



**Departamento de Apoyo Institucional**

**DMR-DAI-INF-002-2021**

**Informe de Labores año 2021**

**ELABORADO POR:**

Ana Zambrana  
Francisco Chavarria  
Jacqueline Ramos  
Melissa Amador  
Mónica Cascante

**FECHA: 21/12/2021**

## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN .....	5
2	INFORME DE LABORES 2021 - DAI .....	6
2.1	Sensibilización y capacitación sobre Mejora Regulatoria. ....	8
2.2	Registro y publicación de Trámites en el Catálogo Nacional de Trámites. ....	14
2.3.	Planes de Mejora Regulatoria .....	22
2.3.1.	Planes de Mejora Regulatoria año 2017 .....	23
2.3.2.	Planes de Mejora Regulatoria año 2018 .....	26
2.3.3.	Planes de Mejora Regulatoria año 2019 .....	30
2.3.4.	Planes de Mejora Regulatoria año 2020 .....	34
2.3.5.	Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021. ....	37
2.3.6.	Planes de Mejora Regulatoria preliminares 2022 .....	70
2.4.	Acompañamiento y seguimiento de las Ventanillas Únicas municipales que actualmente operan en la Región Brunca, Pacífico Central y Chorotega (Etapa I y II).....	74
2.4.1.	Oficiales de Simplificación de Trámites y Comisiones de Mejora Regulatoria Municipales .....	74
2.4.2.	Ventanilla Única de Inversión.....	75
2.4.3.	Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial – Región Brunca.....	75
2.4.4.	Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial – Pacífico Central .....	81
2.4.5.	Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial Región Chorotega .....	87
2.4.5.1.	Altura Guanacasteca .....	87
2.4.5.2.	Bajura Guanacasteca.....	91
2.5.	Índice de Capacidad Regulatoria Institucional (ICRI) .....	94
2.6.	Doing Business .....	97
3.	CONCLUSIONES .....	100

## TABLA DE CUADROS

Cuadro 1 Metas de la Dirección de Mejora Regulatoria en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 .....	7
Cuadro 2 Capacitaciones impartidas en el año 2021 .....	8
Cuadro 3 Cantidad de instituciones capacitadas en el 2021.....	10
Cuadro 4 Cantidad de instituciones capacitadas en el 2021, divididas por Tipo de Institución.....	11
Cuadro 5 Lista de Municipalidades capacitadas en 2021 .....	12
Cuadro 6 Detalle de instituciones a las cuales se les solicitó el inventario de trámites .....	15
Cuadro 7 Recordatorio emitidos a instituciones que publicaron trámites en La Gaceta para incorporar en el CNT .....	16
Cuadro 8 Instituciones a las cuáles se les realizó “Revisión interna” .....	17
Cuadro 9 Detalle de instituciones con trámites publicados en 2021.....	19
Cuadro 10 Instituciones con mayor publicación en el CNT 2021.....	20
Cuadro 11 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2017.....	23
Cuadro 12 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2017 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021 .....	24
Cuadro 13 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2017 concluidos .....	25
Cuadro 14 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2018.....	26
Cuadro 15 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2018 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021 .....	27
Cuadro 16 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2018 concluidos .....	28
Cuadro 17 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2019.....	30
Cuadro 18 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2019 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021 .....	31
Cuadro 19 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2019 concluidos .....	32
Cuadro 20 Detalle total de Planes de Mejora por tipo de institución presentados en el año 2020. ....	34
Cuadro 21 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2020 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021 .....	35
Cuadro 22 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2020 concluidos. ....	36
Cuadro 23 Detalle de instituciones que presentaron el Plan de Mejora Regulatoria año 2021. ....	37
Cuadro 24 Detalle y cantidad de trámites presentados, dentro de los Planes de Mejora Regulatoria 2021.....	41
Cuadro 25 Detalle de instituciones que presentaron la Justificación de la NO presentación del Planes de Mejora 2021 .....	45
Cuadro 26 Instituciones que presentaron el I Informe de Avance del Planes de Mejora, Marzo 2021. ....	46
Cuadro 27 Instituciones que presentaron el II Informe de Avance del Planes de Mejora, Junio 2021. ....	48

Cuadro 28 Instituciones que NO presentaron el II Informe de Avance del Planes de Mejora, Junio 2021.....	50
Cuadro 29 Detalle de instituciones que presentaron el III Informe de Avance del Planes de Mejora, para el mes de Setiembre 2021. ....	51
Cuadro 30 Detalle de instituciones que NO presentaron el III Informe de Avance del Planes de Mejora, Setiembre 2021 .....	54
Cuadro 31 Detalle de instituciones que presentaron el IV Informe de Avance del Planes de Mejora, Diciembre de 2021. ....	55
Cuadro 32 Instituciones que NO presentaron el IV Informe de Avance del Planes de Mejora, diciembre 2021 .....	57
Cuadro 33 Resumen general de los porcentajes de avance de los 45 Planes de Mejora Regulatoria presentados para el año 2021.....	58
Cuadro 34 Resumen de los Planes de Mejora Regulatoria presentados para el año 2021 y cumplieron con el porcentaje del 100%.....	61
Cuadro 35 Instituciones que presentaron el I Avance, II Avance, III Avance y IV Avance a sus Planes de Mejora Regulatoria 2021.....	63
Cuadro 36 Planes de Mejora propuestos para el año 2022 .....	70
Cuadro 37 Instituciones con Justificación de no presentación del PMR 2022.....	72
Cuadro 38 Cronograma reuniones 2021 Región Brunca.....	76
Cuadro 39 Primer reporte de cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de nov. 2020 y febrero 2021 Región Brunca .....	77
Cuadro 40 Segundo reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de marzo a agosto 2021 Región Brunca.....	77
Cuadro 41 Cantidad de expedientes monitoreados según cantón. Región Brunca .....	79
Cuadro 42 Trámites gestionados ante SENASA Región Brunca .....	81
Cuadro 43 Cronograma reuniones 2021 Región Pacífico Central .....	82
Cuadro 44 Participación de las Municipalidades en las reuniones 2021 Región Pacífico Central....	82
Cuadro 45 Primer reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de nov. 2020 y febrero 2021 Región Pacífico Central .....	83
Cuadro 46 Primer reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de agosto a setiembre 2021 Región Pacífico Central .....	83
Cuadro 47 Cantidad licencias nuevas y renovaciones Región Pacífico Central .....	84
Cuadro 48 Licencias Tramitadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA, de enero a octubre del 2021, Pacífico Central .....	85
Cuadro 49 Cantidad de licencias tramitadas por hombre, mujeres y personerías jurídicas de enero a octubre del 2021, Pacífico Central .....	86
Cuadro 50 Resumen del período a evaluar en el monitoreo Región Chorotega - Altura .....	89
Cuadro 51 Resumen de los Trámites por Cantón y muestra seleccionada para el Monitoreo en la Región Chorotega - Altura.....	89

Cuadro 52 Licencias y Renovaciones tipo C generadas durante entre enero y noviembre 2021, Región Chorotega - Altura .....	90
Cuadro 53 Licencias y Renovaciones tipo C generadas durante entre enero y noviembre 2021, Región Chorotega -Bajura .....	92
Cuadro 54 Resultados del ICRI 2021 .....	94
<i>Cuadro 55 Resultados promedio en las dimensiones del ICRI .....</i>	<i>95</i>
<i>Cuadro 56 Reuniones efectuadas con instituciones y Banco Mundial en el marco del Doing Business .....</i>	<i>98</i>

## TABLA DE GRAFICOS

Grafico 1. Cantidad total personas que se inscribieron en el plan capacitación 2021 .....	9
Grafico 2 Cantidad de instituciones que recibieron capacitación en el año 2021.....	10
Grafico 3 Cantidad de instituciones capacitadas en el año 2021 desglose analizado por Tipo de Institución.....	11
Grafico 4 Cantidad de Trámites revisados en el año 2021.....	18
Grafico 5 Cantidad de trámites publicados en el CNT durante 2021.....	19
Grafico 6 Proporción de trámites publicados y devueltos por institución, 2021 .....	20
Grafico 7 Trámites revisados y publicados del sector Municipal, 2021.....	21
Grafico 8 Motivos de devolución de los Trámites, Enero - Dic. 2021 .....	21
Grafico 9 Total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2017.....	24
Grafico 10 Total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2018.....	26
Grafico 11 Total de PMR por tipo de institución año 2019.....	30
Grafico 12 Total de PMR por tipo de institución año 2020.....	34
Grafico 13 Instituciones que presentaron Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021 .....	41
Grafico 14 Total de trámites presentados para el año 2021 por cada tipo de institución. ....	44
Grafico 15 Total de instituciones que presentaron IV Avance a los Planes de Mejora 2021 .....	57
Grafico 16 Total de instituciones que NO presentaron IV Avance a los Planes de Mejora 2021. ....	58
Grafico 17 Comparación entre Instituciones que presentaron el I, II, III y IV Avance PMR 2021 .....	69
Grafico 18 Promedio plazo resolución por cantón. Región Brunca - SENASA 2021 .....	80
Grafico 19 Cantidad licencias nuevas y renovaciones Región Pacífico Central .....	84
Grafico 20 Total licencias tramitadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA.....	85
Grafico 21 Licencias tramitadas por hombres, mujeres y personerías jurídicas .....	86
<i>Grafico 22 Resultados iREG 2021 de los países OCDE de Latinoamérica .....</i>	<i>96</i>
<i>Grafico 23 Cantidad de acciones de mejora presentadas en el informe país para el DB2022.....</i>	<i>98</i>
<i>Grafico 24 Cantidad de acciones de mejora presentadas en el informe país para el DB2022 por indicador.....</i>	<i>99</i>

## 1 INTRODUCCIÓN

La Dirección de Mejora Regulatoria, se rige por la Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, en sus artículos 3, 4 y del 18 al 20; y la Ley N° 8220, Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos y su reforma; con base en las tareas encomendadas en las Leyes antes citadas, esta Dirección coordina los esfuerzos de la simplificación de trámites y mejora en las regulaciones de áreas prioritarias, dicha labor la realiza por medio de dos departamentos, Análisis Regulatorio y Apoyo Institucional.

La Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, N° 8220, y sus reformas, establece que el Ministerio de Economía, Industria y Comercio por medio de la Dirección de Mejora Regulatoria tendrá la rectoría en materia de simplificación de trámites y mejora regulatoria.

A su vez, dispone que toda la Administración Pública, deberá velar por el cumplimiento a la citada Ley N° 8220, recayendo dicha labor y responsabilidad en la una figura denominada Oficial de Simplificación de trámites, quien será designado por el jerarca de la institución. Además, señala que cada institución de la Administración deberá establecer programas de mejora regulatoria.

En ese sentido, y de conformidad con el artículo 19 y siguientes del reglamento a la citada Ley N° 8220, Decreto Ejecutivo 37045 MP-MEIC se crea el Sistema Digital Trámites Costa Rica, el cual se encuentra constituido por algunos de los instrumentos que debe atender la Administración, como los son: el Catálogo Nacional de Trámites, los Planes de Mejora Regulatoria, Control Previo (SICOPRE) y Participación Ciudadana.

Con el objetivo de velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 8220 y su Reglamento, el Departamento de Apoyo Institucional (DAI) realiza una serie de funciones en aras de dar un seguimiento estricto a la operatividad de los instrumentos supra citados, y para lo cual se procede a brindar un informe de las labores ejecutadas durante el año 2021.

## 2 INFORME DE LABORES 2021 - DAI

En apego a las disposiciones de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, y la Ley Nº 8220, Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos y su reforma, la Dirección de Mejora Regulatoria, busca coordinar los esfuerzos de simplificación de trámites de toda la Administración Pública y realizar un control preventivo para evitar trámites innecesarios, con el fin de lograr un Estado eficiente y transparente que brinde seguridad jurídica a los ciudadanos; y propicie un ambiente favorable de negocios, que permita la apertura de nuevas empresas y el crecimiento de las existentes, con el consecuente aumento de la producción, el empleo y el bienestar general de los costarricenses.

Para ello la Dirección está conformada por dos departamentos, a saber:

- Departamento de Apoyo Institucional: Se encarga de brindar asesoría y acompañar a las instituciones de la Administración Pública en el análisis de sus trámites y procesos, la formulación y ejecución de los Planes de Mejora Regulatoria Institucionales, se encarga de capacitar y sensibilizar a los funcionarios sobre la importancia de cumplir con los principios de mejora regulatoria y simplificación de trámites, y administra el Sistema de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.
- Departamento de Análisis Regulatorio: Es el encargado de emitir criterios a sobre las propuestas reglamentarias relacionadas con trámites y evaluar los análisis costo-beneficio de las mismas mediante el Sistema de Control Previo. Sus criterios son vinculantes para la Administración Central y recomendador para la Descentralizada, a fin de garantizar que las mismas cumplan con los principios de mejora regulatoria y la Ley 8220.

El Departamento de Apoyo Institucional cuenta con 5 plazas: 4 profesionales y una plaza de técnico, la cual en innumerables ocasiones se ha solicitado sea reasignada a profesional, tanto porque las personas que llegan a las ternas son profesionales como que el Departamento requiere con urgencia de otro profesional en Ciencias Económicas.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 estableció como Objetivo *“Simplificar trámites por medio de la estrategia nacional de simplificación de trámites (planes de mejora, ventanillas únicas municipales) que respondan a las necesidades del sector empresarial que impacten su competitividad y el bienestar de la ciudadanía, tomando como base la información actualizada del Catálogo Nacional de Trámites”*

*Cuadro 1 Metas de la Dirección de Mejora Regulatoria en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*

Intervención Estratégica	Indicador	Línea Base (2017)	Meta del Período 2019 - 2022 y anual	Estimación presupuestaria en Millones de ₡	Responsable
<b>Simplificación de trámites para mejorar la competitividad del sector empresarial y el bienestar de la ciudadanía</b>	Cantidad de trámites simplificados que impactan la competitividad y el bienestar ciudadanía.	22 trámites simplificados	2019-2022: 12 2019: 3 2020: 3 2021: 3 2022: 3	268 2019: 64 2020: 66 2021: 68 2022: 70	MEIC/ Dirección de Mejora Regulatoria  PROCIMER
	Cantidad de ventanillas únicas implementadas.	15 ventanillas municipales	2019-2022: 23 2019: 9 2020: 7 2021: 4 2022: 3	268 2019: 64 2020: 66 2021: 68 2022: 70	

Fuente: PNDIP

En la línea con el objetivo del PND este Departamento se referirá a los dos ejes estratégicos de gran relevancia para mejorar la eficiencia, la transparencia y la coordinación interinstitucional dentro de la Administración Pública.

- Sensibilización y capacitación sobre la Ley N° 8220, su Reglamento Decreto Ejecutivo N° 37045 MP-MEIC, y sus instrumentos: Sistema Trámites Costa Rica, Catálogo Nacional de Trámites, Planes de Mejora Regulatoria, Formulario Costo Beneficio, entre otros.
- Registro y publicación de Trámites en el Catálogo Nacional de Trámites.
- Revisión y publicación de avances de los Planes de Mejora Regulatoria 2017-2018-2019-2020, así como revisión de los Planes de Mejora Regulatoria preliminares 2021.
- Acompañamiento y seguimiento de las Ventanillas Únicas municipales que actualmente operan en la Región Brunca, Pacífico Central y Chorotega (Etapa I y II)
- Índice de Capacidad Regulatoria Institucional (ICRI)
- Doing Business

Es importante señalar que el presente informe no contiene otras acciones que son siempre ejecutadas por el Departamento en razón de sus funciones, así como la asignación de otras funciones por instrucciones de la Administración.



A continuación, se detallan los logros alcanzados en los ejes anteriormente señalados:

## 2.1 Sensibilización y capacitación sobre Mejora Regulatoria.

Dentro de las principales labores de la Dirección de Mejora Regulatoria se encuentran acciones de capacitación a los funcionarios públicos y Oficiales de Simplificación de Trámites (OST) figura que recae en los jerarcas de las instituciones del Estado.

El objetivo de estas capacitaciones es informar, sensibilizar y garantizar la correcta aplicación de la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, (Ley N° 8220) y sus herramientas de mejora regulatoria y simplificación de trámites, en procura de una correcta transferencia de conocimiento para lograr que cada una de las personas capacitadas puedan replicar los temas capacitados a lo interno de sus instituciones y de esa forma potenciar los escasos recursos con los que cuenta el Departamento de Apoyo Institucional.

Durante el año 2021 se logró brindar asesoría y capacitación a la Administración Central, Administración Descentralizadas, Empresa Pública, Órgano Electoral y Municipalidades, obteniendo como resultado de ello: 1048 personas capacitadas.

Los temas principales temas tratados estuvieron basados en 8 capacitaciones consideradas ejes para el manejo del tema de Mejora Regulatoria y del Sistema Trámites Costa Rica.

*Cuadro 2 Capacitaciones impartidas en el año 2021*

Fecha	Nombre de la Actividad
02 de marzo de 2021	Capacitación "Gestión de PMR y Avances"
06 de abril de 2021	Capacitación "Catálogo Nacional de Trámites, Brindemos Seguridad Jurídica"
20 de abril de 2021	Capacitación "Gobiernos Locales, Herramientas Mejora Regulatoria, Ley 8220"
18 de mayo de 2021	Capacitación "Como gestionar el PMR, áreas del PMBOOK"
16 de junio de 2021	Capacitación "Redacción de Indicadores y Objetivos"
20 de julio de 2021	"Construcción del Plan de Mejora Regulatoria 2022 - Parte 1"
31 de agosto de 2021	"Construcción del Plan de Mejora Regulatoria 2022-Parte 2"

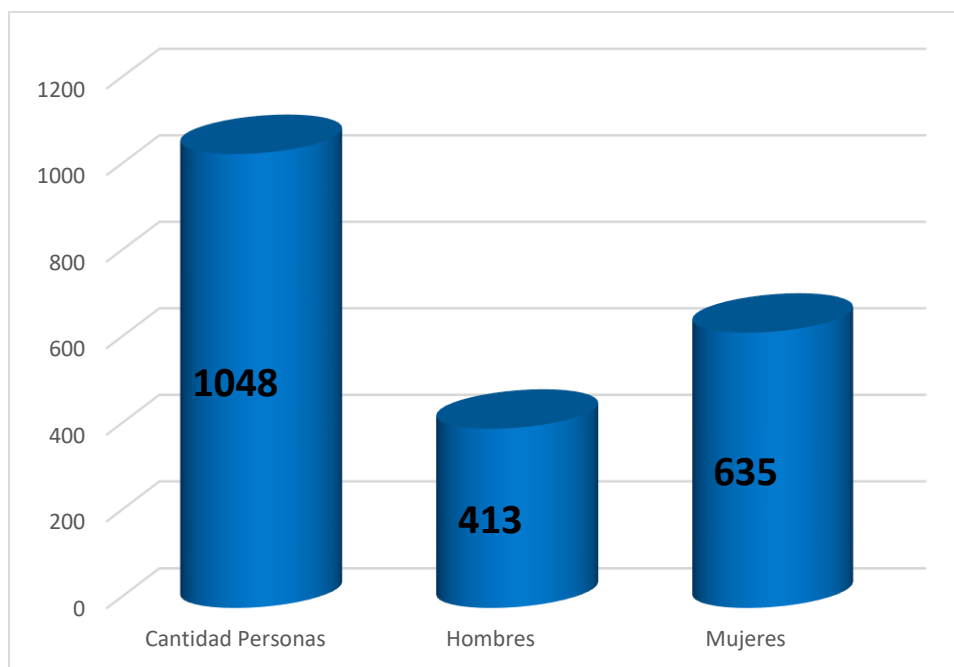
Fecha	Nombre de la Actividad
19 de octubre de 2021	"Buenas Prácticas para la modernización y eficiencia en los procesos de Mejora Regulatoria"

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

#### 2.1.1. Indicación del número de funcionarios y usuarios capacitados durante el período.

En el año 2021, se brindó capacitación a 1048 personas, 413 hombres y 635 mujeres; en el siguiente gráfico se muestra la distribución de personas que se inscribieron por medio del correo electrónico [infotramites@meic.go.cr](mailto:infotramites@meic.go.cr) y que recibieron capacitación por parte del DAI durante el año 2021

*Grafico 1. Cantidad total personas que se inscribieron en el plan capacitación 2021*



Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

#### 2.1.2. Desglose de instituciones por Clasificación

Gracias a la facilidad de la conexión por medios virtuales se enlazaron más de mil personas en las capacitaciones brindadas durante el año 2021, este dato se convierte en aproximado ya que no necesariamente las personas cumplieron con el requisito de inscribirse para participar dentro de las

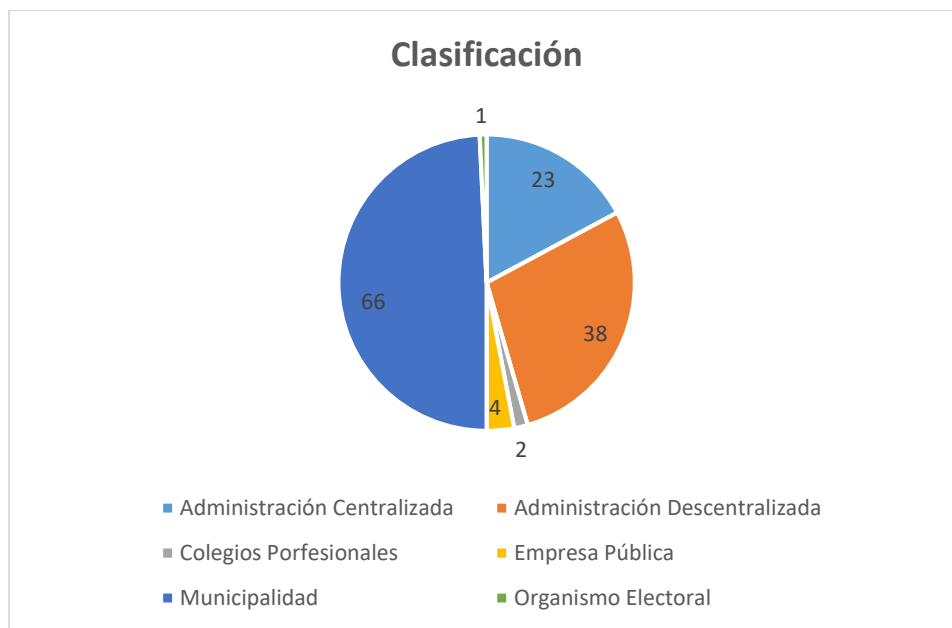
capacitaciones realizadas; pero aún en esa condición el Departamento de Apoyo Institucional capacitó a 134 instituciones.

