada, Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	Proyecto de Reglamento para el Otorgamiento de Ayudas Temporales y Subvenciones den el cantón de Heredia.	Regular el otorgamiento de ayudas temporales a los habitantes del cantón de Heredia en situación de pobreza o pobreza extrema que enfrentan transitoriamente situaciones de desgracia o infortunio.	Simplificar requisito, Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	Reglamento para el otorgamiento de becas para estudio de la Municipalidad de Heredia.	Apoyar la retención de población estudiantil del Cantón de Heredia que se encuentra en vulnerabilidad social y educativa en el sistema de educación formal pública. Prevenir el trabajo infantil y adolescente en población estudiantil del Cantón Central de Heredia en condiciones de vulnerabilidad social y educativa. Favorecer la formación integral de la población a cada y/o el núcleo familiar al que pertenecen por medio de talleres, charlas y actividad de capacitación.	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	REGLAMENTO PARA EL COBRO DE TARIFAS Y MULTAS POR LAS OMISIONES A LOS DEBERES DE LOS PROPIETARIOS DE INMUEBLES DEL CANTÓN DE HEREDIA.	Reglamentar las disposiciones contenidas en los artículos 75, 76, 76 bis y 76 ter del Código Municipal, los cuales refieren a las obligaciones de las personas físicas y jurídicas, propietarias o poseedoras, por cualquier título de bienes inmuebles.	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	PROYECTO REGLAMENTO DE MERCADO MUNICIPAL DE HEREDIA	Reglamentar lo relativo a los Mercados Municipales.	Simplificar requisito

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Municipalidad de Heredia	PROYECTO REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE HEREDIA.	Establecer las normas que regularan la gestión cobratoria como cobro administrativo, extrajudicial y judicial de las obligaciones dinerarias de periodo y de plazo vencido que se le adeuden a la Municipalidad del Cantón de Heredia,	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CEMENTERIOS DE HEREDIA.	Reglamentación del Uso de los Cementerios y los trámites que se realizan.	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	Reglamento para la Administración y Funcionamiento del Campo Ferial del Cantón Central de Heredia	Dictar las normas de administración y funcionamiento del Campo Ferial del cantón de Heredia y aquellos que en un futuro se edifiquen.	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	REGLAMENTO DE USO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO CULTURAL HEREDIANO OMAR DENGÓ	Regular el préstamo y uso de los espacios del Centro Cultural Herediano Omar Dengó que comprenden: 4 Salones pequeños y 1 anfiteatro en la planta baja y 2 salones grandes y 2 pequeños en la planta alta.	Simplificar requisito
Municipalidad de Heredia	Reglamento Valoración y Catastro	Regular los trámites del Catastro Municipal, y la Valoración de estos.	Simplificar requisito
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Promoción de la Contraloría de Servicios	Promover con los concesionarios y usuarios de la central mayoristas los servicios que brinda la Contraloría de Servicios institucional.	Renovación, Seguridad Jurídica, Reducción de pasos

Institución	Nombre del trámite	Descripción	Mejoras a Implementar
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Accesibilidad a la Contraloría de Servicios	Dotar a la Contraloría de Servicios de los medios idóneos para mejorar la comunicación y retroalimentación con los concesionarios y usuarios de los servicios del PIMA	Mejora del procedimiento, Implementar una vía no regulatoria, Renovación
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Evaluación de Informes Anuales de operaciones de empresas beneficiarias del Régimen de Zonas Francas	PROCOMER tiene dentro de sus competencias de control y fiscalización, como administrador del Régimen de Zonas Francas, la evaluación de los informes anuales de operaciones que las empresas tienen la obligación de presentar, actividad llevada a cabo por la Dirección de Regímenes Especiales.	Mejora del procedimiento, Reducción de plazo de resolución, Seguridad Jurídica
Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Gestión de contrato de compraventa de combustibles por medio de la página web de RECOPE.	Automatizar el proceso de trámite de contrato de compraventa de combustibles, mediante la página web de RECOPE y ofrecer la posibilidad de realizar la firma digital del contrato. Actualmente el cliente debe apersonarse a la oficinas de RECOPE en Cartago y en San José para formalizar el contrato de compraventa de combustibles. Con la automatización del trámite se evitarán al cliente traslados innecesarios al incluir la mayoría de los requisitos en forma digital, haciendo un uso eficiente de los recursos, eliminar tiempos de traslado y reducción del tiempo total del proceso	Automatización del trámite

Fuente: Trámites CR, 2020.