*Cuadro 3 Cantidad de instituciones capacitadas en el 2021*

CLASIFICACIÓN	Cantidad
Administración Centralizada	23
Administración Descentralizada	38
Colegios Profesionales	2
Empresa Pública	4
Municipalidad	66
Organismo Electoral	1
TOTAL	134

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

*Grafico 2 Cantidad de instituciones que recibieron capacitación en el año 2021*



Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

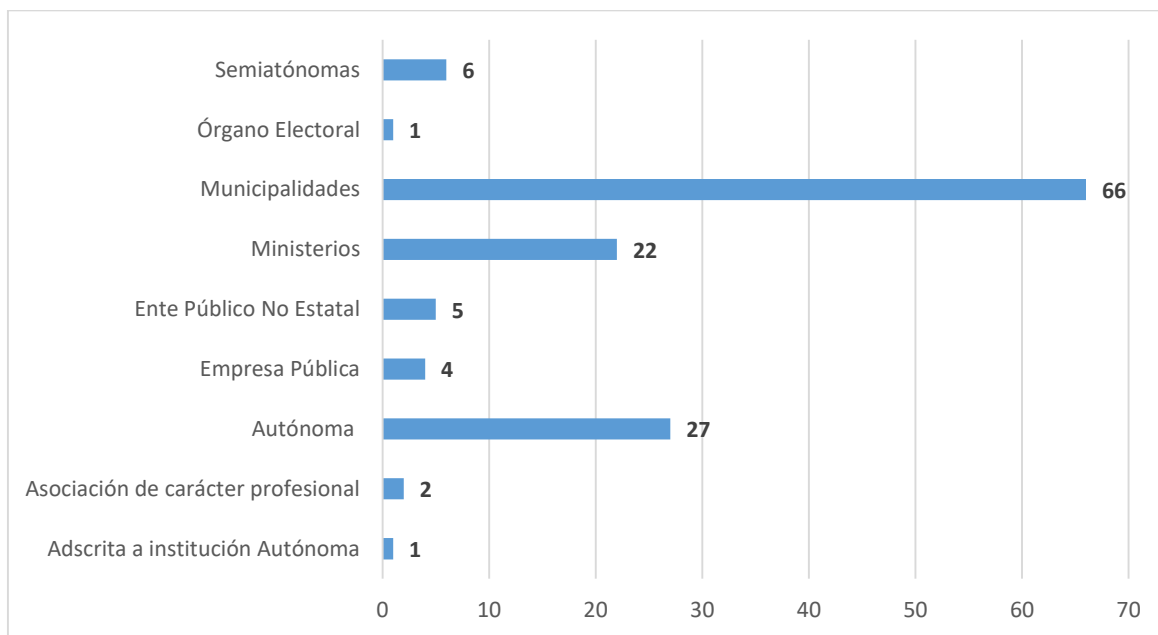
### 2.1.3. Desglose de instituciones por Tipo de Institución

*Cuadro 4 Cantidad de instituciones capacitadas en el 2021, divididas por Tipo de Institución.*

TIPO	Cantidad
Adscrita a institución Autónoma	1
Asociación de carácter profesional	2
Autónoma	27
Empresa Pública	4
Ente Público No Estatal	5
Ministerios	22
Municipalidades	66
Órgano Electoral	1
Semiautónomas	6
TOTAL	134

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

*Grafico 3 Cantidad de instituciones capacitadas en el año 2021 desglose analizado por Tipo de Institución.*



Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

En el caso de los Gobiernos Locales que en su totalidad son 82 y 8 Concejos Municipales, se lograron capacitar un total de:

- **4 Concejos Municipales**, divididas de la siguiente manera:
  - Concejo Municipal Distrito Colorado
  - Concejo Municipal Distrito Lepanto
  - Concejo Municipal Distrito Paquera
  - Concejo Municipalidad de Distrito de San Isidro de Peñas Blancas

- **62 Municipalidades**

*Cuadro 5 Lista de Municipalidades capacitadas en 2021*

Municipalidades	
Municipalidad de Acosta	Municipalidad de La Cruz
Municipalidad de Alajuela	Municipalidad de La Unión
Municipalidad de Alajuelita	Municipalidad de León Cortés
Municipalidad de Aserrí	Municipalidad de Los Chiles
Municipalidad de Atenas	Municipalidad de Montes de Oca
Municipalidad de Barva	Municipalidad de Montes de Oro
Municipalidad de Belén	Municipalidad de Monteverde
Municipalidad de Carrillo	Municipalidad de Mora
Municipalidad de Cartago	Municipalidad de Nandayure
Municipalidad de Colorado	Municipalidad de Naranjo
Municipalidad de Coronado	Municipalidad de Nicoya
Municipalidad de Corredores	Municipalidad de Oreamuno
Municipalidad de Coto Brus	Municipalidad de Orotina
Municipalidad de Curridabat	Municipalidad de Palmares
Municipalidad de Desamparados	Municipalidad de Paraíso
Municipalidad de El Guarco	Municipalidad de Parrita
Municipalidad de Escazú	Municipalidad de Pococí
Municipalidad de Esparza	Municipalidad de Puntarenas
Municipalidad de Garabito	Municipalidad de Puriscal
Municipalidad de Goicoechea	Municipalidad de Quepos
Municipalidad de Golfito	Municipalidad de Río Cuarto
Municipalidad de Grecia	Municipalidad de San Carlos
Municipalidad de Guácimo	Municipalidad de San Isidro de Heredia
Municipalidad de Heredia	Municipalidad de San José

Municipalidades	
Municipalidad de San Mateo	Municipalidad de Sarapiquí
Municipalidad de San Rafael de Heredia	Municipalidad de Sarchí
Municipalidad de San Ramón	Municipalidad de Siquirres
Municipalidad de Santa Ana	Municipalidad de Tarrazú
Municipalidad de Santa Bárbara	Municipalidad de Tucurrique
Municipalidad de Santa Cruz	Municipalidad de Turrialba
Municipalidad de Santo Domingo	Municipalidad de Zarcero

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

Además de las 62 Municipalidades y 4 Consejos de Distrito capacitadas se han capacitado 15 Municipalidades por separado (San José, Barva, Grecia, Goicoechea, Zarcero, Alajuela, Tibás, Sarchí (Valverde Vega), León Cortés, Escazú, La Cruz, San Rafael, Flores y San Ramón). Lo anterior, debido a que se han acercado a solicitar capacitación en Instrumentos de Mejora Regulatoria específicos, como por ejemplo el uso del Catálogo Nacional de Trámites, Planes de Mejora Regulatoria y Ley 8220.

Así mismo, se impartieron capacitaciones individualizadas en temas diversos como uso del perfil del Gestor CNT, Ley 8220 y funcionalidad de módulos del CNT y PMR tal es el caso:

1. Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)
2. Colegio de Licenciados y Profesores
3. Instituto de Desarrollo Rural (INDER)
4. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
5. Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)
6. Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)
7. Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)
8. Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)
9. Ministerio de Hacienda
10. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)
11. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)
12. Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)
13. Registro Nacional
14. Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica (SUTEL)
15. Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)
16. Superintendencia General de Seguros (SUGESE)
17. Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)

Además de un evento masivo coordinado por la Dirección de Mejora Regulatoria, con el apoyo logístico y la participación del Departamento de Apoyo Institucional titulado "Buenas prácticas para modernización y eficiencia en los procesos de Mejora Regulatoria".

## 2.2 Registro y publicación de Trámites en el Catálogo Nacional de Trámites.

De conformidad con el artículo 19 del Reglamento a la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos (DE-37045-MP-MEIC) se crea el Sistema Digital Trámites Costa Rica, dentro del cual se encuentra el módulo Catálogo Nacional de Trámites (CNT), que es un instrumento que está constituido por todos los trámites, requisitos y procedimientos, que deban realizar los ciudadanos ante la Administración Pública. Es responsabilidad del Jerarca de la institución, en coordinación con los Departamentos Legales, Contralorías de Servicio o quien asuma las tareas de las Oficinas de Información al Ciudadano, Oficiales de Simplificación de Trámites y Comisiones de Mejora Regulatoria el mantener actualizado el Catálogo Nacional de Trámites y la información que se brinda al ciudadano, ya que la información que contiene el catálogo es el insumo para elaborar el Plan de Mejora Regulatoria.

El Ministerio de Economía Industria y Comercio, como órgano rector en la materia de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites es el encargado de administrar el Catálogo Nacional de Trámites (CNT) y velar porque los trámites publicados en el CNT cumplan con el artículo 4 de la Ley N° 8220, además brinda a las instituciones capacitación, soporte y seguimiento del registro de la información de este instrumento hasta su posible publicación o aprobación, es decir, hasta que el trámite se encuentre visible (publicado) en el Sistema a los ciudadanos.

En este periodo 2021, se trabajó durante todo el año de forma trimestral con varias instituciones en su inventario de trámites, con la finalidad de que como institución tuvieran claridad de la cantidad de trámites que realizan de cara al ciudadano, además de que pudieran identificar si los trámites que han ingresado al CNT se encuentran actualizados, si por el contrario contaban con trámites que aún y cuando pudieran cumplir con el art. 4 de la Ley N° 8220, no se encontraban registrados en el CNT y aquellos que no cumplían se propusiera un plan de acción de manera tal que les pudieran otorgar fundamento legal para que se ajusten a lo dispuesto en el artículo de cita. Este inventario permitió identificar que en muchas ocasiones las instituciones inician el proceso del registro de la información, pero no lo concluyen lo que no muestra un registro fluido y metódico como lo dispone la normativa, en el sentido de que las instituciones deben de velar por la actualización del CNT.

Mediante oficio se solicitó la elaboración del inventario de trámites a cada institución, para lo cual se les otorgó un plazo para el levantamiento del mismo y su comunicación al MEIC, y otro plazo para su registro y actualización del CNT. Como ente rector el MEIC ha realizado una labor de apoyo y colaboración con las instituciones, no solamente para la elaboración del inventario sino también para la inclusión de sus trámites en el CNT. En el caso de aquellas instituciones que no cumplieron con el informe de su inventario en el pazo establecido, de igual manera se les dio seguimiento enviando un oficio recordatorio, de manera tal que comunicaran qué acciones estaban realizando en ese sentido. El seguimiento ha sido arduo y constante, sin embargo, se ha logrado trabajar con muchas instituciones en su inventario y aquellas cuya respuesta no ha sido positiva, deberán asumir su responsabilidad sobre ese particular.

Además del acompañamiento en la elaboración del inventario de trámites, también se ha trabajado muy de la mano con muchas otras instituciones en el llenado de la ficha del trámite paso a paso, aclarando dudas, coordinando el registro de alguna información cuando se han encontrado particularidades, guiando a los usuarios en cuanto al rol que se le ha asignado en el CNT, entre muchas otras aclaraciones que en los acercamientos nacen a raíz de la explicación que se brinda.

*Cuadro 6 Detalle de instituciones a las cuales se les solicitó el inventario de trámites*

MAG	ESPH
MIDEPLAN	AyA
COMEX	INDER
MINAE	INAMU
ARESEP	INVU
INA	MICITT
MOPT	MCJ
MEP	MEIC
MTSS	MJP
MSP	MINSA
MRE	MIVAH
MH	RECOPE
BCCR	Municipalidad Desamparados
CNFL	

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

Otra acción desplegada en relación con el CNT es el seguimiento de publicaciones realizadas en el Diario Oficial La Gaceta, con el objetivo de que las instituciones una vez publicadas sus regulaciones procedan con la inclusión de los trámites en el CNT de forma inmediata. Para ello, desde el Departamento se procede con el envío de recordatorios, el cual se realiza a través de correos electrónicos dirigidos las Comisiones de Mejora Regulatoria Institucionales, dependiendo de la cantidad de regulaciones que se publiquen.



*Cuadro 7 Recordatorio emitidos a instituciones que publicaron trámites en La Gaceta para incorporar en el CNT*

Institución	Recordatorio
MH	6
MINSA	10
MICITT	1
Municipalidad Liberia	1
INA	4
ICODER	1
AyA	1
MAG	2
SUGEF	3
ICT	2
MGP	1
Municipalidad Heredia	1
MEIC	7
MIVAH	1
MJP	1
INVU	1
INCOFER	1
MCJ	2
INDER	1
ESPH	1

Fuente: Elaboración propia con registros del DAI 2021

Como parte del seguimiento para el registro y actualización el CNT, se realizó desde el departamento lo que definimos como “Revisión interna”, es decir, se ingresó a los perfiles institucionales para revisar los trámites en estados como “Edición”, “Revisión interna”, “Devueltos por el MEIC y “Aprobados”, a los cuáles se les hizo las observaciones correspondiente de forma individual y posteriormente se le remitió a las instituciones por correo electrónico las observaciones, para que los mismos fueran corregidos y continuaran el flujo normal del proceso del registro del trámite en el CNT y se agilizará su actualización y envío a Revisión MEIC. Los correos elaborados con esta información fueron enviados a los Oficiales de Simplificación de Trámites (OST), así como a la Comisiones de Mejora Regulatoria Institucionales (CMRI).

*Cuadro 8 Instituciones a las cuáles se les realizó “Revisión interna”*

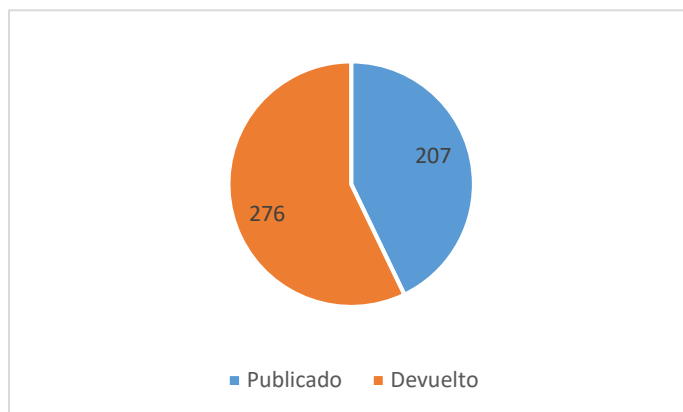
Institución	Cantidad de Trámites revisados
Ministerio de Gobernación y Policía (Visas y refugio)	14 – Visas – Revisión interna 9 – Refugio – Revisión interna
Ministerio de la Presidencia (CONAPAM)	1 - Revisión interna
SUGESE	21 - Revisión interna
Editorial Costa Rica	1 - Publicado
Consejo Nacional de Producción (CNP)	– Revisión Interna 1 – Edición
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	2 – Revisión interna
INCOFER	2 – Revisión interna 1 – Edición
PANI	– Edición 2 -Aprobados
SUTEL	– Aprobados 2 – Revisión interna
ICT	14 – Revisión interna
MINSA	19 – Revisión interna
JAPDEVA	2 – Edición 3 - Aprobados
Bomberos	1 – Revisión interna

Fuente: Reportes Sistema Digital Trámites Costa Rica

#### **Trámites revisados en el CNT – Enero – diciembre 2021.**

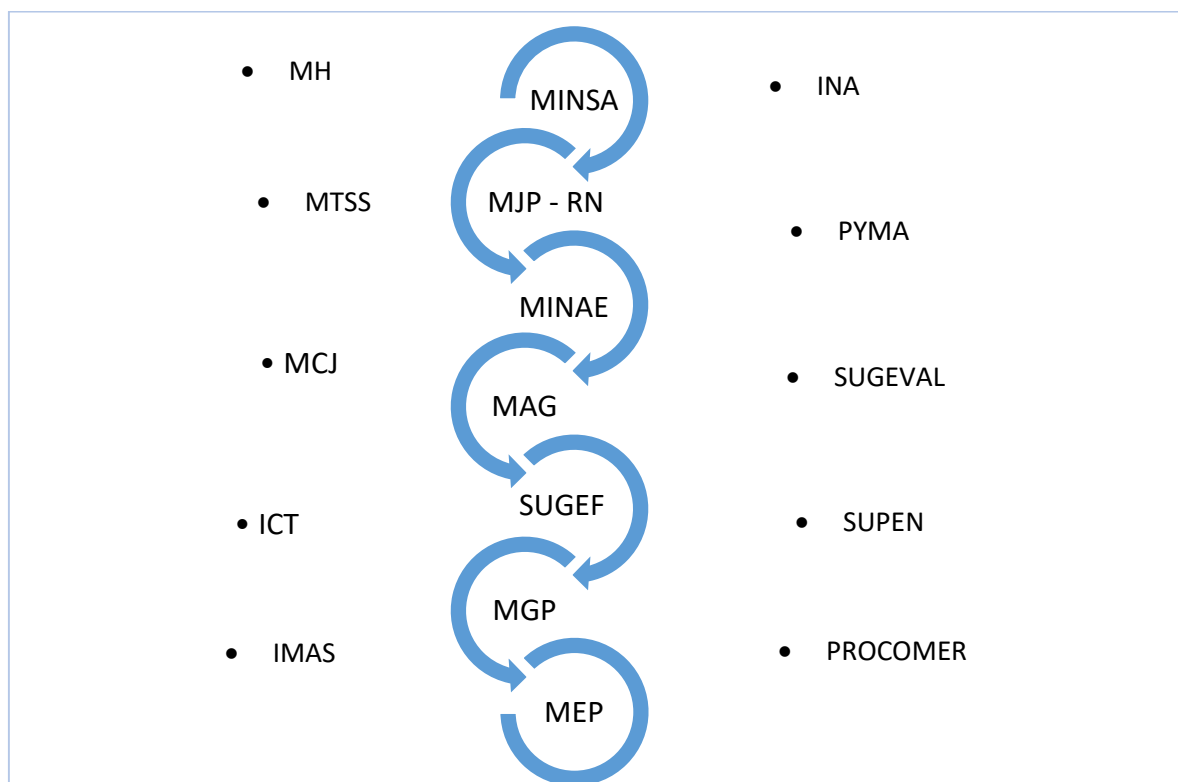
Desde el Departamento de Apoyo Institucional se realizó durante todo el año de enero a diciembre 13, la revisión del CNT alcanzándose una publicación de 207 trámites y 276 trámites devueltos para un total de 483 trámites, como se muestra en el siguiente gráfico.

*Grafico 4 Cantidad de Trámites revisados en el año 2021*



Fuente: Dpto. Apoyo Institucional

Algunas instituciones que enviaron trámites a Revisión MEIC



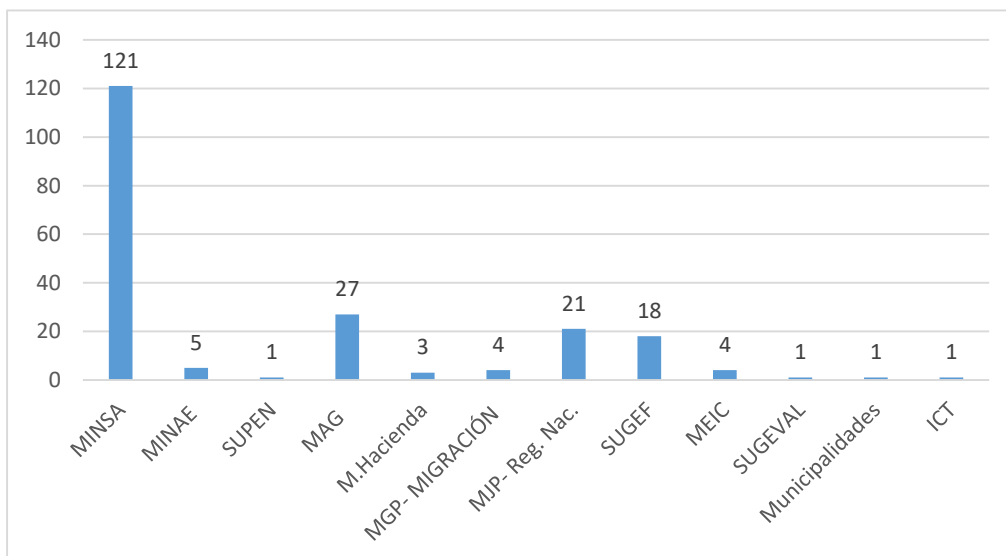
De todas las instituciones que ingresaron sus trámites al CNT solamente las siguientes instituciones lograron publicar trámites en CNT.

*Cuadro 9 Detalle de instituciones con trámites publicados en 2021*

Institución	Cantidad de Trámites publicados
MINSA	121
MAG	27
MJP - RN	21
SUGEF	18
MINAE	05
MGP	04
MEIC	04
MH	03
ICT	01
SUGEVAL	01
SUPEN	01
Municipalidad Pérez Zeledón	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica

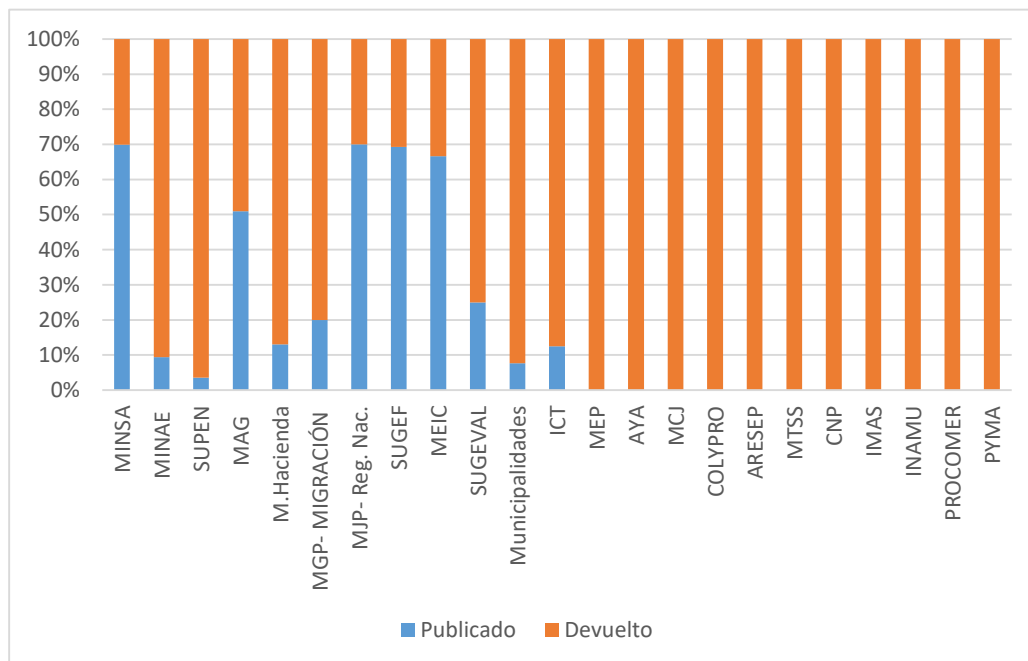
*Grafico 5 Cantidad de trámites publicados en el CNT durante 2021*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica

El siguiente gráfico muestra la cantidad relativa de trámites devueltos y cantidad de trámites publicados por institución. Como se muestra en la gráfica hay instituciones que enviaron sus trámites a Revisión MEIC, pero no se lograron publicar por no cumplir con el artículo 4 de la Ley N° 8220, por tener fundamentos legales incorrectos, formularios que no cumplen con el artículo 4, no indicar criterios de resolución, entre otros.

*Gráfico 6 Proporción de trámites publicados y devueltos por institución, 2021*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica

Cuatro fueron las instituciones con mayor publicación de trámites dentro del CNT en el 2021.

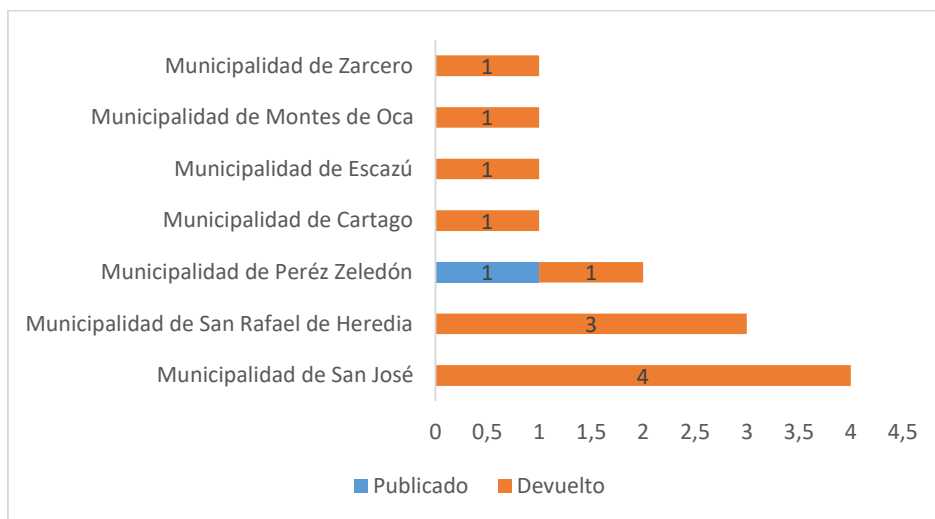
*Cuadro 10 Instituciones con mayor publicación en el CNT 2021*

Institución	Total de trámites publicados
MINSA	121
MAG	27
MJP - RN	21
SUGEFE	18

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica

En el caso de las Municipalidades, se desglosa por cada una de ellas los trámites publicados y devueltos.

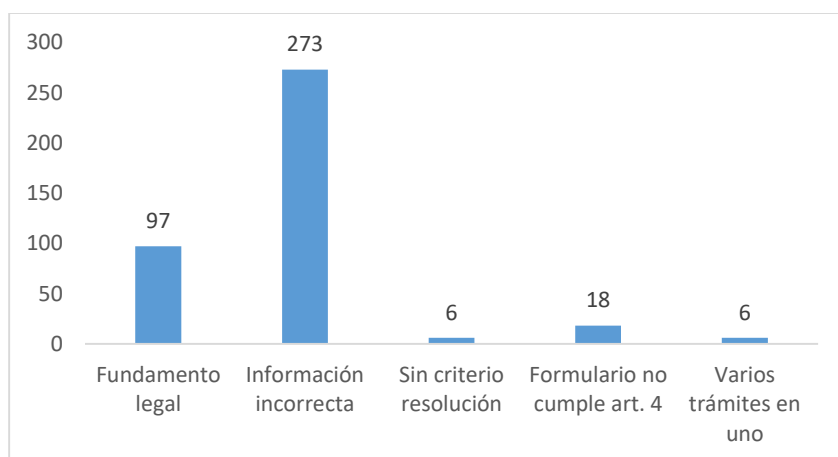
*Grafico 7 Trámites revisados y publicados del sector Municipal, 2021*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica

En el año se identificaron 400 motivos de devolución, se identificó como los más recurrentes el registro incorrecto de la información, fundamento legal del trámite y los formularios por no cumplir con lo establecido en el art. 4 de la Ley N° 8220, a pesar del acompañamiento que se ha brindado durante el año en el registro de la información en la ficha del trámite y las capacitaciones.

*Grafico 8 Motivos de devolución de los Trámites, Enero - Dic. 2021*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica

### 2.3. Planes de Mejora Regulatoria

Como parte de un proceso de mejora continua todos los entes y órganos de la Administración Pública, deben formular anualmente un Plan de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites debidamente priorizado y calendarizado. Para ello, se cuenta con la Guía Metodológica “Planes de Mejora Regulatoria y Cartas Compromiso con la Ciudadanía.

Los Planes de Mejora Regulatoria (PMR) son un instrumento de mejora y simplificación que contempla objetivos, metas, indicadores, actividades, plazos de ejecución, responsables y acciones de evaluación y seguimiento que permiten identificar, priorizar e implementar mejoras en trámites y servicios. Mismos que estarán ligados con los planes operativos institucionales y las metas presupuestarias anuales.

Tal como lo señala el artículo 19 del Reglamento a la Ley N° 8220 antes citada, Decreto Ejecutivo N° 37045 MP-MEIC, en la segunda quincena del mes de octubre se deberá publicar un Plan de Mejora Regulatoria Preliminar, el cual estará en consulta Pública durante todo el mes de noviembre.

“Artículo 19- Créase el Sistema Digital Trámites Costa Rica

(...)

Como parte de un proceso de mejora continua, todos los entes y órganos de la Administración Pública, deberán mantener actualizado el Catálogo Nacional de Trámites y formular anualmente un Plan de Mejora Regulatoria. **En la segunda quincena del mes de octubre se deberá publicar el Plan de Mejora Regulatoria Preliminar, el cual estará en Consulta Pública durante el mes de noviembre, a fin de que se publique el Plan de Mejora regulatoria definitivo en los primeros diez días del mes de diciembre.** El insumo fundamental para elaborar dicho Plan, es el Catálogo Nacional de Trámites, en cuya elaboración la Administración Pública deberá realizar una evaluación del inventario de trámites obtenidos, a fin de definir cuáles trámites deben ser eliminados o modificados y formular los ajustes en ese plan.

(...)” Lo resaltado no corresponde al original.

Con el objetivo de dar seguimiento a la ejecución de los PMR institucionales, los Oficiales de Simplificación de Trámites deberán incluir dichos planes en el Sistema Trámites Costa Rica y reportar cada tres meses el avance de las acciones señaladas en los planes.

*“Artículo 21-Rendición de cuentas. Los Planes de Mejora Regulatoria de las instituciones cubiertas por la Ley N° 8220, deberán incluirse en el Sistema Digital Trámites Costa Rica, a fin de que estén a disposición del ciudadano, desde su formulación para consulta pública hasta su conclusión a fin de rendir cuentas. De igual manera, en el Sistema Digital Trámites*

***Costa Rica se deberán incluir los avances respectivos de las metas planteadas en los Planes de Mejora Regulatoria cada tres meses, en los primeros diez días del mes de marzo, junio, setiembre, diciembre y un informe final en los primeros quince días del mes de enero de cada año. Lo anterior, sin detrimento de la información que sea solicitada por el MEIC en materia de Mejora Regulatoria.*** Lo resaltado no corresponde al original.

Si bien, la formulación y ejecución de los PMR es anual, lo cierto es que las instituciones no culminan la ejecución de los planes en el año para el cual se planteó, por lo que a la fecha se contabilizan PMR rezagados correspondientes a los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021

No obstante, a fin de dar seguimiento a los PMR rezagados, las instituciones deben presentar los avances de dichos planes en las mismas fechas dispuestas en el citado artículo 21. Sin embargo, nos encontramos con la lamentable situación de que algunas instituciones han dejado sus planes totalmente inconclusos y durante el año no presentan ni siquiera los respectivos avances.

En virtud de lo anterior, se procede a indicar expresamente el listado de instituciones que tienen PMR rezagados, así como la cantidad de trámites que plantearon mejorar para los años señalados, y el porcentaje de avance en el que encuentran.

### 2.3.1. Planes de Mejora Regulatoria año 2017

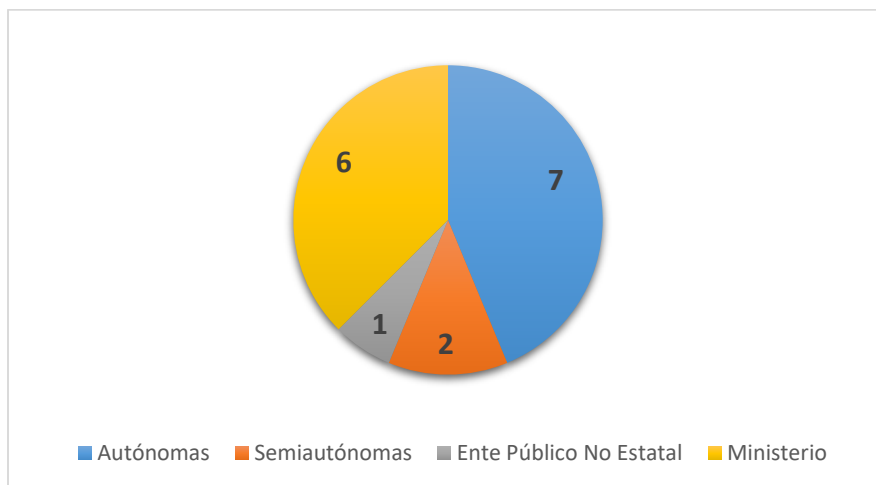
*Cuadro 11 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2017*

Tipo Institución	Cantidad
Autónomas	7
Semiautónomas	2
Ente Público No Estatal	1
Ministerio	6
<b>Total</b>	<b>16</b>

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica



*Grafico 9 Total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2017*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 12 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2017 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021*

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	79	79	2
2	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	97	99	7
3	Comisión Nacional de Energía Atómica (CEA)	Semiautónoma	81	81	1
4	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	74	74	2
5	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	60	60	1
6	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	83	87	5
7	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	84	84	4
8	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	43	85	2

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 13 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2017 concluidos*

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2022	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Corporación Bananera Nacional S.A. (CORBANA)	Ente Público No Estatal	50	100	1
2	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	100	100	3
3	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	100	100	1
4	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	100	100	2
5	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio	100	100	2
6	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	100	100	2
7	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	100	100	1
8	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	100	100	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

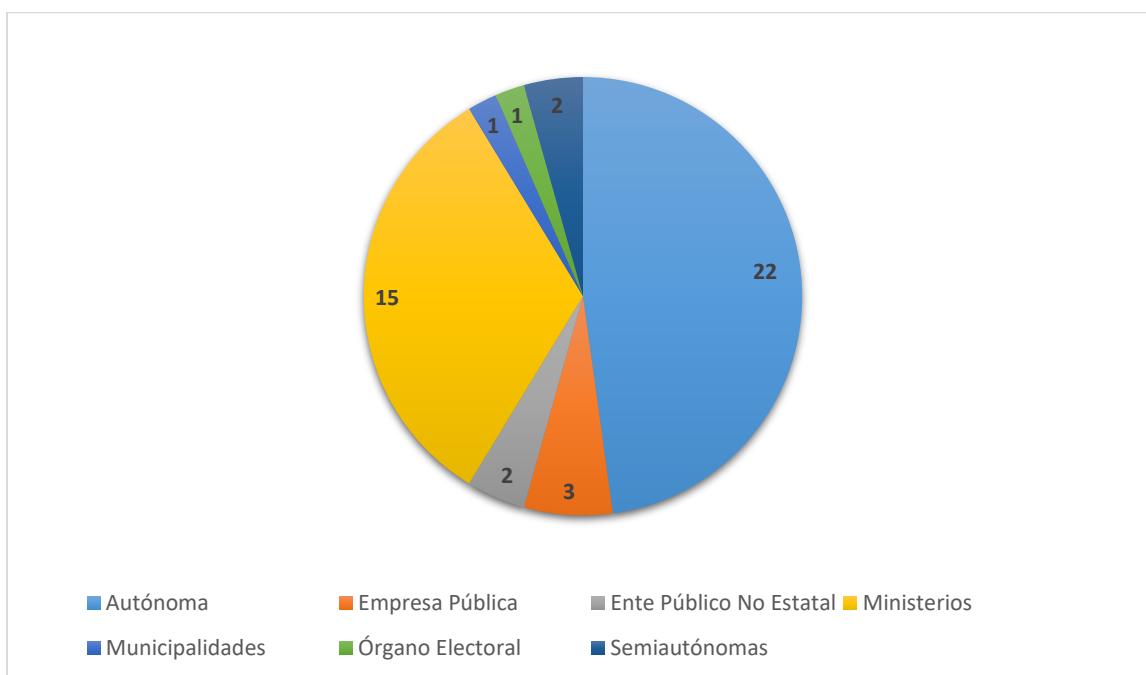
### 2.3.2. Planes de Mejora Regulatoria año 2018

*Cuadro 14 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2018*

Tipo de Institución	Cantidad
Autónoma	22
Empresa Pública	3
Ente Público No Estatal	2
Ministerios	15
Municipalidades	1
Órgano Electoral	1
Semiautónomas	2
<b>Total</b>	<b>46</b>

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Grafico 10 Total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2018*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 15 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2018 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma	58	17	2
2	Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Autónoma	58	81	2
3	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	Autónoma	51	69	2
4	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	46	46	1
5	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	47	47	2
6	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	61	79	4
7	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Ministerio	47	47	1
8	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	88	93	2
9	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	100	19	2
10	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	80	72	6
11	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	89	89	3
12	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	83	68	6
13	Municipalidad de Parrita	Municipalidad	0	20	1
14	Patronato Nacional de Infancia (PANI)	Autónoma	50	69	2
15	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	100	99	1
16	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	58	58	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 16 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2018 concluidos*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	84	100	1
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	100	100	3
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	92	100	1
4	Compañía Nacional de Fuerza y Luz S. A. (CNFL)	Empresa Pública	100	100	1
5	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	100	100	1
6	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	14	100	1
7	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	98	100	19
8	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	100	100	1
9	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	100	100	2
10	Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	Autónoma	100	100	1
11	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma	100	100	1
12	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	100	100	2
13	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	100	100	2
14	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	98	100	2
15	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	89	100	2
16	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	22	100	3

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
17	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	100	100	1
18	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	91	100	7
19	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	91	100	2
20	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	100	100	1
21	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	100	100	1
22	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	Ministerio	100	100	1
23	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	100	100	1
24	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	100	100	2
25	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	100	100	2
26	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	100	100	1
27	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	100	100	2
28	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	100	100	4
29	Superintendencia General de Seguros del Banco Central de Costa Rica (SUGESE)	Autónoma	46	100	9
30	Superintendencia General de Valores del Banco Central de Costa Rica (SUGEVAL)	Autónoma	62	100	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

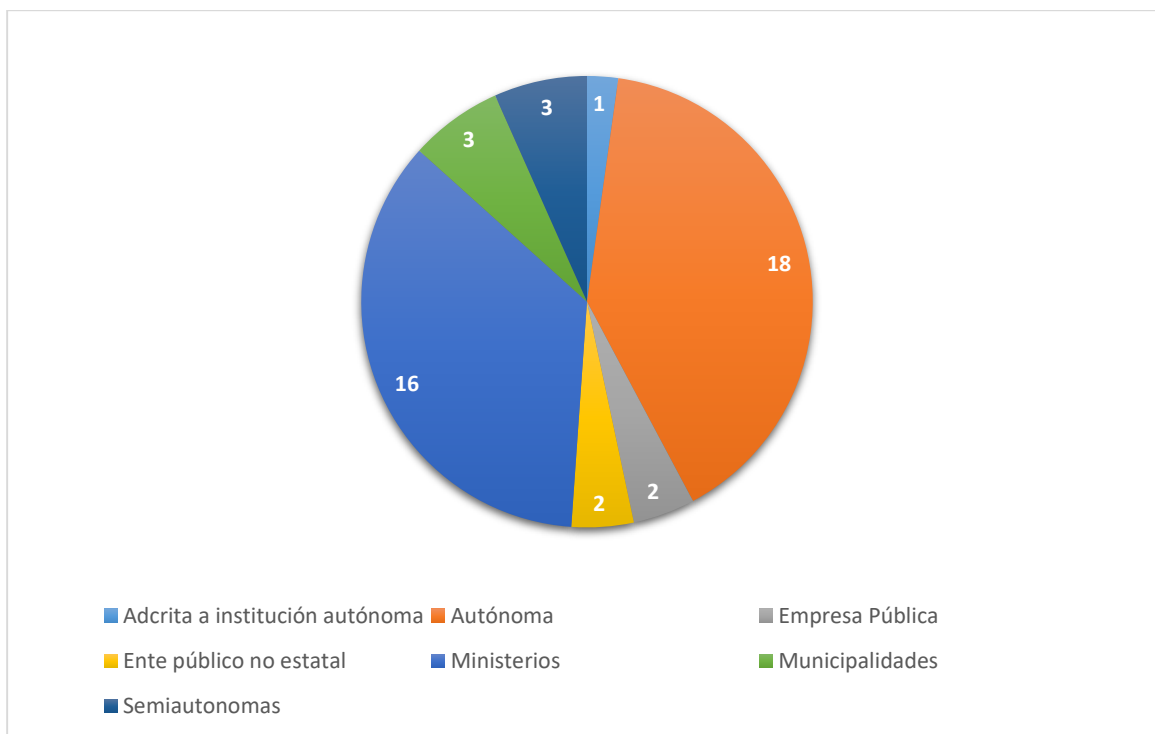
### 2.3.3. Planes de Mejora Regulatoria año 2019

*Cuadro 17 Detalle total de Planes de Mejora Regulatoria por tipo de institución año 2019.*

Tipo de Institución	Cantidad
Adscrita a institución autónoma	1
Autónoma	18
Empresa Pública	2
Ente público no estatal	2
Ministerios	16
Municipalidades	3
Semiautónomas	3
<b>Total</b>	<b>45</b>

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Grafico 11 Total de PMR por tipo de institución año 2019*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 18 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2019 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021.*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2019	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	70	75	1
2	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma	87	68	1
3	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	51	51	1
4	Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Autónoma	66	99	1
5	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	Autónoma	3	65	2
6	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	27	10	3
7	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	Semiautónoma	16	58	3
8	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	77	76	2
9	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	Autónoma	7	7	4
10	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	36	36	2
11	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma	7	7	2
12	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	73	73	2
13	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	42	50	6
14	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Ministerio	9	9	1
15	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	91	91	13
16	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	87	97	3
17	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio	11	94	1



N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2019	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
18	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	95	95	11
19	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	86	86	5
20	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	66	88	2
21	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	80	80	2
22	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	77	80	25
23	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	94	95	5
24	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	66	67	22

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 19 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2019 concluidos*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2019	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	0	100	1
2	Benemérito Cuerpo de Bomberos del Costa Rica	Adscrita a Institución Autónoma	80	100	1
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	100	100	1
4	Compañía Nacional de Fuerza y Luz S. A. (CNFL)	Empresa Pública	6	100	2
5	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	100	100	1
6	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	100	100	1

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2029	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	100	100	2
8	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma	100	100	1
9	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	100	100	2
10	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	100	100	2
11	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	85	100	1
12	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	100	100	1
13	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	94	100	3
14	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	45	100	2
15	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	100	100	3
16	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	100	100	1
17	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	91	100	2
18	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	79	100	2
19	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	100	100	2
20	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	84	100	1
21	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	94	100	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