VII PARTE

Detalle de los PMR con menos de 75%

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica con los indicadores:

Filtro 1:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance

Tabla 12 Detalle de los PMR con Menos de 75%

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	73%	3	*17/9/2020
2	Consejo Nacional de Producción (CNP)	60%	3	10/6/2020
3	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	44%	3	*11/9/2020
4	Instituto del Cafe de Costa Rica (ICAFFE)	60%	3	*30/9/2020
5	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	69%	3	9/9/2020
6	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	53%	3	10/9/2020
7	Ministerio de Gobernación y Policía	52%	3	9/9/2020
8	Ministerio de Justicia y Paz	65%	3	8/9/2020
9	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	43%	3	10/9/2020
10	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	59%	3	8/9/2020
11	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	68%	3	*22/9/2020
12	Municipalidad de Cartago	32%	3	10/9/2020
13	Municipalidad de Desamparados	61%	3	10/9/2020

N°	Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
14	Municipalidad de Heredia	57%	3	30/6/2020
15	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	59%	3	*11/9/2020
16	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	45%	3	*15/9/2020

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 15 y 16 en la Presentación de Power Point

Nota: *Se presentó extemporáneo.

VIII PARTE

Detalle de los PMR con 0% de Avance

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica con los indicadores:

Filtro 1:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance
- 8.

Tabla 13 Detalle de los PMR con 0% de Avance

N°	Institución	Tipo de institución	Estado del flujo	# trámites en PMR	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución
1	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública	PMR definitivo publicado	1	0	0

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 17 en la Presentación de Power Point

IX PARTE

Cantidad de instituciones con PMR en el año 2020 y presentaron III Avance de manera Extemporánea.

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance

Tabla 14 Detalle de instituciones que presentaron III Avance de forma Extemporánea

Institución	Porcentaje de avance del PMR	Avances Presentados por Institución	Fecha de Presentación de avance
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	59%	3	11/9/2020
Banco Central de Costa Rica	73%	3	17/9/2020
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	44%	3	11/9/2020
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFFE)	60%	3	28/9/2020
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	68%	3	22/9/2020
Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	45%	3	15/9/2020
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	78%	3	21/9/2020

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 18 en la Presentación de Power Point

Están inlcuídos dentro de la Presentación.

X PARTE

Instituciones con PMR en el año 2020, que NO presentaron el III Avance

Se aplicó en el Sistema Trámites Costa Rica un filtro con los indicadores:

1. Reporte Interno
2. Instituciones: Todas
3. Tipo de Institución: Todas
4. Año 2020
5. Tipo de PMR: Definitivo
6. Estado del Flujo: PMR Definitivo Publicado
7. Porcentaje de avance

Tabla 15 Detalle de instituciones que NO presentaron III Avance

N°	Institución	Porcentaje de Avance PMR 2020	Avances Presentados
1	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	38%	Segundo Avance
2	Editorial Costa Rica (ECR)	0%	Primer Avance
3	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	11%	Primer Avance
4	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	43%	Primer Avance
5	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	32%	Segundo Avance
6	Junta de Protección Social (JPS)	85%	Segundo Avance
7	Ministerio de Educación Pública (MEP)	56%	Segundo Avance
8	Ministerio de Hacienda (MH)	26%	Primer Avance
9	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	19%	Segundo Avance
10	Municipalidad de San José	92%	Segundo Avance
11	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	33%	Segundo Avance

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 19 en la Presentación de Power Point

XI PARTE

Detalle a manera de resumen de las 37 instituciones que presentaron PMR 2020 y su estado en cuanto a los Avances I, II, III

Tabla 16 Resumen de las 37 Instituciones y su estado en Avances I, II y III

N°	Institución	Tipo de Institución	Avance I	Avance II	Avance III
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1	1	1
2	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	1	1	0
3	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma	1	1	1
4	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	1	1	1
5	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública	1	0	0
6	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	1	1	1
7	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	1	1	1
8	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	1	1	1
9	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	1	1	1
10	Instituto Costarricense del Deporte y la recreación (ICODER)	Semiautónoma	1	0	0
11	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma	1	0	0
12	Instituto del café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	1	1	1
13	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	1	1	1
14	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1	1	1
15	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	1	1	1
16	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma	1	1	0
17	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	1	1	0
18	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	1	1	1

N°	Institución	Tipo de Institución	Avance I	Avance II	Avance III
19	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	1	1	1
20	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	1	1	0
21	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	1	1	1
22	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio	1	0	0
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1	1	1
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	1	1	1
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	1	1	1
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1	1	1
27	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	1	1	0
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	1	1	1
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	1	1	1
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	1	1	1
31	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	1	1	1
32	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	1	1	1
33	Municipalidad de San José	Municipalidad	1	1	0
34	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	1	1	1
35	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	1	1	1
36	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	1	1	1
37	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	1	1	0
TOTAL			37	33	26

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 20, 21 y 22 en la Presentación de Power Point

XI PARTE

Limitaciones que las instituciones han reportado en el III Avance:

- Cambio de prioridades institucionales.
- Cambio de jerarcas
- Recortes presupuestarios
- Atención Bono Proteger
- Falta de recurso humano: incapacidades, movimientos de personal, jubilaciones.
- Debido a COVID otros temas que atender.
- Atención del COVID propiamente /CCSS

Fuente: Trámites CR, 2020.

Ubicación: Filmina número 23 en la Presentación de Power Point