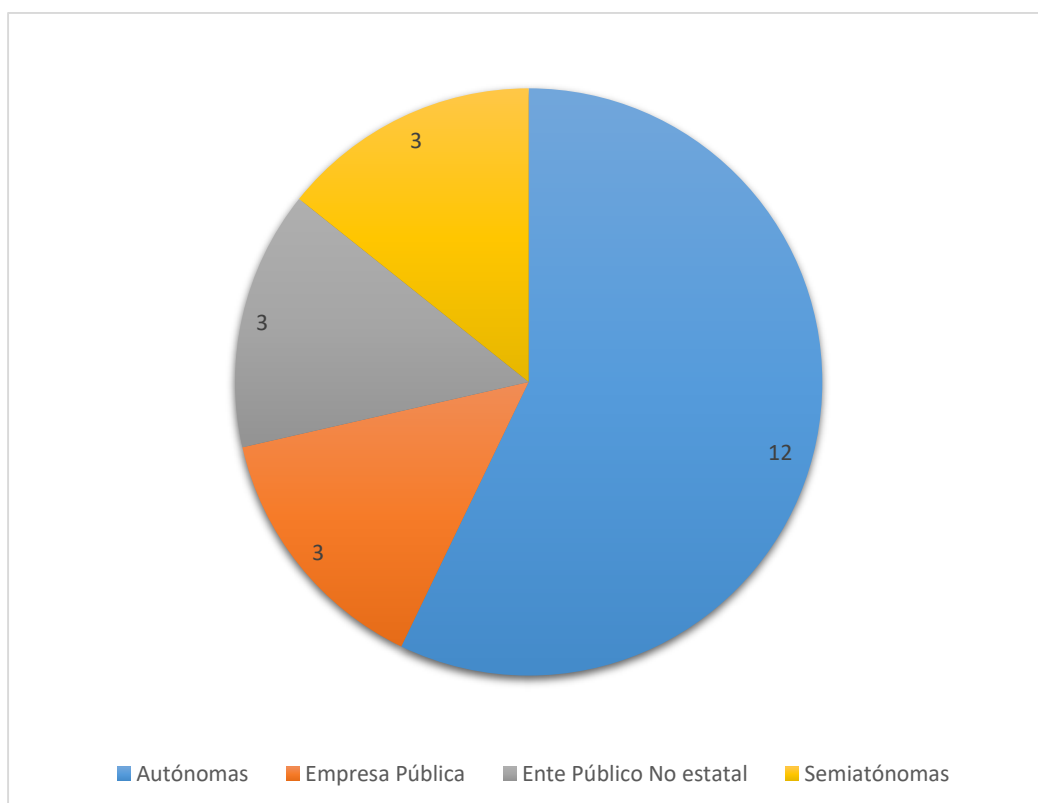
#### 2.3.4. Planes de Mejora Regulatoria año 2020

*Cuadro 20 Detalle total de Planes de Mejora por tipo de institución presentados en el año 2020*

Tipo de Institución	Cantidad
Autónomas	12
Empresa Pública	3
Ente Público No estatal	3
Ministerios	12
Municipalidad	4
Semiautónomas	3
TOTAL	37

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Grafico 12 Total de PMR por tipo de institución año 2020*



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Tramites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 21 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2020 sin concluir y su porcentaje de avance actual al año 2021*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	70	85	1
2	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública	0	53	1
3	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	93	96	5
4	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	Semiautónoma	11	22	3
5	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	Autónoma	43	43	1
6	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	62	78	2
7	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	92	81	3
8	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	69	93	2
9	Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	Autónoma	32	32	1
10	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	89	90	2
11	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	72	89	5
12	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	50	58	5
13	Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio	26	26	1
14	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	44	83	9
15	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	20	28	2
16	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	75	88	4

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
17	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	82	95	10
18	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	37	92	6
19	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	83	83	2
20	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	57	58	9
21	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	84	95	1

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

*Cuadro 22 Resumen Planes de Mejora Regulatoria 2020 concluidos.*

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	100	100	1
2	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	38	100	3
3	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma	78	100	1
6	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	100	100	17
7	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	79	100	2
8	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	80	100	2
9	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	100	100	1
10	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	91	100	1
11	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	56	100	1

N.º	Institución	Tipo de institución	Porcentaje avance total PMR 2020	Porcentaje avance total PMR 2021	# trámites en PMR
1 2	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	93	100	1
1 3	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	100	100	1
1 4	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	100	100	1
1 5	Municipalidad de San José	Municipalidad	100	100	1
1 6	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	100	100	2
1 7	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCIMER)	Ente Público No Estatal	59	100	1
1 8	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	33	100	2

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Trámites Costa Rica, 17 de diciembre de 2021.

### 2.3.5. Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021.

El resultado, un total de 45 instituciones presentaron el Plan de Mejora Regulatoria en el año 2021.

*Cuadro 23 Detalle de instituciones que presentaron el Plan de Mejora Regulatoria año 2021.*

N.º	Institución	Tipo de institución
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma
4	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma

N°	Institución	Tipo de institución
5	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública
6	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal
7	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma
8	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma
9	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma
10	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal
11	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma
12	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma
13	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma
14	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma
15	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma
16	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma
17	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio
18	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio
19	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio

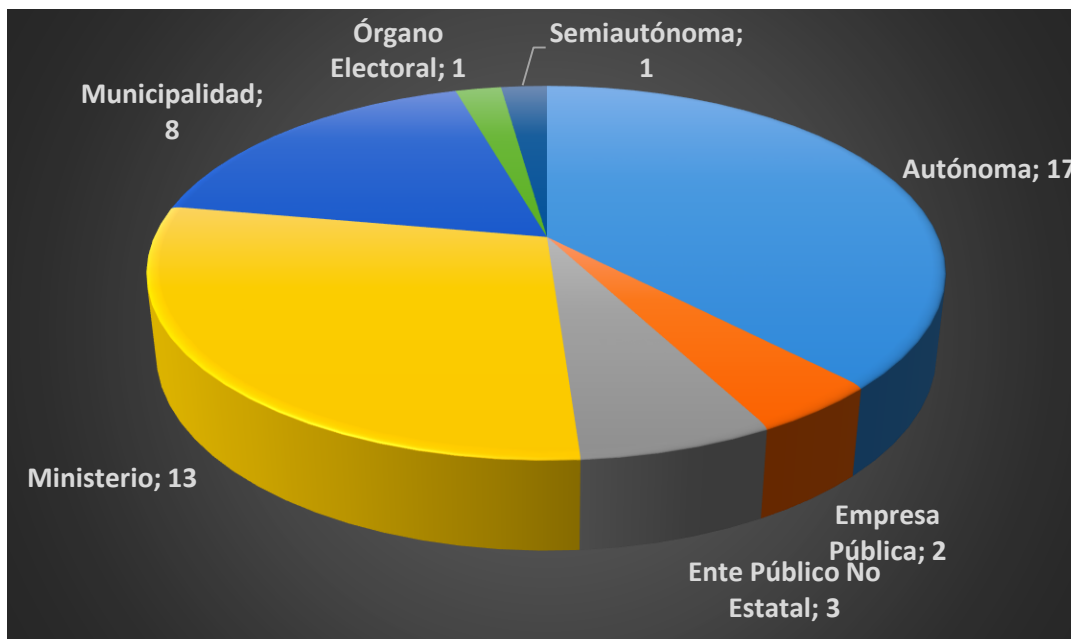
N°	Institución	Tipo de institución
20	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio
21	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio
22	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio
27	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad
31	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad
32	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad
33	Municipalidad de Flores	Municipalidad
34	Municipalidad de Heredia	Municipalidad



N°	Institución	Tipo de institución
35	Municipalidad de Orotina	Municipalidad
36	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad
37	Municipalidad de San José	Municipalidad
38	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma
39	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal
40	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública
41	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma
42	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma
43	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma
44	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma
45	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral

Fuente: Informe de l Avance, Marzo 2021

*Grafico 13 Instituciones que presentaron Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021*



Fuente: Informe de l Avance, Marzo 2021

#### **Detalle Trámites presentados en cada uno de los Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021**

El resultado, es un total de 129 Trámites presentados, dentro de los Planes de Mejora Regulatoria en el año 2021.

*Cuadro 24 Detalle y cantidad de trámites presentados, dentro de los Planes de Mejora Regulatoria 2021*

N°	Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	1
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	2
4	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	1

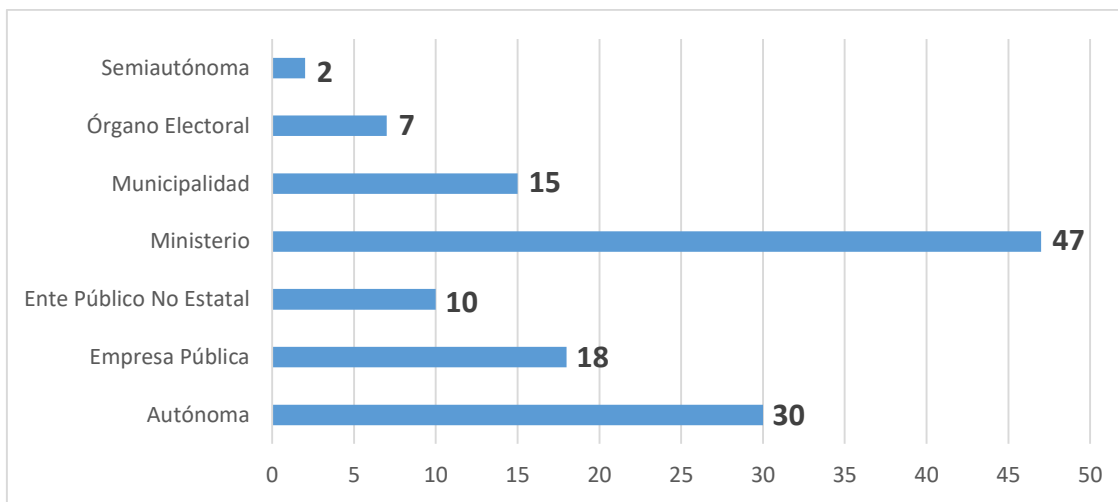
N°	Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
5	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	17
6	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	1
7	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	1
8	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	1
9	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	4
10	Instituto del <b>café</b> de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	2
11	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	3
12	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1
13	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	2
14	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	2
15	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	2
16	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	1
17	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	3
18	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	1
19	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	3
20	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	2
21	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	1

N°	Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
22	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	2
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	12
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	5
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1
27	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	1
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	2
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	13
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	5
31	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad	2
32	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	2
33	Municipalidad de Flores	Municipalidad	1
34	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	2
35	Municipalidad de Orotina	Municipalidad	1
36	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	1
37	Municipalidad de San José	Municipalidad	1
38	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	2

N°	Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
39	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCIMER)	Ente Público No Estatal	7
40	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	1
41	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	4
42	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma	2
43	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	1
44	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	1
45	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	7
		<b>TOTAL</b>	<b>129</b>

Fuente: Informe de I Avance, Marzo 2021.

*Grafico 14 Total de trámites presentados para el año 2021 por cada tipo de institución.*



Fuente: Informe de I Avance, Marzo 2021.

*Cuadro 25 Detalle de instituciones que presentaron la Justificación de la NO presentación del Planes de Mejora 2021*

N°	Institución	Tipo de institución
1	Benemérito Cuerpo de Bomberos del Costa Rica	Adscrita a Institución Autónoma
2	Comisión Nacional de Energía Atómica (CEA)	Semiautónoma
3	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Semiautónoma
4	Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOO)	Ente Público No Estatal
5	Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma
6	Corporación Arrocera Nacional (CONARROZ)	Ente Público No Estatal
7	Corporación Bananera Nacional S.A. (CORBANA)	Ente Público No Estatal
8	Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública
9	Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Autónoma
10	Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA)	Ente Público No Estatal
11	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio
12	Municipalidad de Barva	Municipalidad
13	Municipalidad de Grecia	Municipalidad

Fuente: Informe de IV Avance, Marzo 2020

### **I Informe de Avance, Marzo de 2021**

El cierre de los registros de I Avance para los Planes de Mejora del año 2021 se realizó según lo indicado por el Reglamento a la Ley de Protección al Ciudadano de Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos en su artículo 21. "Rendición de Cuentas" de periodo del 01 de enero al 10 de marzo de 2021; el cierre en el sistema consiste en el filtro de la información de aquellas instituciones que

45

cumplieron y aquellas que no cumplieron con la presentación en tiempo de I Avance de los Planes de Mejora Regulatoria para el año 2021.

Este primer informe contó con registro de: 43 instituciones que Si presentaron el I Avance 2021 en tiempo y solo 2 instituciones que no presentaron su I Avance del informe en tiempo.

*Cuadro 26 Instituciones que presentaron el I Informe de Avance del Planes de Mejora, Marzo 2021.*

N°	Institución	Fecha I Avance
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	10/3/2021
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	*11/3/2021
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	10/3/2021
4	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	*11/3/2021
5	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	5/3/2021
6	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	8/3/2021
7	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	9/3/2021
8	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	10/3/2021
9	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	10/3/2021
10	Instituto del <b>café</b> de Costa Rica (ICAFE)	25/2/2021
11	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	9/3/2021
12	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	1/3/2021
13	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	10/3/2021
14	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	10/3/2021
15	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	10/3/2021
16	Junta de Protección Social (JPS)	*11/3/2021
17	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	10/3/2021
18	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	4/3/2021
19	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	9/3/2021
20	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	9/3/2021

N°	Institución	Fecha I Avance
21	Ministerio de Gobernación y Policía	10/3/2021
22	Ministerio de Justicia y Paz	4/3/2021
23	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	9/3/2021
24	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	10/3/2021
25	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	8/3/2021
26	Ministerio de Salud (MS)	*11/3/2021
27	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	10/3/2021
28	Municipalidad de Cartago	2/3/2021
29	Municipalidad de Curridabat	5/3/2021
30	Municipalidad de Desamparados	8/3/2021
31	Municipalidad de Flores	24/2/2021
32	Municipalidad de Heredia	10/3/2021
33	Municipalidad de Orotina	2/3/2021
34	Municipalidad de Pérez Zeledón	3/3/2021
35	Municipalidad de San José	10/3/2021
36	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	3/3/2021
37	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	2/3/2021
38	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	26/2/2021
39	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	5/3/2021
40	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	10/3/2021
41	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	9/3/2021
42	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	10/3/2021
43	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	*11/3/2021

Fuente: Informe de I Avance, Marzo 2021; Nota: \*Se presentó extemporáneo.



Detalle de instituciones que NO presentaron el I Informe de Avance del Plan de Mejora Regulatoria, Marzo 2021.

- Ministerio de Educación Pública (MEP)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)

## II Informe de Avance, Junio de 2021

El objetivo de la presentación de II Informe de Avance es mostrar datos estadísticos de los Planes de Mejora Regulatoria institucionales que se encuentran dentro del Sistema Trámites Costa Rica y verificar el cumplimiento del II Avance de Planes de Mejora Regulatoria (PMR) 2021, en el periodo comprendido entre 10 de marzo al 10 de junio de 2021, según lo indica la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, N° 8220.

Un total de 35 instituciones presentaron el II Avance de sus Planes de Mejora Regulatoria para el periodo del año 2021 y 10 instituciones no presentaron su II Avance del informe en tiempo.

*Cuadro 27 Instituciones que presentaron el II Informe de Avance del Planes de Mejora, Junio 2021.*

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Fecha II Avance
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	43%	10/05/21
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	34%	10/06/21
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	0%	09/06/21
4	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	83%	08/06/21
5	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	38%	10/06/21
6	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	44%	01/06/21
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	65%	09/06/21

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Fecha II Avance
8	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	88%	20/05/21
9	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	30%	08/06/21
10	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	61%	07/06/21
11	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	41%	07/06/21
12	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	38%	07/06/21
13	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	83%	09/06/21
14	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	45%	10/06/21
15	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	50%	10/06/21
16	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	35%	09/06/21
17	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	65%	01/06/21
18	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	33%	02/06/21
19	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	0%	01/06/21
20	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	32%	*14/06/2021
21	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	70%	10/06/21
22	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	37%	*11/06/2021
23	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	73%	09/06/21

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Fecha II Avance
24	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	50%	07/06/21
25	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	58%	10/06/21
26	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	52%	*14/06/2021
27	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	42%	04/06/21
28	Municipalidad de San José	Municipalidad	40%	31/05/21
29	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	19%	10/06/21
30	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	53%	09/06/21
31	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	43%	19/05/21
32	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	28%	10/06/21
33	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	43%	10/06/21
34	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	40%	09/06/21
35	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	100%	08/06/21

Fuente: Informe de II Avance, Junio 2021

*Cuadro 28 Instituciones que NO presentaron el II Informe de Avance del Planes de Mejora, Junio 2021.*

N°	Institución	Tipo de institución
1	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma
2	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma
3	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma

50

N°	Institución	Tipo de institución
4	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio
5	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad
6	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad
7	Municipalidad de Flores	Municipalidad
8	Municipalidad de Heredia	Municipalidad
9	Municipalidad de Orotina	Municipalidad
10	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma

Fuente: Informe de II Avance, Junio 2021

### III Informe de Avance, Setiembre de 2021

La presentación del III Informe de Avance muestra los datos estadísticos de los Planes de Mejora Regulatoria institucionales que se encuentran dentro del Sistema Trámites Costa Rica y verificar el cumplimiento del III Avance de Planes de Mejora Regulatoria (PMR) 2021, en el periodo comprendido entre 10 de junio al 10 de setiembre de 2021, según lo indica la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos N° 8220.

Un total de 41 instituciones presentaron el III Avance de sus Planes de Mejora Regulatoria para el periodo del año 2021 y 4 instituciones no presentaron su III Avance del informe en tiempo.

*Cuadro 29 Detalle de instituciones que presentaron el III Informe de Avance del Planes de Mejora, para el mes de Setiembre 2021.*

N°	Institución	Tipo de institución	III Avance	Fecha III Avance	Porcentaje PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	1	31/08/21	60%
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1	*15/09/2021	60%
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	1	09/09/21	30%
4	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	1	03/09/21	92%

N°	Institución	Tipo de institución	III Avance	Fecha III Avance	Porcentaje PMR
5	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	1	09/09/21	63%
6	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	1	09/09/21	50%
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	1	10/09/21	93%
8	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	1	27/08/21	100%
9	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	1	08/09/21	35%
10	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1	08/09/21	91%
11	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	1	*15/09/2021	41%
12	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	1	*14/9/2021	58%
13	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	1	10/09/21	100%
14	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	1	*16/09/2021	86%
15	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	1	10/09/21	59%
16	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	1	10/09/21	63%
17	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	1	31/08/21	43%
18	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	1	07/09/21	100%
19	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	1	09/09/21	50%

N°	Institución	Tipo de institución	III Avance	Fecha III Avance	Porcentaje PMR
20	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	1	10/09/21	41%
21	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1	*15/9/2021	7%
22	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	1	10/09/21	80%
23	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	1	10/09/21	58%
24	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1	23/08/21	82%
25	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	1	08/09/21	75%
26	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	1	08/09/21	76%
27	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	1	10/09/21	53%
28	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	1	09/09/21	66%
29	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad	1	07/09/21	61%
30	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	1	03/09/21	100%
31	Municipalidad de Flores	Municipalidad	1	09/09/21	53%
32	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	1	08/09/21	97%
33	Municipalidad de San José	Municipalidad	1	08/09/21	75%
34	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	1	06/09/21	56%
35	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	1	08/09/21	74%
36	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	1	31/08/21	63%
37	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	1	10/09/21	45%

N°	Institución	Tipo de institución	III Avance	Fecha III Avance	Porcentaje PMR
38	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma	1	09/09/21	50%
39	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	1	07/09/21	93%
40	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	1	03/09/21	65%
41	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	1	10/09/21	100%

\*\*Casillas señaladas en rojo por presentación extemporánea.

Fuente: Informe de III Avance, Setiembre 2021.

*Cuadro 30 Detalle de instituciones que NO presentaron el III Informe de Avance del Planes de Mejora, Setiembre 2021*

N°	Institución	Tipo de institución
1	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma
2	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma
3	Municipalidad de Heredia	Municipalidad
4	Municipalidad de Orotina	Municipalidad

Fuente: Informe de III Avance, Setiembre 2021.

#### IV Informe de Avance, Diciembre de 2021

La presentación de IV informe de avance tiene como objetivo de mostrar datos estadísticos de los Planes de Mejora Regulatoria institucionales que se encuentran dentro del Sistema Trámites Costa Rica y verificar el cumplimiento del IV Avance de Planes de Mejora Regulatoria (PMR) 2021, en el período comprendido entre 10 de Setiembre de 2021 y el 10 de diciembre de 2021, según lo indica la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, N° 8220.

Un total de 35 instituciones presentaron el IV Avance de sus Planes de Mejora Regulatoria para el periodo del año 2021 y 10 instituciones no presentaron su IV Avance del informe en tiempo.

*Cuadro 31 Detalle de instituciones que presentaron el IV Informe de Avance del Planes de Mejora, Diciembre de 2021.*

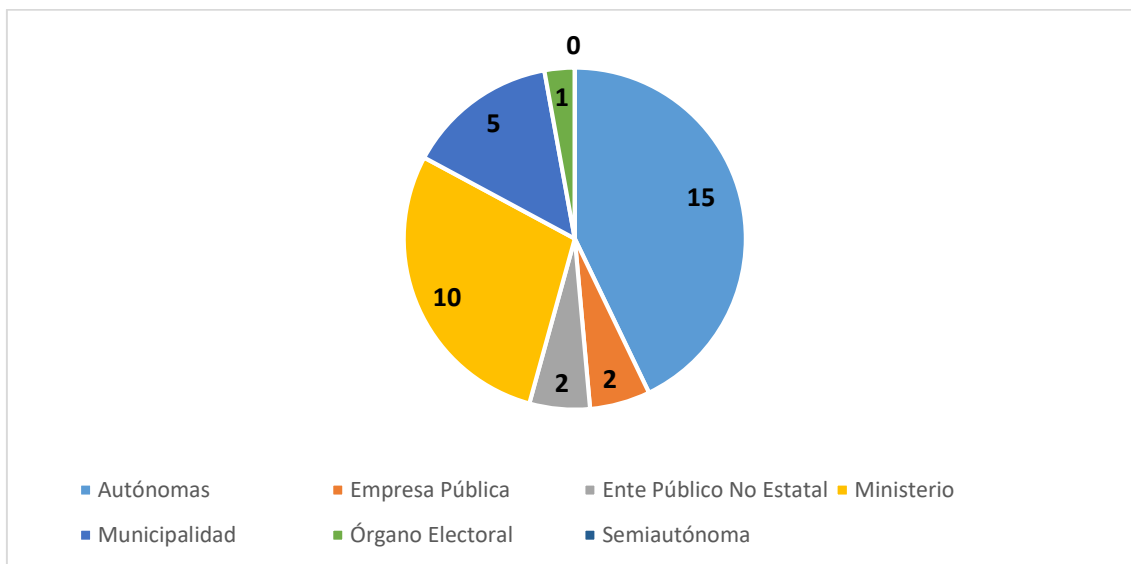
N°	Institución	Tipo de institución	Fecha IV Avance	Porcentaje avance del PMR
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	02/11/21	83
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	08/12/21	94
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	03/12/21	65
4	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	03/12/21	100
5	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	07/12/21	100
6	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	09/12/21	50
7	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	*13/12/21	100
8	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	07/12/21	100
9	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	22/11/21	100
10	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	10/12/21	66
11	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	09/12/21	97
12	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	06/12/21	80
13	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	10/12/21	100
14	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	10/12/21	98
15	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	10/12/21	66
16	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	10/12/21	100
17	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	02/12/21	78
18	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	07/12/21	100
19	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	09/12/21	17
20	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	10/12/21	96
21	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	01/12/21	63



N°	Institución	Tipo de institución	Fecha IV Avance	Porcentaje avance del PMR
22	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	*12/12/21	100
23	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	10/12/21	100
24	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	08/12/21	60
25	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	10/12/21	69
26	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	02/12/21	100
27	Municipalidad de Orotina	Municipalidad	22/11/21	100
28	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	07/12/21	100
29	Municipalidad de San José	Municipalidad	09/12/21	93
30	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	29/10/21	90
31	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	*12/12/21	69
32	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma	08/12/21	61
33	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	*13/12/21	100
34	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	09/12/21	82
35	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	07/12/21	100

Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

*Grafico 15 Total de instituciones que presentaron IV Avance a los Planes de Mejora 2021*



Fuente: IV informe de IV Avance, diciembre 2021.

*Cuadro 32 Instituciones que NO presentaron el IV Informe de Avance del Planes de Mejora, diciembre 2021*

N°	Institución	Tipo de institución	Fecha	Porcentaje de avance PMR
1	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	Suspendido	14
2	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	14/09/21	58
3	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	09/09/21	50
4	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	09/12/21	41
5	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	08/09/21	75
6	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad	07/12/21	61
7	Municipalidad de Flores	Municipalidad	09/09/21	53
8	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	17/12/21	56

N°	Institución	Tipo de institución	Fecha	Porcentaje de avance PMR
9	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	06/09/21	56
10	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	08/09/21	74

Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

*Grafico 16 Total de instituciones que NO presentaron IV Avance a los Planes de Mejora 2021.*



Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

*Cuadro 33 Resumen general de los porcentajes de avance de los 45 Planes de Mejora Regulatoria presentados para el año 2021.*

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Número de Trámites
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	83	1
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	94	1
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	65	2

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Número de Trámites
4	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	14	1
5	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	100	17
6	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	100	1
7	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	50	1
8	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	100	1
9	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	100	4
10	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	100	2
11	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	66	3
12	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	97	1
13	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Autónoma	80	2
14	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	58	2
15	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	100	2
16	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	98	1
17	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	66	3
18	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	100	1
19	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	78	3
20	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	100	2
21	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	50	1

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Número de Trámites
22	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	41	2
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	17	1
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	96	12
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	63	5
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	100	1
27	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	75	1
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	100	2
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	60	13
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	69	5
31	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad	61	2
32	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	100	2
33	Municipalidad de Flores	Municipalidad	53	1
34	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	56	2
35	Municipalidad de Orotina	Municipalidad	100	1
36	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	100	1
37	Municipalidad de San José	Municipalidad	93	1
38	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	56	2
39	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	74	7

N°	Institución	Tipo de institución	Porcentaje PMR	Número de Trámites
40	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	90	1
41	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	69	4
42	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma	61	2
43	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	100	1
44	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	82	1
45	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	100	7

Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

*Cuadro 34 Resumen de los Planes de Mejora Regulatoria presentados para el año 2021 y cumplieron con el porcentaje del 100%.*

N°	Institución	Tipo de institución	Fecha IV Avance	Porcentaje PMR	Número de Trámites
1	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	03/12/21	100	17
2	Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	07/12/21	100	1
3	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	13/12/21	100	1
4	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	07/12/21	100	4
5	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	22/11/21	100	2
6	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	10/12/21	100	2
7	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	10/12/21	100	1
8	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	07/12/21	100	2

N°	Institución	Tipo de institución	Fecha IV Avance	Porcentaje PMR	Número de Trámites
9	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	12/12/21	100	1
10	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	10/12/21	100	2
11	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	02/12/21	100	2
12	Municipalidad de Orotina	Municipalidad	22/11/21	100	1
13	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	07/12/21	100	1
14	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	13/12/21	100	1
15	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	07/12/21	100	7

Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

#### **Detalle de instituciones que presentaron el I Avance (Marzo), II Avance (Junio), III Avance (Setiembre) y IV Avance (Diciembre) para el Plan de Mejora Regulatoria del periodo 2021**

De un total de 45 instituciones que presentaron sus Planes de Mejora Regulatoria para el periodo del año 2021; varias han enviado sus avances durante el año tratando de estar al día en el cumplimiento de los Avances de los Planes de Mejora por lo que presentamos un resumen al día de los avances reportados para el cierre de Diciembre de 2021, el que detallamos: 45 presentaron el I Avance, 37 instituciones presentaron el II Avance, 37 presentaron el III Avance y 35 instituciones presentaron el IV Avance para los Planes de Mejora Regulatoria periodo 2021.

*Cuadro 35 Instituciones que presentaron el I Avance, II Avance, III Avance y IV Avance a sus Planes de Mejora Regulatoria 2021*

Nº	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
1	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	1	10/03/2021	1	10/05/21	1	31/08/21	1	02/11/21
2	Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1	*11/3/2021	1	10/06/21	1	*15/09/2021	1	08/12/21
3	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	1	10/03/2021	1	09/06/21	1	09/09/21	1	03/12/21
4	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	Autónoma	1	*11/3/2021	0	NO	0	NO	0	NO
5	Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	1	05/03/2021	1	08/06/21	1	03/09/21	1	03/12/21
6	Ente Costarricense de	Ente Público No Estatal	1	08/03/2021	1	10/06/21	1	09/09/21	1	07/12/21



N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
	Acreditación (ECA)									
7	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Autónoma	1	09/03/2021	1	01/06/21	1	09/09/21	1	09/12/21
8	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma	1	10/03/2021	1	09/06/21	1	10/09/21	1	*13/12/2021
9	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Autónoma	1	10/03/2021	1	*10/9/2021	1	*15/11/2021	1	07/12/21
10	Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	1	25/02/2021	1	20/05/21	1	27/08/21	1	22/11/21
11	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	1	09/03/2021	1	08/06/21	1	08/09/21	1	10/12/21
12	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1	01/03/2021	1	07/06/21	1	08/09/21	1	09/12/21
13	Instituto Nacional de Estadística y	Autónoma	1	10/03/2021	1	07/06/21	1	*15/09/2021	1	06/12/21

N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
	Censos (INEC)									
14	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	1	10/03/2021	1	07/06/21	1	*14/9/2021	0	NO
15	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	1	10/03/2021	1	09/06/21	1	10/09/21	1	10/12/21
16	Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	1	*11/3/2021	1	*16/06/2021	1	*16/09/2021	1	10/12/21
17	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	1	10/03/2021	1	10/06/21	1	10/09/21	1	10/12/21
18	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Ministerio	1	04/03/2021	1	10/06/21	1	10/09/21	1	10/12/21
19	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	1	09/03/2021	1	09/06/21	1	31/08/21	1	02/12/21
20	Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	Ministerio	1	09/03/2021	1	01/06/21	1	07/09/21	0	Está 100%

N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
21	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio	1	22/03/2021	1	02/06/21	1	09/09/21	0	NO
22	Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio	1	10/03/2021	1	*14/6/2021	1	10/09/21	0	NO
23	Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1	04/03/2021	1	01/06/21	1	*15/9/2021	1	09/12/21
24	Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	Ministerio	1	09/03/2021	1	10/06/21	1	10/09/21	1	10/12/21
25	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	Ministerio	1	10/03/2021	1	*11/6/2021	1	10/09/21	1	01/12/21
26	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1	08/03/2021	1	09/06/21	1	23/08/21	1	*12/12/2021
27	Ministerio de Salud (MS)	Ministerio	1	*11/3/2021	1	07/06/21	1	08/09/21	0	NO

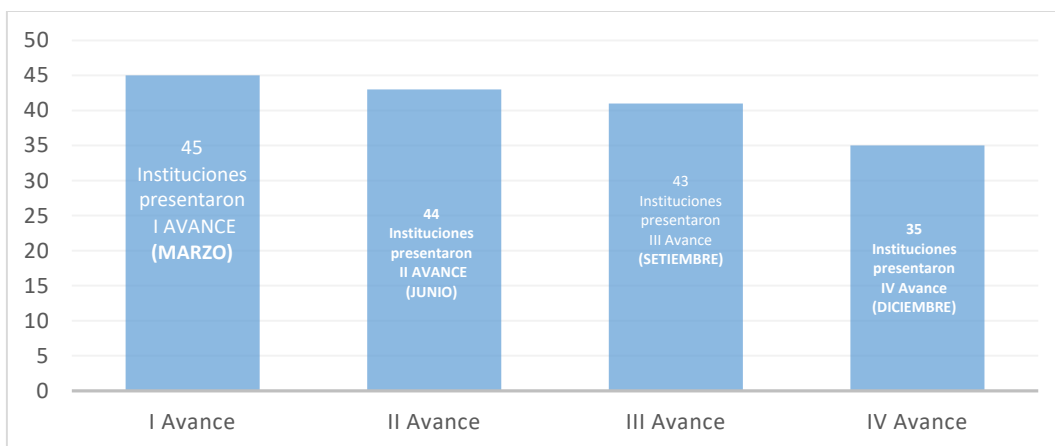
N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
28	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	1	*12/4/2021	1	10/06/21	1	08/09/21	1	10/12/21
29	Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	1	10/03/2021	1	*18/06/2021	1	10/09/21	1	08/12/21
30	Municipalidad de Cartago	Municipalidad	1	02/03/2021	1	*14/6/2021	1	09/09/21	1	10/12/21
31	Municipalidad de Curridabat	Municipalidad	1	05/03/2021	1	*25/6/2021	1	07/09/21	0	NO
32	Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	1	08/03/2021	1	*3/9/2021	1	*02/12/2021	0	Está en 100%
33	Municipalidad de Flores	Municipalidad	1	24/02/2021	1	*20/08/2021	1	09/09/21	0	NO
34	Municipalidad de Heredia	Municipalidad	1	10/03/2021	1	*12/07/2021	0	NO	0	NO
35	Municipalidad de Orotina	Municipalidad	1	02/03/2021	1	*30-09-2021	1	*12-10-2021	1	22/11/21
36	Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	1	03/03/2021	1	04/06/21	1	08/09/21	1	07/12/21

N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SEPTIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
37	Municipalidad de San José	Municipalidad	1	10/03/2021	1	31/05/21	1	08/09/21	1	09/12/21
38	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	1	03/03/2021	1	10/06/21	1	06/09/21	0	NO
39	Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	Ente Público No Estatal	1	02/03/2021	1	09/06/21	1	08/09/21	0	NO
40	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	Empresa Pública	1	26/02/2021	1	19/05/21	1	31/08/21	1	29/10/21
41	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	Autónoma	1	05/03/2021	1	10/06/21	1	10/09/21	1	*12/12/2021
42	Superintendencia de Pensiones del Banco Central de Costa Rica (SUPEN)	Autónoma	1	10/03/2021	1	*13/07/2021	1	09/09/21	1	08/12/21

N°	Institución	Tipo de institución	I Avance (MARZO)	Fecha I Avance	II Avance (JUNIO)	Fecha II Avance	III Avance (SETIEMBRE)	Fecha IV Avance	IV Avance (DICIEMBRE)	Fecha IV Avance
43	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	1	09/03/2021	1	10/06/21	1	07/09/21	1	*13/12/2021
44	Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	1	10/03/2021	1	09/06/21	1	03/09/21	1	09/12/21
45	Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	1	*11/3/2021	1	08/06/21	1	10/09/21	1	07/12/21

Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

*Grafico 17 Comparación entre Instituciones que presentaron el I, II, III y IV Avance PMR 2021*



Fuente: IV informe de IV Avance, Diciembre 2021.

### Limitaciones reportadas para el cumplimiento de los PMR 2021.

- ✓ Aumento de casos de Covid-19, atención de temas de vacunación, orden sanitaria, notificación de resultados negativos por COVID -19 y entre otras solicitudes de información de manera prioritaria por parte de la Gerencia Médica (CCSS).
- ✓ Creación de la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación (CONICIT).
- ✓ Recargo laboral de los Departamentos de Tecnologías de Información y Sistemas de Información Social por motivo de la Pandemia (IMAS).
- ✓ Falta de comunicación entre instituciones (MINAE).
- ✓ Recortes presupuestarios.
- ✓ Falta de Recurso Humano.
- ✓ Limitaciones Técnicas y Legales.

### 2.3.6. Planes de Mejora Regulatoria preliminares 2022

Respecto a los PMR 2022 preliminares, durante el mes de noviembre la Administración Pública procedió a la formulación de 42 Planes de Mejora Regulatoria preliminares, definiendo 101 trámites por mejorar para dicho año.

*Cuadro 36 Planes de Mejora propuestos para el año 2022*

Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Autónoma	1
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	Autónoma	1
Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	Ente Público No Estatal	2
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Autónoma	4
Concejo Municipal de Distrito de Cóbano	Consejo Municipal de Distrito	1
Consejo Nacional de Producción (CNP)	Autónoma	2
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	Empresa Pública	1
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	Ente Público No Estatal	1
Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Autónoma	1
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	Ente Público No Estatal	2
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Autónoma	2
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Autónoma	1

Institución	Tipo de institución	# trámites en PMR
Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	Autónoma	2
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	Autónoma	4
Junta de Protección Social (JPS)	Autónoma	2
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Ministerio	3
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	Ministerio	4
Ministerio de Justicia y Paz	Ministerio	1
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Ministerio	1
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	Ministerio	2
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Ministerio	1
Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)	Ministerio	8
Municipalidad de Atenas	Municipalidad	1
Municipalidad de Cartago	Municipalidad	3
Municipalidad de Desamparados	Municipalidad	2
Municipalidad de Grecia	Municipalidad	6
Municipalidad de Heredia	Municipalidad	2
Municipalidad de Montes de Oca	Municipalidad	11
Municipalidad de Orotina	Municipalidad	1
Municipalidad de Palmares	Municipalidad	1
Municipalidad de Pérez Zeledón	Municipalidad	1
Municipalidad de San Carlos	Municipalidad	1
Municipalidad de San José	Municipalidad	1
Municipalidad de Siquirres	Municipalidad	5
Municipalidad de Valverde Vega (Sarchí)	Municipalidad	2
Municipalidad de Zarcero	Municipalidad	1
Patronato Nacional de Infancia (PANI)	Autónoma	4
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	Semiautónoma	2
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	Autónoma	1
Superintendencia General de Entidades Financieras del Banco Central de Costa Rica (SUGEF)	Autónoma	1
Superintendencia General de Valores del Banco Central de Costa Rica (SUGEVAL)	Autónoma	1
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Órgano Electoral	7

Fuente: Sistema Trámites Costa Rica, 21 de diciembre de 2021

Es importante destacar que algunos Oficiales de Simplificación de Trámites presentaron oficios mediante los cuales señalan imposibilidades para plantear PMR 2022 en sus instituciones.



**Cuadro 37 Instituciones con Justificación de no presentación del PMR 2022**

Institución	Tipo de institución
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP)	Ente Público No Estatal
Corporación Arroceras Nacional (CONARROZ)	Ente Público No Estatal
Corporación Bananera Nacional S.A. (CORBANA)	Ente Público No Estatal
Editorial Costa Rica (ECR)	Empresa Pública
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Autónoma
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	Semiautónoma
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA)	Ente Público No Estatal
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Ministerio
Ministerio de Educación Pública (MEP)	Ministerio
Ministerio de Gobernación y Policía	Ministerio
Ministerio de Hacienda (MH)	Ministerio
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	Ministerio
Municipalidad de Alajuela	Municipalidad
Municipalidad de Mora	Municipalidad
<b>Municipalidad de San Ramón</b>	Municipalidad

Fuente: Sistema Trámites Costa Rica, 21 de diciembre de 2021

### Evaluación de la revisión de los PMR 2022 preliminares

Durante el período de Consulta Pública, la Dirección de Mejora Regulatoria procedió con la revisión de todos los PMR preliminares; con el objetivo de asesorar a las instituciones en un correcto planteamiento del plan institucional.

En ese sentido, de la revisión de los PMR preliminares se ha logrado identificar varios aspectos que merecen ser resaltados. Uno de ellos, es el hecho de que las instituciones al momento de completar la Hoja de Ruta, restan importancia a varios de sus ítems; tal es el caso de la Descripción de la Mejora, donde notoriamente se identifica que las instituciones no tienen claro el problema lo que les imposibilita definir una descripción clara y precisa.

Otro aspecto a mencionar es el ítem de los requerimientos, sea estos: recurso humano, económico, infraestructura física o tecnológico, entre otros; no pareciera que sean previamente analizados por las instituciones; siendo, estos elementos imprescindibles para alcanzar la propuesta.

En la práctica se ha logrado identificar cómo en algunas ocasiones el rezago o riesgo de incumplimiento de un plan, depende precisamente de la no identificación clara del recurso, por ejemplo, en algunas ocasiones se reporta rezago o riesgo de incumplimiento porque no se cuenta con el recurso económico o por falta de tiempo del recurso humano, es decir, no se planificó la disponibilidad del recurso para llevar a buen puerto la mejora.

Respecto al llenado del planificador, en algunas ocasiones no se contempla de forma detallada, todas y cada una de las actividades requeridas para el desarrollo de la mejora durante todo el año, lo que implica que en ocasiones se deban de hacer ajustes al planificador para incluir otras actividades que no se identificaron desde el inicio, provocando que esa inclusión de actividades no se ajuste al plazo definido para concluir la mejora. Por ejemplo, si la propuesta es la modificación de una regulación, se debe de contemplar dentro de las actividades, desde el análisis de la regulación, hasta el ingreso de los trámites en el Catálogo Nacional de Trámites, sin embargo, en este proceso, se obvia la remisión a Control Previo de Mejora Regulatoria, la publicación en el diario oficial La Gaceta, el registro de los trámites en el Catálogo Nacional de Trámites, entre otras actividades, de ahí que el objetivo claro de la mejora es indispensable para que la institución pueda dilucidar la complejidad o no de lo que se está proponiendo, sino también para que cuando la propuesta se encuentre en consulta pública, se puedan hacer observaciones concretas sobre estos detalles.

Por otro lado, es indispensable que las instituciones contemplen las actividades en el planificador en periodos determinados, pues es común revisar una programación donde todas las actividades se ejecutarán entre enero y diciembre. Obviando a todas luces la función de un planificador, donde lo que se busca es repartir el tiempo disponible del proceso de mejora, garantizando que cada actividad programada se ejecutará en un límite máximo de tiempo. Es lamentable que las instituciones no hayan logrado entender que los PMR, son una herramienta que nos ayuda a cumplir las metas propuestas de forma eficiente y en plazos definidos.

#### 2.4. Acompañamiento y seguimiento de las Ventanillas Únicas municipales que actualmente operan en la Región Brunca, Pacífico Central y Chorotega (Etapa I y II)

En procura de dar seguimiento en la implementación del trámite de inicio, actualización y renovación de empresas de Licencia o Patente tipo C, trámite simplificado, el MEIC realiza un esfuerzo junto con las Municipalidades de las regiones, el Ministerio de Salud y SENASA, conformando en cada una de las regiones un Comité de Apoyo Regional integrado por un representante de cada uno de los entes mencionados para dar seguimiento a dicho trámite y verificar que se cumpla lo establecido en cada uno de los decretos donde se encuentra plasmada Licencia tipo C.

Es importante destacar que se realizan reuniones cada dos meses a excepción de la Región Brunca, que para este periodo, se programaron las reuniones de manera mensual a fin, de dar seguimiento a algunas dificultades que se han presentado en la región.

En el presente año las reuniones con los Comités de Apoyo Regional han sido virtuales, por el problema de salud que enfrenta el mundo entero con el virus del Sars Cov2. No obstante, se ha logrado coordinar y avanzar en cada uno de los proyectos tanto de la Región Brunca, Pacífico Central y Chorotega, siempre vigilantes de que se cumpla lo establecido en los instrumentos legales aplicables a cada Región. Dichos instrumentos son los siguientes:

- ✓ Decreto Ejecutivo N°. 39506 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite Simplificado y Coordinado de Inicio y Renovación de Empresas en la Región Brunca”, de 9 de marzo del 2016, publicado en La Gaceta N° 48 del 09/03/2016 Alcance: 38.
- ✓ Decreto Ejecutivo N° 40908 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite Simplificado y Coordinado de Inicio y Renovación de Empresas en la Región Pacífico Central y Paquera”, publicado en La Gaceta N° 41 del 05/03/2018 Alcance: 48
- ✓ Decreto Ejecutivo N° 41437 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite de Inicio, Actualización y Renovación de Empresas en los cantones de Abangares, Cañas, Tilarán, Bagaces, Liberia y La Cruz de la Región Chorotega”, publicado en La Gaceta N° 229 del 10/12/2018 Alcance: 206.
- ✓ Decreto Ejecutivo N° 41905 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite de Inicio, Actualización y Renovación de Empresas en las Municipalidades de Carrillo, Santa Cruz, Nicoya, Hojancha, Nandayure y los Concejos Municipales de Distrito de Lepanto y Cóbano”, publicado en La Gaceta N° 165 del 03/09/2019 Alcance: 194.

##### 2.4.1. Oficiales de Simplificación de Trámites y Comisiones de Mejora Regulatoria Municipales

Durante el año 2021 se continuó dando a la actualización de los nombramientos de los Oficiales de Simplificación de Trámites (OST) de conformidad a lo establecido en el artículo 14 y 15 del DE-37045-MP-MEIC y a las Comisiones de Mejora Regulatoria Institucionales (CMRi) artículo 23 del mismo cuerpo normativo.

Cabe resaltar que el OST es el enlace institucional para dirigir y coordinar todo lo relacionado en materia de Mejora Regulatoria y la CMRI es el equipo de trabajo que le colabora al OST para llevar adelante todas las acciones relacionadas con la materia y con quienes –además– MEIC coordina, no solamente temas de Mejora Regulatoria sino también, el cronograma de capacitaciones anuales, ya que es de gran importancia que las comisiones se encuentren empoderadas y sensibilizadas con la materia.

A la fecha aún faltan municipalidades con el respectivo nombramiento de los Oficiales de Simplificación de Trámites, muy a pesar de los innumerables esfuerzos que se han realizado durante el año, tal es el caso de:

- Municipalidad de Guatuso
- Municipalidad de San Pablo
- Municipalidad de Limón
- Municipalidad de Matina
- Concejo Municipal de Cervantes
- Concejo Municipal de Alvarado

#### 2.4.2. Ventanilla Única de Inversión

Es importante indicar que el Departamento de Apoyo Institucional, participó en dos procesos de Kaizen que organizó PROCOMER en la Región Brunca, y uno que abarcó cinco Gobiernos locales de diferentes regiones, de esta forma se coordinaron reuniones con los Comités Regionales, así como el apoyo que PROCOMER requiere del MEIC para brindarle seguridad jurídica a las municipalidades en dichos procesos.

Sobre el particular es importante señalar que a la fecha solamente la Región Brunca ha firmado todos los convenios y algunas de esas municipalidades ya se encuentran operando dentro de la plataforma de Ventanilla Única de Inversión. En las otras regiones, algunas municipalidades se han sumado al esfuerzo digital de forma paulatina y dispersa.

#### 2.4.3. Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial – Región Brunca

El procedimiento de trámite simplificado y unificado para las Licencias Comerciales Tipo C (Bajo Riesgo) en la Región Brunca, se denomina, *Procedimiento del Trámite Simplificado y Coordinado de Inicio y Renovación de Empresas en la Región Brunca*, se encuentra oficializado mediante el DE-39506-MEIC-MAG-S e involucra a las Municipalidades de Buenos Aires, Golfito, Corredores, Coto Brus, Osa y Pérez Zeledón; así como al Ministerio de Salud, el Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA) del Ministerio de Agricultura y Ganadería, el Ministerio de Hacienda, entidades aseguradoras, y la Caja Costarricense del Seguro Social, el cual permite actualmente contar con un

solo punto de contacto, la disminución en el plazo de resolución, la disminución de requisitos y la uniformidad del procedimiento.

De conformidad el artículo 15, DE-39506-MEIC-MAG-S, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, a través de la “Dirección de Mejora Regulatoria” se ha mantenido durante este periodo 2021 apoyando en la Región Brunca en el Trámite Simplificado y Coordinado de Inicio y Renovación de Empresas, no solamente desde el Comité de Seguimiento y Mejora Continua sino además en relación a otros temas que se desarrollaron durante este año y que a continuación se detalla.

Para este año 2021 en la Región Brunca desde finales del año anterior para el seguimiento y buen funcionamiento del trámite simplificado programó la realización de cinco reuniones virtuales, dado que desde el 2019 en el Comité se tomó la decisión de realizar las reuniones de forma bimensual no solamente por la madurez del procedimiento, sino además por las distintas cargas de actividades propias del cargo de cada uno de los miembros del Comité, además de un monitoreo virtual dado que aún se mantienen las medidas sanitarias por la situación del COVID 19, esta práctica se realizó también el año anterior por la misma razón. En busca de lograr participación activa dentro de estas reuniones de Comité, desde el MEIC se emite para cada reunión ocho días antes, un recordatorio, aún y cuando se supone que por estar programadas estas reuniones desde el periodo anterior, ya las mismas deberían estar agendadas.

*Cuadro 38 Cronograma reuniones 2021 Región Brunca*

Reuniones Virtuales	Fecha	Hora	Modalidad
Febrero	17/02/2021	9:00 am	Virtual
Abril	14/04/2021	9:00 am	Virtual
Junio	15/06/2021	9:00 am	Virtual
Julio	13 al 15/07/2021		Monitoreo - Virtual
Setiembre	22/09/2021	9:00 am	Virtual
Noviembre	17/11/2021	9:00 am	Virtual

Fuente: Elaboración propia con las actas del Comité, 2021

Como seguimiento del trámite simplificado y siendo que aún se continúa sin poder realizarse monitoreos presenciales, en el mes de febrero y agosto se solicita vía correo electrónico a las Municipalidades, dos reportes con la cantidad de Licencias Comerciales Tipo C emitidas y su plazo de resolución, uno con corte de noviembre 2020 a febrero 2021 y otro con corte de marzo a agosto 2021, a fin de poder verificar de alguna manera si el plazo de resolución se está cumpliendo en la región.

*Cuadro 39 Primer reporte de cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de nov. 2020 y febrero 2021 Región Brunca*

Licencia Comercial tipo C plazo y cantidad de patentes en los meses de nov-dic 2020 y febrero 2021						
Cantón	Pérez Zeledón	Osa	Coto Brus	Golfito	Corredores	Buenos Aires
Patentes emitidas	321	74	89	44	N.D.	41
Plazo de resolución	4.65	2.53	3	10	N.D.	30

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

*Cuadro 40 Segundo reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de marzo a agosto 2021 Región Brunca*

Licencia Comercial tipo C plazo y cantidad de patentes en los meses de marzo a agosto 2021						
Cantón	Pérez Zeledón	Osa	Coto Brus	Golfito	Corredores	Buenos Aires
Patentes emitidas	468	120	122	N.D.	111	109
Plazo de resolución	3.5	1.92	2	N.D.	11	12

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

Como una buena práctica, el mes de abril se realizó un encuentro con otros Comités de la Región Pacífico Central, Chorotega Alta y Chorotega Baja con el objetivo de compartir experiencias vividas en sus procesos de implementación y desarrollo del trámite simplificado. En dicha reunión surgió la necesidad de elaborar un instrumento unificado que permitiera evaluar la satisfacción del administrado, así como estandarizar el documento para la presentación del informe final, pero no se logró continuar con la práctica.

Para el mes de junio surge un nuevo proyecto para la región. Con fondos del INAMU se contrata una empresa consultora para que desarrollara la evaluación del Modelo de la Ventanilla Única que se implementa en la Región Brunca desde el año 2012. El proyecto tuvo como objetivo desarrollar un análisis de impacto de la Ventanilla Única de la Región Brunca, tema de interés para la Dirección de Mejora Regulatoria, dado que nunca se había podido realizar una evaluación por falta de presupuesto. Este tema requirió del acompañamiento de la Dirección, específicamente del

Departamento de Apoyo Institucional. Esta evaluación se realizó con el aval del Despacho de la Señora Ministra.

Como parte de los objetivos de la consultoría se pueden citar: determinar la pertinencia, el alcance de los objetivos y sostenibilidad del modelo de la Ventanilla Única implementada en la Región Brunca desde un enfoque de género, cuya evaluación debía establecer posibilidades de estandarización aplicable a otras regiones del país para que las empresas lideradas por mujeres avancen en procesos de formalización. El proyecto fue financiado y liderado por el INAMU y estuvo a cargo de la consultora contratada “Ideas Ingeniosas”.

Como parte del acompañamiento del MEIC en este proyecto, se procedió a realizar todas las coordinaciones desde este ente rector de todo tipo de reunión, taller, foro o encuentro que fuera necesario sostener con los Gobiernos Locales. Se dio seguimiento a cada una de las actividades no solamente desde el Comité y sino también desde las Municipalidades en busca de que de las mismas fueran exitosas y se lograra obtener el insumo necesario para que la consultora realiza su trabajo, además se trabajó muy de cerca y de forma muy coordinada con el INAMU, quienes también se integraron a las distintas actividades que se realizaron como parte de la metodología aplicada.

En fecha 14 de diciembre se realiza la última reunión para la presentación de los resultados de la evaluación de la Ventanilla Única, la presentación estuvo a cargo de la consultora “Ideas Ingeniosas”, participaron funcionarias del INAMU, Ministerio de Salud y SENASA de la Región Brunca, miembros del Comité Permanente de Seguimiento y Mejora Continua Región Brunca y el MEIC (Dpto. Apoyo Institucional y la Dirección). Para esta actividad se invitó también al Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), Coordinadora CIR Empleo y Desarrollo Productivo del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y al Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Coordinadora CIR Social, ambos de la región, sin embargo, en el caso del Ministerio de Agricultura y Ganadería no se sumaron a la actividad y en el caso del IMAS se comunicó que no podrían integrarse a la actividad. Con esta presentación se dio por concluido el proyecto y posteriormente se compartió con la región la presentación y el link de grabación de la actividad para que todas las instituciones involucradas tuvieran a mano los hallazgos y recomendaciones realizadas.

Cabe mencionar algunas recomendaciones propuestas por la Consultora, como lo es Integrar en las bases de datos de las Municipalidades la categoría de sexo que permita diferenciar la cantidad de mujeres y hombres que usan el servicio, integrar en el Comité Permanente de Seguimiento y Mejora Continua representantes de otras instituciones como IMAS, el mismo INAMU que puedan brindar algunas pautas desde una perspectiva de género, se recomienda además, mejor articulación con DIGEPYME (MEIC) y se integre al proyecto como cuando nació el procedimiento, entre otras recomendaciones, las cuales se analizarán durante el año 2022.

Como es costumbre, para el mes de noviembre se realiza la última reunión del periodo, en la cual todas las municipalidades debían presentar un informe final de conformidad a lo establecido en el



artículo 16 inciso g), la reunión es liderada por el MEIC en esta ocasión, siendo que por un asunto de fuerza mayor el coordinador no se pudo integrar. No se hizo presente la Municipalidad de Coto Brus, ni la Municipalidad de Golfito. En el caso de la Municipalidad de Coto Brus, la representante del Ministerio de Salud y SENASA de la región, se hicieron cargo de la exposición y posteriormente el informe fue enviado por correo electrónico. En el caso de la Municipalidad Golfito no presentó informe final, a pesar de que vía WhatsApp se les recordó que se estaba en reunión para la presentación del informe final, y posteriormente vía correo electrónico se solicitó el envío del mismo, pero no fue presentado.

A nivel de Comité para este periodo 2021 no fue posible la elaboración de un informe que pudiera consolidar la información presentada por cada una de las municipalidades en su informe final, sin embargo, se identificaron aspectos relevantes como lo es la buena coordinación interinstitucional que continúa imperando en la región y que permite que el trámite fluya sin mayor complicación. En algunas municipalidades se tomaron algunas acciones con la finalidad de poder ofrecer un mejor servicio como es el caso de la Municipalidad de Corredores (más recurso) o la mejora en los tiempos de respuesta que ha logrado la Municipalidad de Pérez Zeledón, logrando mayor satisfacción del patentado o la implementación de un correo específico por parte de SENASA para recibir trámites digitales, lo que ha agilizado la atención de los mismos.

Al igual que el año anterior, el Comité dentro de su cronograma de trabajo de este periodo 2021 propuso realizar el monitoreo de forma virtual, dado que aún se mantiene las medidas sanitarias por el COVID 19. El mismo se propuso en fecha 13, 14 y 15 de julio 2021 según reunión del 18 de febrero 2021, acuerdo No. 3. La metodología aplicada para realizar el monitoreo según se acordó, fue realizar la revisión de la trazabilidad del trámite, tiempo de resolución y requisitos para la finalización del trámite. Para este monitoreo trabajaron de forma coordinada compartiendo información y se obtuvieron los siguientes resultados.

En relación al Ministerio de Salud:

*Cuadro 41 Cantidad de expedientes monitoreados según cantón. Región Brunca*

Cantón	Fecha	Expediente
Buenos Aires	23-06-2021	07
Corredores	23-06-2021	24
Golfito	24-06-2021	21
Coto Brus	24-06-2021	21
Osa	25-06-2021	16
Pérez Zeledón	25-06-2021	36

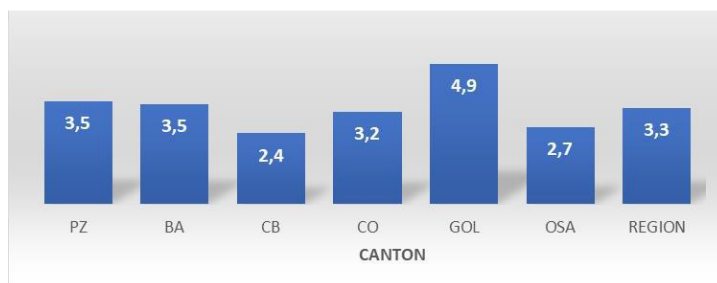
Fuente: Datos suministrados por el coordinador del Comité



El promedio general de la Región Brunca para el primer semestre del 2021, fue de 4.3 días. Comparativamente con los promedios del plazo de los diferentes cantones hasta el otorgamiento de la licencia, únicamente los cantones de Pérez Zeledón, Corredores y Golfito, se encuentran sobre el promedio regional, con un 5.3, 9.5 y 4.7, respectivamente. Sin embargo, el máximo decretado para la resolución de este tipo de trámite es de 7 días de acuerdo con el DE-39506 MEIC-MAG-S, en el caso de los cantones de Osa y Coto Brus fueron los que mantuvieron en el monitoreo 2021 los promedios más bajos de 0,2 y 1,3 días para responder a los contribuyentes, por lo que el resultado regional es positivo al estar bajo el máximo decretado al igual que los promedios del resto de cantones de la región la cual promedia 4,3 días de respuesta a quienes se acercaron a las oficinas municipales a realizar sus trámites para la obtención del permiso sanitario de funcionamiento o en su defecto para el certificado veterinario de operación y su patente municipal. Se encontraron oportunidades de mejora en las municipalidades corregibles en cuanto a la recepción y revisión de documentos.

Cabe resaltar que en SENASA, se implementó el correo electrónico “cvo.drb@senasa.go.cr” para el recibo de trámites digitales, al cual, tienen acceso varios funcionarios, lo que permite darle seguimiento a todas las solicitudes que ingresan a través de este medio, lo que ha mejorado la capacidad de respuesta ante ausencia de funcionarios por vacaciones, incapacidades entre otros. El resultado ha sido favorable para el administrado, el cual recibe con satisfacción y en tiempo su permiso para desarrollar sus actividades comerciales. La legibilidad de los documentos digitales, permitieron realizar con satisfacción la trazabilidad de los expedientes. Este 2021, con las experiencias obtenidas, se mejoró la notificación a las municipalidades ante las visitas realizadas en trámites por primera vez, lo que ha mejorado la comunicación interinstitucional. Además, se pudo determinar como promedio general en la Región Brunca de 3.3 días de resolución para los trámites de resolución de CVO y eventos temporales (campañas de castración), lo que refleja una mejora para atender las solicitudes.

*Grafico 18 Promedio plazo resolución por cantón. Región Brunca - SENASA 2021*



Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales y SENASA

*Cuadro 42 Trámites gestionados ante SENASA Región Brunca*

Cantón	Comerciales	Eventos	Total
Pérez Zeledón	89	17	106
Buenos Aires	20	1	21
Coto Brus	28	22	50
Corredores	15	6	21
Golfito	26	10	36
Osa	35	2	37

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales y SENASA

#### 2.4.4. Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial – Pacífico Central

En la Región Pacífico Central también se implementó el Trámite Simplificado y Coordinado de Inicio y Renovación de Empresas, se encuentra oficializado mediante el DE-40908-MEIC-S-MAG e involucra siete municipalidades y dos concejos de distrito, a saber, Puntarenas, Paquera, Monteverde, Montes de Oro, San Matero, Orotina, Esparza, Parrita y Quepos, Ministerio de Salud y el Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA), el cual permite actualmente contar con un solo punto de contacto, la disminución en el plazo de resolución, la disminución de requisitos y la uniformidad del procedimiento.

El seguimiento del trámite simplificado se realiza desde el Comité Permanente de Seguimiento y Mejora Regulatoria Regional, un trabajo activo en la coordinación y seguimiento del proceso en la Región Pacífico Central y Paquera, por medio de las reuniones mensuales previamente programadas, sin embargo, desde el año anterior y hasta la fecha solo se ha estado realizando las reuniones mensuales y las capacitaciones que programa el MEIC, dejando de lado otras actividades como los monitoreos en las diferentes municipalidades por la situación del Covid 19 que aún se mantiene.

Como es costumbre en la Región se agendaron las reuniones previamente, sin embargo, a pesar de los recordatorios se ha identificado cierto grado de ausentismo a las reuniones, por lo que se recomendó a cada municipalidad contar con dos representantes en el Comité, tal y como lo hace la Municipalidad de Quepos y Esparza, un titular y un suplente para garantizar presencia de todas las municipalidades.

*Cuadro 43 Cronograma reuniones 2021 Región Pacífico Central*

Reuniones Virtuales	Fecha	Hora	Modalidad
Enero	14/01/2021	9:00 am	Virtual
Febrero	11/02/2021	9:00 am	Virtual
Marzo	11/03/2021	9:00 am	Virtual
Abril	15/04/2021	9:00 am	Virtual
Mayo	13/05/2021	9:00 am	Virtual
Junio	10/06/2021	9:00 am	Virtual
Julio	14/07/2021	9:00 am	Virtual
Agosto	12/08/2021	9:00 am	Virtual
Setiembre	16/09/2021	9:00 am	Virtual
Octubre	07/10/2021	9:00 am	Virtual
Noviembre	11/11/2021	9:00 am	Virtual

Fuente: Elaboración propia con actas del Comité, 2021

*Cuadro 44 Participación de las Municipalidades en las reuniones 2021 Región Pacífico Central*

Reuniones Virtuales	Fecha	Participación								
		Puntarenas	Esparza	Montes de Oro	Orotina	San Mateo	Parrita	Quepos	Paquera	Monteverde
Enero	14/01	si	si	si	si	No	Si	No	No	No
Febrero	11/02	si	si	No	si	No	No	Si	No	No
Marzo	11/03	si	si	si	si	Si	Si	Si	No	No
Abril	15/04	Si	Si	Si	si	No	No	No	No	No
Mayo	13/05	si	si	No	si	Si	Si	Si	No	No
Junio	10/06	si	si	si	si	No	Si	Si	No	No
Julio	14/07	si	si	si	si	Si	Si	Si	Si	No
Agosto	12/08	si	si	si	Si	No	Si	No	No	No
Setiembre	16/09	si	si	No	si	No	Si	No	No	No
Octubre	07/10	si	si	si	si	Si	No	No	No	No
Noviembre	11/11	si	si	si	si	No	Si	si	No	No
Porcentaje de Participación		100%	100%	72.7%	100%	36.4 %	72.7 %	54.5%	9%	0%

Fuente: Datos suministrados por el coordinador del Comité

Igual que en el resto de las regiones, se continúa sin poder realizarse monitoreos presenciales, por lo que se solicitó en el mes de febrero un primer reporte de la cantidad de Licencias Comerciales Tipo C emitidas y su plazo de resolución con un corte de noviembre 2020 a febrero 2021.

*Cuadro 45 Primer reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de nov. 2020 y febrero 2021 Región Pacífico Central*

	Puntarenas	Paquera	Monteverde	Montes de Oro	San Mateo	Orotina	Esparza	Parrita	Quepos
Patentes	35	N.D.	8	8	3	18	17	3	20
Plazo promedio	30	N.D.	N.D.	5	3	9	3	2.3	15.7

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

A finales del mes de agosto en seguimiento del trámite simplificado se solicita el segundo reporte de la cantidad de Licencias Comerciales Tipo C emitidas y su plazo de resolución con un corte de agosto 2021 a setiembre 2021.

*Cuadro 46 Primer reporte cantidad de patentes solicitadas y plazo de resolución de agosto a setiembre 2021 Región Pacífico Central*

	Puntarenas	Paquera	Monteverde	Montes de Oro	San Mateo	Orotina	Esparza	Parrita	Quepos
Patentes	104	N.D.	N.D.	5	4	39	58	N.D.	N.D.
Plazo promedio	30	N.D.	N.D.	5	2	8	10	N.D.	N.D.

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

En el mes de noviembre se realiza la última reunión del periodo al igual que en Región Brunca, en la cual todas las municipalidades debían presentar un informe final de conformidad a lo establecido en el artículo 15 inciso g), DE-40908-MP-MEIC. No se hizo presente una vez más la Municipalidad de Monteverde y la Municipalidad de Paquera, tampoco se integró la Municipalidad de San Mateo, sin embargo, esta última sí presentó su informe final. En el caso de la Municipalidad de Monteverde y Paquera, se elaboró un oficio por parte del MEIC, poniendo en conocimiento de los Señores Intendentes su situación ante el Comité Permanente de Seguimiento y Mejora Regulatoria Regional en este periodo y solicitando su participación activa, además de recordárseles su compromiso mediante los convenios firmados en su momento para la integración al procedimiento, sean, oficios DMR-OF-304-2021 (Monteverde) y DMR-OF-305-2021 (Paquera).

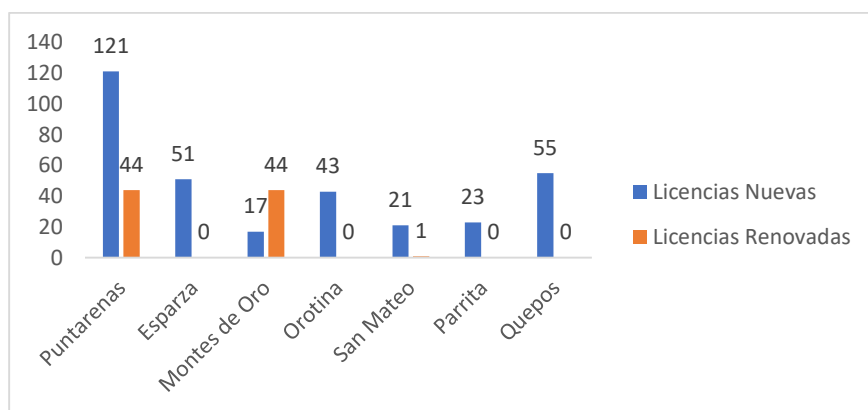
En el informe final se muestra la cantidad de licencias comerciales nuevas, renovadas y plazos de resolución para establecimientos de Tipo C, del período de enero a octubre del 2021. En el periodo en estudio se otorgaron 331 licencias nuevas y 89 renovaciones, siendo la municipalidad de Puntarenas la que mayor cantidad de licencias nuevas otorgó (121) y renovó 44. Con respecto al plazo de resolución, en la Municipalidad de Puntarenas se tuvo un promedio de 30 días y en la Municipalidad de Quepos un plazo promedio de 16 días, ambos resultados no cumplen con el plazo decretado. Según se indica en el caso de Puntarenas el atraso se debió a la falta de recursos como vehículo y personal, además de inconvenientes en la comunicación con el Ministerio de Salud, Área de Salud Puntarenas Chacarita, sin embargo, el tema fue abordado en reunión de Comité, fue atendido por el representante del Ministerio de Salud y se encuentra resuelto. En el caso de la Municipalidad de Quepos, se indica que el problema se dio porque el tiempo de resolución de la oficina de Planificación Territorial excede el plazo de respuesta, lo mismo que el Ministerio de Salud, sin embargo, se continúa trabajando para lograrlo.

*Cuadro 47 Cantidad licencias nuevas y renovaciones Región Pacífico Central*

Municipalidad	Licencias Nuevas	Plazo de Resolución(días)	Licencias Renovadas	Plazo de Resolución (días)
Puntarenas	121	30	44	30
Esparza	51	10	0	N/A
Montes de Oro	17	5	44	2
Orotina	43	7	0	0
San Mateo	21	3	1	3
Parrita	23	5,7	0	0
Quepos	55	16	0	0
Totales	331		89	

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

*Grafico 19 Cantidad licencias nuevas y renovaciones Región Pacífico Central*



Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

### Licencias otorgadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA:

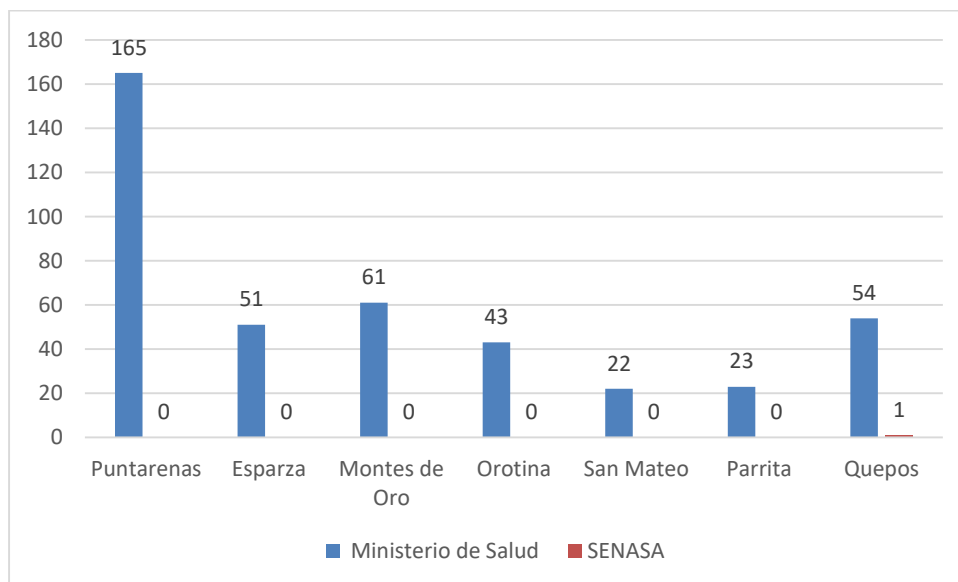
Además, se pudo obtener la cantidad de licencias comerciales para establecimientos Tipo C, otorgadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA. Según los datos presentados del total de las 420 licencias otorgadas en el periodo en estudio, 419 se tramitaron en coordinación con el Ministerio de Salud y solamente una se tramitó en coordinación con SENASA; esta licencia se tramitó en la Municipalidad de Quepos.

*Cuadro 48 Licencias Tramitadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA, de enero a octubre del 2021, Pacífico Central*

Municipalidad	Tramitadas ante el Ministerio de Salud	Tramitadas ante SENASA
Puntarenas	165	0
Esparza	51	0
Montes de Oro	61	0
Orotina	43	0
San Mateo	22	0
Parrita	23	0
Quepos	54	1
Totales	419	1

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

*Grafico 20 Total licencias tramitadas en coordinación con el Ministerio de Salud y SENASA*



Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

Dada la evaluación del trámite simplificado que realizó el INAMU en la Región Brunca en relación al género en las actividades comerciales, se procedió a hacer el ejercicio con Pacífico Central en el último informe y se obtuvo la siguiente información

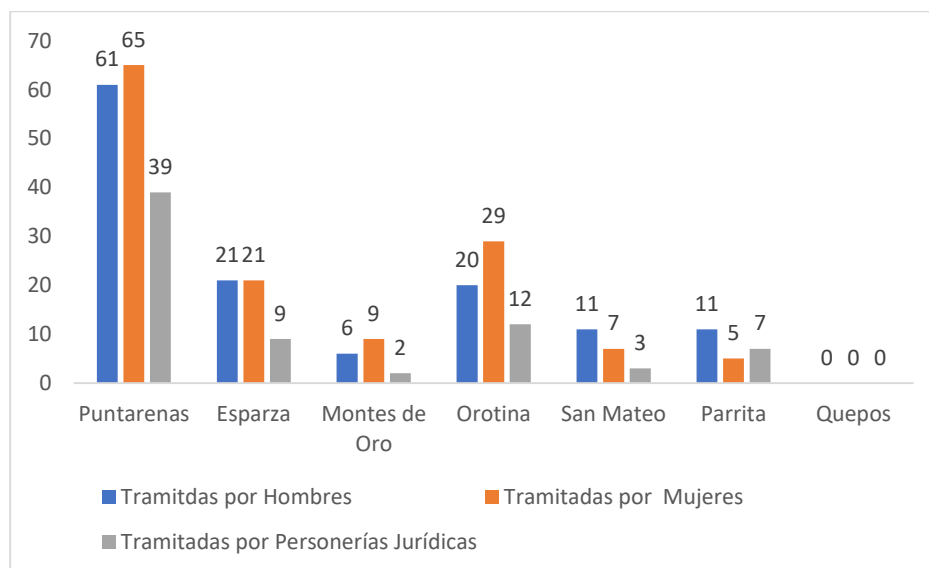
Según los datos presentados por las municipalidades (con la excepción de la Municipalidad de Quepos que no presentó el detalle de la información), 130 licencias fueron tramitadas por hombres, 136 fueron tramitadas por mujeres y 72 fueron tramitadas a nombre de personerías jurídicas.

*Cuadro 49 Cantidad de licencias tramitadas por hombre, mujeres y personerías jurídicas de enero a octubre del 2021, Pacífico Central*

Municipalidad	Tramitadas por Hombre	Tramitadas por Mujeres	Tramitadas por Personerías Jurídicas
Puntarenas	61	65	39
Esparza	21	21	9
Montes de Oro	6	9	2
Orotina	20	29	12
San Mateo	11	7	3
Parrita	11	5	7
Quepos	X	X	X
Totales	130	136	72

Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

*Gráfico 21 Licencias tramitadas por hombres, mujeres y personerías jurídicas*



Fuente: Datos suministrados por los Gobiernos Locales

Dentro de algunos aspectos relevantes a los que hicieron referencia las municipalidades en relación a situaciones que afecta la gestión señalaron, falta de recursos, inconvenientes a nivel interno en las Municipalidades, en algunas ocasiones inconvenientes en la comunicación con el Ministerio de Salud, de lo que ha estado atento don Rolando Salazar, representante del Ministerio de Salud y coordinador del Comité, se considera que debe haber mayor apoyo de parte de las alcaldías municipales sobre todo en relación a los representantes en el Comité. En el caso de Montes de Oro se indicó se tramitaron únicamente diecisiete patentes nuevas, dejando ver la deceleración económica que existe a nivel Cantonal y Nacional, además de que el contribuyente tiene que desplazarse al INS y ACAM al cantón de Puntarenas para que les emitan las constancias, mientras que la Municipalidad San Mateo consideró que la poca cantidad de licencias tramitadas, permitió un resultado excelente de servicio al cliente y por ende un trámite ágil. Como aspectos positivos que han sido clave en el procedimiento, se indicó la buena comunicación y coordinación interinstitucional.

#### 2.4.5. Proceso Coordinado de obtención de Licencia Comercial Región Chorotega

Con la implementación del Decreto Ejecutivo N° 41437 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite de Inicio, Actualización y Renovación de Empresas en los cantones de Abangares, Cañas, Tilarán, Bagaces, Liberia y La Cruz de la Región Chorotega”, y el Decreto Ejecutivo N° 41905 MEIC-S-MAG “Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite de Inicio, Actualización y Renovación de Empresas en las Municipalidades de Carrillo, Santa Cruz, Nicoya, Hojancha, Nandayure y los Concejos Municipales de Distrito de Lepanto y Cóbano” se le logra simplificar al administrado los trámites que tenga que realizar para obtener una Licencia o Patente Comercial Tipo C, y con ello reactivar la economía de la Provincia de Guanacaste. El ciudadano tendrá que realizar menos tramitología y todo se hará en la misma Municipalidad. El plazo de respuesta será de 7 días hábiles como máximo.

Los Gobiernos Locales de la Región Chorotega se han conformado en dos sub grupos: la Altura y la Bajura Guanacasteca, e incorporado dos Concejos de Distrito de la Región Pacífico Central. En ambos casos se estableció un Reglamento de Oficialización del Procedimiento del Trámite de Inicio, Actualización y Renovación de Empresas, que son los Decretos mencionados.

##### 2.4.5.1. Altura Guanacasteca

Dentro del grupo de la Altura Guanacasteca, se encuentran los cantones de Abangares, Bagaces, Cañas, Tilarán, Liberia, y La Cruz. En el año 2021, se programaron seis reuniones con el Comité de Apoyo Regional, para dar seguimiento y verificación a la implementación del Decreto Ejecutivo 41437 - MEIC-S-MAG.

Los Comités de Apoyo Regional, están integrados por un representante de cada Municipio, el Ministerio de Salud, SENASA y el MEIC.



Las reuniones se programaron bimensualmente y para que se realizaran en forma virtual con fechas preestablecidas desde la última reunión del año 2020, lo cual se notificó vía correo electrónico por parte del MEIC, a cada uno de los integrantes del Comité en mención.

Es importante, resaltar que las reuniones del Comité son trascendentales, pues en ellas se da seguimiento a las dificultades o inconvenientes que se presentan en la implementación del trámite simplificado, asimismo se comparten las experiencias de cada cantón, sus retos y sus logros, tanto para el ciudadano como para la Municipalidad. Se resalta que todas las Municipalidades han reportado mejoras en la atención del ciudadano, pues se le resuelve de forma muy rápida, pues ya no deben acudir tantas veces al Municipio o a las diferentes instituciones involucradas en el trámite. Otro logro importante que se generó en el seno de la Comité de Apoyo Regional, fue la coordinación con el Instituto Costarricense de Seguros (INS), ya que, se estableció un contacto directo con cada uno de los plataformistas de los Municipios y el funcionario del INS, asignado para el cantón correspondiente, en donde el plataformista de la Municipalidad, cuenta con el formulario del INS y lo facilita al ciudadano para su llenado luego lo remite al INS vía correo electrónico simplificando al ciudadano aún más el trámite.

Así mismo, se resalta que, con las reuniones de seguimiento del Comité, se consiguió que los miembros se comunicaran de forma proactiva para resolver dudas y consultas que surgen en la aplicación del día a día en los distintos cantones del Decreto Ejecutivo 41437 - MEIC-S-MAG.

Por otra parte, se acordó con Salud y SENASA revisar los tiempos de respuesta, pues con la situación de la pandemia se generó un poco de atraso, debido a que Salud tuvo que atender situaciones específicas de la pandemia y en SENASA, algunos funcionarios estuvieron incapacitados, pero ya para el mes de junio la situación se logró normalizar. Asimismo, se acordó que, dentro de algunas de las Municipalidades, deben revisar y reorganizarse con los tiempos de respuesta en los usos de suelo y los informáticos deben actualizar los sistemas.

Dentro de los aspectos positivos, de la implementación del Decreto Ejecutivo 41437-MAG-S-MEIC, es la satisfacción para cada una de las Municipalidades, de haber coordinado con el INS, y que los administrados les han manifestado su agrado con el tiempo de respuesta de obtención del trámite. Además, el administrado solo debe presentarse en dos ocasiones al Municipio, cuando presenta los requisitos y luego a recoger su certificado de licencia comercial.

El tema con ACAM, sigue aun causando algunos inconvenientes para el ciudadano pues en el caso que las oficinas estén en otro cantón distinto debe deslazarse hasta ese cantón, por lo que se propuso como meta dentro del Comité para el próximo año hacer un esfuerzo para poder reunirse con los jefes de la región para lograr el mismo acuerdo que con el INS.

Es importante, señalar que el Comité se organizó a lo interno y realizaron un monitoreo en forma presencial planificado para ejecutarse en el mes de setiembre - octubre del año 2021, donde se hicieron grupos de trabajo por Municipalidad, obteniendo el siguiente resultado.

*Cuadro 50 Resumen del período a evaluar en el monitoreo Región Chorotega - Altura*

Cantón	Periodo de Evaluación del Monitoreo	Fecha del Monitoreo	Cantidad de Patentes Otorgadas	Cantidad de Expedientes Revisados
Cañas	Enero. -junio 2021	08-09-2021	69	17
Bagaces		05-10-2021	48	12
La Cruz		09-09-2021	46	14
Liberia		08-10-2021	78	20
Tilarán		08-09-2021	65	12
Abangares		10-09-2021	39	9

Fuente elaboración Informe Anual de la Altura

*Cuadro 51 Resumen de los Trámites por Cantón y muestra seleccionada para el Monitoreo en la Región Chorotega - Altura*

Municipalidad	Trámites del período	Cantidad de expedi. revisados	Trámites primera vez	renov	PSF	CVO	Duración suelo Muicip 2d	Duración Salud 1d	Senasa 3 d	Duración Patente Muni.	Duración Promedio Total 7d
<b>La Cruz</b>	46	14	6	8	11	3	1	3,4	3	3,6	6,7
<b>Liberia</b>	78	20	11	9	18	2	1,3	4,4	0	4,7	30,7
<b>Bagaces</b>	48	12	7	5	9	3	2,6	1,8	2	2,1	4,9
<b>Cañas</b>	69	17	10	7	15	2	1,1	1	0,5	1,3	1,3
<b>Abangares</b>	39	9	5	4	6	3	1	1,6	0	0,6	0,5
<b>Tilarán</b>	65	12	4	6	11	1	0,9	3,7		1,8	5,8
<b>totales</b>	345	84	43	39	70	14	1,3	2,6	11	2,4	8,3

Fuente elaboración Informe Anual de la Altura

Finalmente, el Comité de Apoyo Regional realizó un informe anual en donde identificaron cuántas Licencias y Renovaciones tipo C, habían generado durante el año 2021, en cada Municipio, de enero al 30 noviembre. A continuación, el resumen donde se unifica la información.

*Cuadro 52 Licencias y Renovaciones tipo C generadas durante entre enero y noviembre 2021,  
Región Chorotega - Altura*

Cantón	Licencias Nuevas	Plazo resolución	Renovaciones	Plazo resolución	Salud	SENASA	Total, permisos	Plazo promedio
La Cruz *	34	8,5	42	10,5	67	13	76	9,5
Liberia	585	9,3	64	22,1	649		649	15,7
Cañas**	80	4,48	43	1,99	106	21	123	3,235
Abangares	34	0,97	26	1,15	46	13	60	1,06
Bagaces** *	59	4	28	4	65	22	87	4
Tilarán	85	8,81	119	6,88	189	15	204	7,845
TOTAL	877	6,01	322	7,77	1122	84	1199	6,89
Porcentaje	73%		27%	Porcentaje	94%	7%		

Fuente elaboración Informe Anual de la Altura.

Nota: La información se realiza con los datos suministrados por las Municipalidades

\* La Cruz los datos no calzan.

\*\* Cañas, registra más 4 permisos PSF total de Licencias nuevas y renovaciones esto porque se autorizan a oficinas del Poder Judicial.

\*\*\* Bagaces no calzan los datos.

Como se muestra en el cuadro elaborado con la información suministrada por la Región de la Altura (Chorotega 1), se generaron un total de 877 Licencias Nuevas de tipo C, para un porcentaje de 73%. Se resolvió en un plazo promedio de 6,01 días hábiles, se tramitaron 322 Renovaciones tipo C, para un porcentaje de un 27% en un plazo de resolución promedio de 7,77 días hábiles. La mayoría de licencias y renovaciones se tramitaron ante el Ministerio de Salud el 94% y el 7% ante el SENASA.

La Municipalidad con mayor tramitación de Licencias nuevas tipo C es Liberia; sin embargo, sus plazos de resolución no se ajustan al Decreto pues está resolviendo en 9,7 días. La justificación es que los usos de suelo se atrasaron por el tema de la pandemia funcionarios incapacitados, y el Ministerio de Salud, debía realizar otras funciones relacionadas con la pandemia entre otros. La Municipalidad con mayor cantidad de Renovaciones tipo C, es Tilarán con 119 en un plazo promedio de respuesta de 6,88 días hábiles.

En resumen, algunos Municipios no están cumpliendo con los tiempos del Decreto para Licencias tipo C, por lo que dentro del Comité se realizó un llamado, a que interioricen en que se está fallando para mejorar esos tiempos para el próximo año y así dar cumplimiento al Decreto.

#### 2.4.5.2. Bajura Guanacasteca

Dentro del grupo de la Bajura Guanacaste, se encuentran los cantones de Nandayure, Hojancha, Nicoya, Santa Cruz, Carrillo, Lepanto y Cóbano (estos últimos dos pertenecen al Pacífico Central, pero se integraron al mismo Decreto Ejecutivo N° 41905 MEIC-S-MAG).

En el año 2021, se programaron seis reuniones con el Comité de Apoyo Regional, para dar seguimiento y verificación a la implementación del Decreto Ejecutivo N° 41905 MEIC-S-MAG.

Los Comités de Apoyo Regional, están integrados por un representante de cada Municipio, el Ministerio de Salud, SENASA y el MEIC.

Las reuniones se programaron bimensualmente y para que se realizaran en forma virtual con fechas preestablecidas desde la última reunión del año 2020, lo cual se notificó vía correo electrónico por parte del MEIC, a cada uno de los integrantes del Comité en mención.

En este Comité en las reuniones de seguimiento, se abordaron temas como las dificultades de coordinación con SENASA y Salud, en el cumplimiento de los plazos establecidos en el Decreto N° 41905, debido a que en algunos de los Municipios e Intendencias se enviaba a Salud el comprobante de pago del PSF, borroso y Salud lo devolvía, así como el tema de firmas digitales que en Salud no estaban utilizando o no tenían, y con SENASA debido a las múltiples incapacidades de los funcionarios de dicha institución.

Finalmente, en los meses de octubre y noviembre las inconsistencias con Salud y SENASA se lograron finiquitar, ya que el MEIC, envió un oficio en el mes de agosto a Salud, para solicitar la colaboración con el tema de las firmas digitales que apresurarán el proceso de otorgar el PSF. Por otra parte, se planteó la problemática que se sigue dando con el INS y ACAM, pues se genera un atraso para el administrado el tener que desplazarse hasta las oficinas de estas instituciones cuando no están en el cantón donde realizan el trámite, por lo que se acordó que para el año 2022, se hará un esfuerzo por parte del Coordinador y los miembros del Comité para contactar con las jefaturas regionales del INS y ACAM, para entablar una coordinación que favorezca al ciudadano, y no se tenga que desplazar a las oficinas de dichas entidades y pueda hacerse todo por medio de la plataforma de la Municipalidad e Intendencia.

Asimismo, se identificaron aspectos positivos que dejó la implementación del Decreto Ejecutivo 41905 - MEIC-S-MAG, como lo es la mayor comunicación entre las instituciones, Municipalidades e Intendencias de la Región, Salud Chorotega - Salud Peninsular y SENASA. Y el mayor logro para cada una de las Municipalidades e Intendencias resalta es que los ciudadanos les han manifestado su conformidad con el tiempo de respuesta de obtención del trámite tipo C y que prácticamente lo realizan en una sola visita, han disminuido las llamadas telefónicas y correos electrónicos que antes era muy común que hiciera el administrado preguntando por este trámite. Los ciudadanos no deben ir varias veces al Municipio, sino solo cuando presentan los requisitos y luego a recoger su certificado.

de licencia comercial. Lo anterior, a pesar de que en algunas Municipalidades e Intendencia se está sobrepasando el tiempo de respuesta que es de 7 días hábiles, aun así, los administrados no están descontentos pues sienten que deben hacer menos tramitología.

Finalmente, el Comité Regional de la Bajura, realizó un informe anual en donde identificaron cuántas Licencias y Renovaciones tipo C habían generado durante el año 2021, de enero al 15 noviembre.

Importante, aclarar que la Municipalidad de Nandayure no aportó la información solicitada a pesar de varios recordatorios realizados por el Comité y el MEIC, mediante correos electrónicos enviados a dicho municipio, además la participación de la representación de la Municipalidad en mención fue nula en las reuniones de Comité.

Por último, y no menos importante es el tema de la participación y de la representación de los Municipios e Intendencias de forma activa de conformidad con lo que establece el artículo 14 y 15 del Decreto 41905- MEIC- S- MAG, que se abordó tanto en la primera reunión de Comité como en la última del año 2021, debido a que en algunas ocasiones se da poca participación de los miembros del Comité.

**Cuadro 53** Licencias y Renovaciones tipo C generadas durante entre enero y noviembre 2021, Región Chorotega -Bajura

Cantón	Licencias Nuevas	Plazo resolución	Renovaciones	Plazo resolución	Salud	SENASA	Total, permisos	Plazo promedio
Carrillo	70	19	61	15	39	22	131	17
Santa Cruz	141	22	92	9	193	40	233	15,5
Nicoya	113	3	88	1	150	51	201	2
Hojancha	9	2	14	2	15	8	23	2
Nandayure*	0	0	0	0	0	0	0	0
CMD.** Lepanto	3	5	8	7	11	0	11	6
CMD. Cóbano***	38	8	12	3	50	0	50	5,5
TOTAL	374	8,43	275	5,29	458	121	649	6,86
Porcentaje	58%		42%	Porcentaje	71%	19%		

Fuente: Elaboración con datos del Informe Anual de la Bajura.

Nota: La información se realiza con los datos suministrados por las Municipalidades en sus informes anuales.

\*Nandayure no reportó información

\*\* Lepanto se hizo con la información suministrada por su concejo.

\*\*\* Cóbano se realizó con la información suministrada por su concejo.

Como se muestra en el cuadro anterior, se generaron un total de las 374 Licencias nuevas de tipo C, que equivale a un porcentaje de un 58% que se resolvió en un plazo promedio de 8,43 días hábiles y se tramitaron 275 renovaciones tipo C, que equivale a un 42% en un plazo de resolución promedio de 5,29 días hábiles. La mayoría de licencias y renovaciones se tramitaron ante el Ministerio de Salud en un 71% y el restante ante SENASA en un 19%. La Municipalidad con mayor número de Licencias tipo C generadas es Santa Cruz con 141 en un plazo de respuesta de 22 días hábiles y Nicoya generó mayor Renovaciones tipo C, con 88 en un plazo de respuesta de un día hábil.

Sin embargo; el promedio de resolución en días en la Región está dentro del rango de los 7 días hábiles hay cantones que aún sobrepasan ese plazo como lo son: Carrillo y Santa Cruz. La justificación de la tardanza en resolver el otorgamiento del uso de suelo o la descoordinación que hay algunas veces con SENASA o Salud que no les responden en tiempo. Otra dificultad es la falta de equipo tecnológico para desarrollar expedientes digitales para hacerlo más accesible, por lo que se plantea la opción de generar una plataforma digital preferiblemente con firma digital en los usuarios (que tengan esa posibilidad) e instituciones involucradas para reducir tiempos. Esta fue una propuesta que se dejó planteada en el año 2021 pero no se pudo desarrollar debido a la sobrecarga de trabajo de los funcionarios por lo que se propuso retomar el tema en el año 2022.

En conclusión, ambas regiones: Altura y Bajura, reconocen el esfuerzo y trabajo realizado durante el año en procura de mejorar los procesos internos y trámites al ciudadano, a pesar de las dificultades enfrentadas por la pandemia, incapacidades, sobrecarga de trabajo, equipos informáticos obsoletos. Adicionalmente, solicitan la colaboración del MEIC en los siguientes temas:

- ✓ Solicitar a ACAM más facilidades de pago para el administrado porque en ambas regiones Altura y Bajura tienen oficinas en un solo cantón donde centralizan las operaciones y en el resto de cantones no, por lo que el administrado debe desplazarse al cantón donde está la oficina de cada una de las entidades mencionadas a realizar su pago.
- ✓ En la Bajura, solicitar al INS, más facilidades de pago para el administrado porque tienen oficinas en un solo cantón donde centralizan las operaciones y en el resto de cantones no, por lo que el administrado debe desplazarse al cantón donde está la oficina de cada una de las entidades mencionadas a realizar su pago.
- ✓ Solicitar al SENASA, en ambas regiones Altura y Bajura una mayor coordinación porque en temas de plazos y conocimiento del decreto de Licencia tipo C, se cree que hay desconocimiento y, por ello, están tardando más tiempo en resolver. Además, el SENASA, no se involucra ni participa en las reuniones de Comité de ninguna de las dos regiones.

## 2.5. Índice de Capacidad Regulatoria Institucional (ICRI)

Se realiza la tercera edición del ICRI aplicado en esta ocasión a las instituciones del Gobierno Central, Ministerios y órganos adscritos, ajustando la metodología aplicada a las municipalidades; el ICRI mide la fortaleza del regulador por medio de la institucionalidad y herramientas, así como por sus acciones de mejora y su desempeño producto de la aplicación de la política; se aplica a los Ministerios al ser las distintas instituciones públicas entes rectores que emiten regulaciones en materia social y económica. El plazo de medición es del 2018 al 2020, aplicando una encuesta en agosto de 2021 y revisión de bases de datos internas del MEIC, el máximo puntaje a alcanzar es 1. Los resultados son producto de la recolección y combinación de información (según el marco teórico y el marco metodológico construido) que dispone el ente rector en mejora regulatoria, de fuentes de datos de entidades públicas y de la consulta a los mismos ministerios.

Se identifica que el 90% de los ministerios cumplen con los principios de mejora regulatoria, ya que alcanzan un puntaje superior al 50% de las variables evaluadas, más aún el 60% de los ministerios se concentran sobre el promedio (0.6317); con un rango de variabilidad que va desde 0.3707 (INAMU) hasta 0.7607 (MSP), lo cual muestra una alta disparidad en la aplicación de los principios de mejora regulatoria. Los resultados muestran que ninguno de los ministerios se ubica en la categoría avanzada, un 75% (15 ministerios) tienen una “Moderada” capacidad regulatoria, un 20% (cuatro ministerios) se clasifican como “En Desarrollo”, y un 5% se categoriza como “Incipiente” (un ministerio).

*Cuadro 54 Resultados del ICRI 2021*

Institución	Posición	Puntaje	Clasificación
Ministerio de Seguridad Pública	1	0,7607	Moderada
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	2	0,7518	Moderada
Ministerio de Justicia y Paz	3	0,7277	Moderada
Ministerio de Comercio Exterior	4	0,7250	Moderada
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	5	0,7025	Moderada
Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social - IMAS	6	0,6933	Moderada
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	7	0,6723	Moderada
Ministerio de Ambiente y Energía	8	0,6715	Moderada
Ministerio de la Presidencia y Presidencia de la República	9	0,6532	Moderada
Ministerio de Cultura y Juventud	10	0,6516	Moderada
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	11	0,6410	Moderada
Ministerio de Gobernación y Policía	12	0,6358	Moderada
Ministerio de Educación Pública	13	0,6168	Moderada



Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	14	0,6088	Moderada
Ministerio de Turismo - ICT	15	0,6023	Moderada
Ministerio de Salud	16	0,5886	En Desarrollo
Ministerio de Agricultura y Ganadería	17	0,5862	En Desarrollo
Ministerio de Hacienda	18	0,5480	En Desarrollo
Ministerio del Deporte - ICODER	19	0,4256	En Desarrollo
Ministerio de la Condición de la Mujer - INAMU	20	0,3707	Incipiente

Fuente: ICRI 2021

Las dos primeras dimensiones (Institucionalidad y Herramientas) que representan un 60% del índice, presentan un cumplimiento promedio de 0.4328, por su parte se alcanza un promedio de 0.1988 puntos de 0.40 posibles en las dimensiones de Simplificación Administrativa y Desempeño Institucional, lo cual es una indicación de que los ministerios aplican acciones de mejora, pero no de la mano de los principios establecidos en la Política de Mejora Regulatoria, ya que los resultados son casi de un 50% estas dos últimas dimensiones, si las instituciones presentaran un compromiso y una apropiación de una cultura de mejora regulatoria fuerte, la implementación de herramientas acompañado de la institucionalidad llevaría a un mayor cumplimiento en las acciones de simplificación administrativa y una mayor evaluación de los indicadores asociados al desempeño de las acciones de mejora, así como una mejora en la percepción ciudadana.

*Cuadro 55 Resultados promedio en las dimensiones del ICRI*

Dimensiones	Valor meta	Promedio	Cumplimiento
Institucionalidad	0,20	0,1875	94%
Herramientas	0,40	0,2453	61%
Simplificación Administrativa	0,25	0,1122	45%
Desempeño Institucional	0,15	0,0866	58%
<b>ICMRI</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6317</b>	<b>63.17%</b>

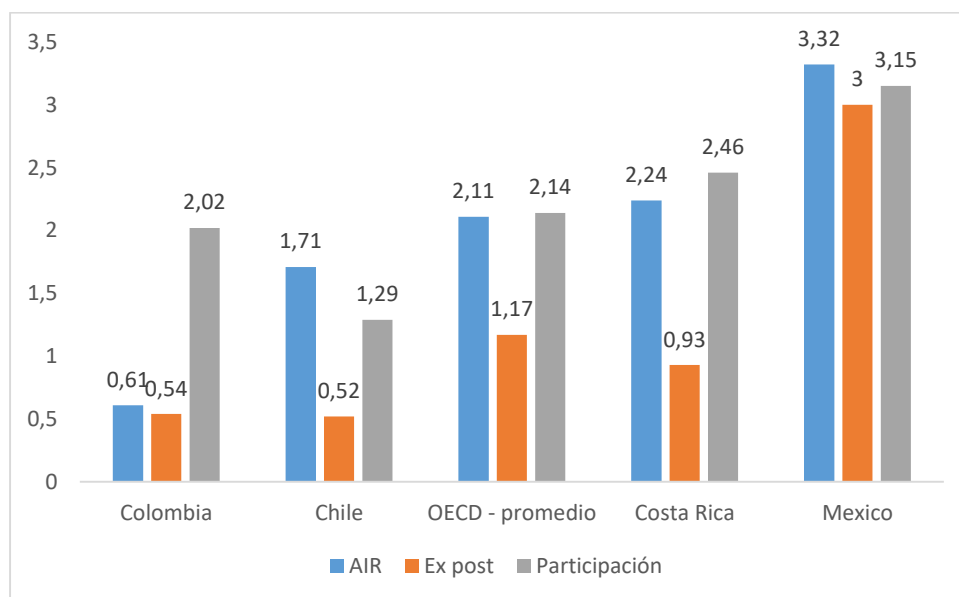
Fuente: ICRI 2021

Finalmente, se realiza una breve exposición de los resultados obtenidos por el país en informe de Perspectivas de la OCDE sobre Política Regulatoria 2021 donde se logra avanzar respecto a la medición del año 2018. Los iREG son una herramienta que permiten monitorear las prácticas esenciales propugnadas por las Recomendaciones del Concejo de Política y Gobernanza Regulatoria del 2012, detectar lagunas y sugerir reformas básicas a los países. Los resultados para Costa Rica muestran un avance respecto a la medición anterior en las tres áreas evaluadas (participación de partes interesadas en el proceso regulatorio, implementación del análisis de impacto regulatorio – AIR-, y evaluación ex post), tanto para leyes como para reglamentos. En lo que respecta a la participación de partes interesadas y en la implementación del AIR en la elaboración de regulaciones, el país supera al promedio de la OCDE, en lo que respecta a la evaluación ex post es



donde hay un mayor rezago en el país. En lo que respecta a la emisión de regulaciones (decretos ejecutivos y reglamentos) los resultados del iREG para los países latinoamericanos de la OCDE, Costa Rica está sobre el promedio de la OCDE en la implementación de AIR y la participación ciudadana, y por 0.24 puntos por debajo del promedio en evaluación ex post; el se supera en las tres categorías a Colombia y Chile, pero aún por debajo de las buenas prácticas que implementa México.

*Grafico 22 Resultados iREG 2021 de los países OCDE de Latinoamérica*



Fuente: Elaboración propia con datos de OCDE, 2021.

El resultado de la OCDE es congruente con los resultados del ICRI2021, donde el país muestra oportunidades sustanciales en la implementación de la Política de Mejora Regulatoria.

## 2.6. Doing Business

Con el objetivo de mejorar la competitividad país, y por ende obtener una mejor posición en las evaluaciones internacionales, como la del Banco Mundial a través del Doing Business que a su vez tienen incidencia en otros indicadores, se trabajó desde enero en continuar el plan de acción desarrollado en 2020 (matriz de posibles mejoras a corto, mediano y largo plazo) y elaborar el informe a presentar al Banco Mundial para el reporte DB2022.

Es importante mencionar que el reporte DB2021 no fue publicado, lo anterior por cuanto después de irregularidades en los datos de los informes Doing Business de 2018 y 2020, la Administración del Banco Mundial suspendió su edición e inició una serie de revisiones y auditorías del informe y su metodología; de forma paralela el Banco Mundial emite una serie de lineamientos para trabajar en el informe DB2022 por parte de los países. El 16 de septiembre de 2021 el Grupo Banco Mundial emite una declaración sobre el informe Doing Business: *“Después de examinar toda la información disponible hasta la fecha sobre Doing Business, incluidas las conclusiones de revisiones anteriores, auditorías y el informe que el Banco dio a conocer hoy en nombre del Directorio Ejecutivo, la Administración del Grupo Banco Mundial ha tomado la decisión de dejar de elaborar el informe Doing Business. La institución mantiene su firme compromiso de promover la función del sector privado en el desarrollo y de brindar apoyo a los Gobiernos para diseñar un entorno normativo que la respalde. En el futuro, formularemos un nuevo enfoque para evaluar el clima para los negocios y la inversión.”* Por lo anterior, a pesar de que se trabajó en elaborar un informe con reformas de impacto, no se tendrá el resultado dentro del informe ya que no se publicará más, y se queda a la espera de posibles comunicados por parte del Banco Mundial.

A pesar de lo anterior, el equipo encargado del seguimiento de las acciones de mejora desarrolló un informe en mayo de 2021 y subió al sitio web del Banco Mundial, y se solicitó una reunión para entender elementos de la medición en seis indicadores, reunión que se efectuó el 15 según el cronograma que se muestra a continuación; dichas reuniones fueron muy productivas para comprender aspectos metodológicos y de forma a la hora de presentar la información, además para identificar la forma en cómo las instituciones deben ir formulando sus reformas.

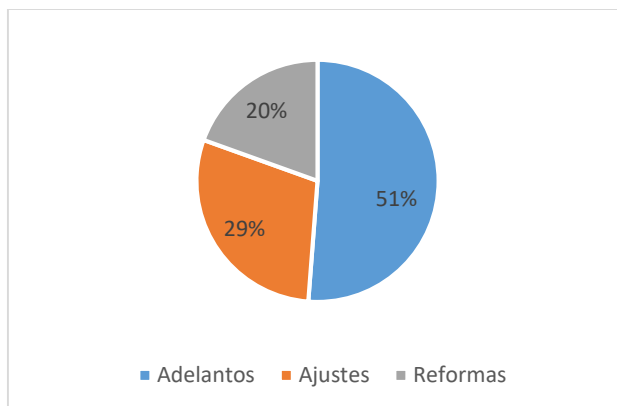
*Cuadro 56 Reuniones efectuadas con instituciones y Banco Mundial en el marco del Doing Business*

Hora CR	Indicador	Instituciones participantes
8.00 – 9.00	Apertura de empresas	Municipalidad de San José – MSJ, MEIC
9.00 – 10.00	Protección de Inversionistas Minoritarios	Superintendencia General de Valores – SUGEVAL, MEIC
10.00 – 11.00	Obtención de Crédito	Superintendencia General de Entidades Financieras – SUGEF, MEIC
11.00 – 12.00	Registro de Propiedades	MEIC
12.00 – 13.00	Obtención de Permisos de Construcción	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos – CFIA, Municipalidad de San José – MSJ, Secretaría Técnica Nacional Ambiental – SETENA, MEIC
13.00 – 14.00	Contratación Administrativa	MEIC

Fuente: Registros del Departamento de Apoyo Institucional

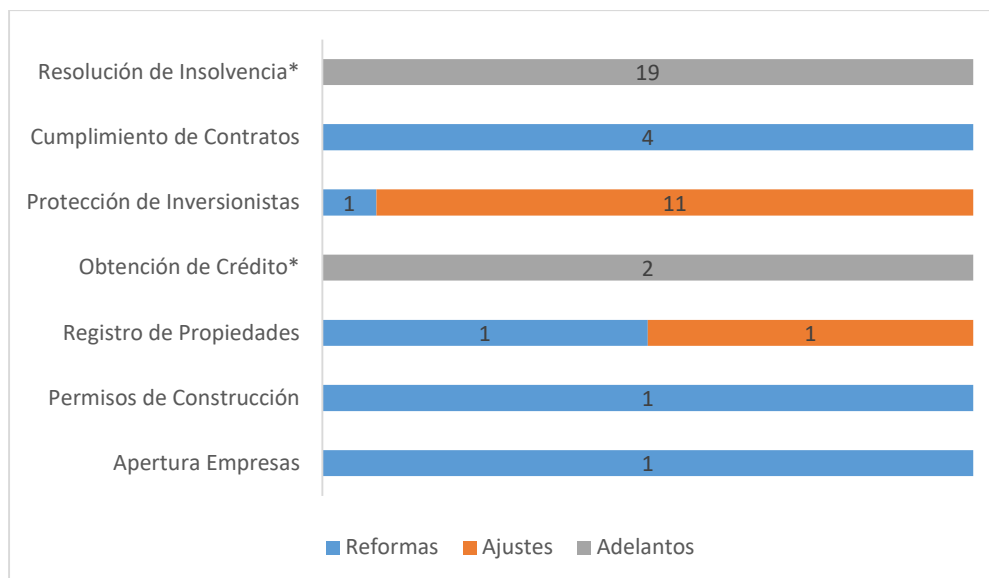
El informe presentado al Banco Mundial contenía 41 acciones en siete indicadores con la participación de seis instituciones, de ellas 20 acciones (8 reformas y 12 ajustes) en 5 indicadores de impacto para el BB2022 y un adelanto de para el DB2023 con 21 acciones (11 reformas y 9 ajustes) en 2 indicadores producto de la implementación de la Ley Concursal.

*Grafico 23 Cantidad de acciones de mejora presentadas en el informe país para el DB2022*



Fuente: Registros del Departamento de Apoyo Institucional sobre el reporte del DB2022

*Grafico 24 Cantidad de acciones de mejora presentadas en el informe país para el DB2022 por indicador*



Fuente: Registros del Departamento de Apoyo Institucional sobre el reporte del DB2022

### 3. CONCLUSIONES

1. Las instituciones de la Administración Pública no están atendiendo la disposición de que el Plan de Mejora Regulatoria es anual y que el registro de los avances en el “Sistema Trámites Costa Rica” es trimestral en las fechas establecidas en el DE-37045-MP-MEIC y su reforma, lo anterior en cumplimiento al Principio de Transparencia y a la rendición de cuentas que se debe atender.
2. Las instituciones no logran publicar sus trámites en el CNT debido a que cuentan con normativa desactualizada, es decir, no cumplen con la disposición del artículo 4 de la Ley N° 8220.
3. Si bien, contamos con una amplia participación de instituciones y funcionarios en las capacitaciones se logró verificar a través de una encuesta de satisfacción que se solicitó completar que las personas el día de la capacitación debían atender otras reuniones en el mismo momento, lo que evidentemente no permite que permeen estos esfuerzos en las personas encargadas de los procesos de mejora regulatoria.
4. Las ventanillas únicas continúan siendo un reto para el Departamento, debido a la falta de compromiso e interés por participar de las reuniones de los Comités, lo que imposibilita poder verificar la implementación de los Decretos Ejecutivos.
5. Se continúa con una gran falta de compromiso por parte de los jerarcas y Oficiales de Simplificación de Trámites de esta Administración, y así se reflejan en el avance de los PMR.
6. Un aspecto positivo a resaltar es que el uso de herramientas tecnológicas de comunicación como Skype, TEAMS permitió acercarnos aún más a las instituciones, de tal forma que en algunos eventos se logró contar con participación de Oficiales de Simplificación de Trámites e instituciones que por su ubicación o recursos nunca pueden trasladarse a San Jose a recibir capacitación.