

Divulgación de la norma de Gestión de proyectos

INTE G46:2016/Cor 1:2017

EJES TEMÁTICOS



Integración



Procesos



Gobernabilidad

**Mejorando la cultura
de proyectos**



Gestionamos conocimiento para su competitividad

¿QUÉ ES INTECO?

- Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica.
- **Somos reconocidos, por la ley #8279, como el Ente Nacional de Normalización.**
- Somos una institución **técnica, independiente, representativa e idónea** para desarrollar las normas técnicas que requiere el país.

Somos una
Asociación Privada,
sin fines de lucro,
reconocida de interés
público por el
Estado Costarricense



¿QUIÉN ES INTECO?

- INTECO es el representante de Costa Rica ante las organizaciones internacionales y regionales de normalización ISO, IEC, COPANT
- **Desde el 2018 y hasta el 2020, ocupamos uno de los 20 puestos en el Consejo Directivo de la ISO**



INTECO
INTECNI



Nuestro compromiso es **mejorar la calidad de vida de la sociedad costarricense**, mediante la normalización y su uso práctico en la vida cotidiana

NUESTROS SERVICIOS



NORMALIZACIÓN



**EVALUACIÓN DE
LA CONFORMIDAD**



FORMACIÓN

¿QUÉ ES UNA NORMA TÉCNICA?

Norma:

documento establecido por **consenso** y aprobado por un organismo reconocido, que proporciona, para uso común y repetido, reglas, instrucciones o características para las actividades o sus resultados garantizando un nivel óptimo de orden en un contexto dado.

INTE/ISO/IEC Guía 2:2016

Normalización y actividades
conexas- Vocabulario general

Nota. Las normas deben estar basadas sobre los resultados consolidados de la ciencia, de la técnica y de la experiencia y dirigidos a la promoción de óptimos beneficios para la comunidad.

TIPOS DE NORMAS

- Productos
- Métodos de ensayo
- Procesos y servicios
- Guías
- Terminología

Más de 1.800
normas técnicas

INTECO | 

G

INTE/ISO 21500:2013

Directrices para la dirección y gestión de proyectos.

Correspondencia: Esta norma es equivalente con la norma internacional ISO 21500:2012 "Guidance on project management - Lignes directrices sur le management de projet".

Gestión v Calidad

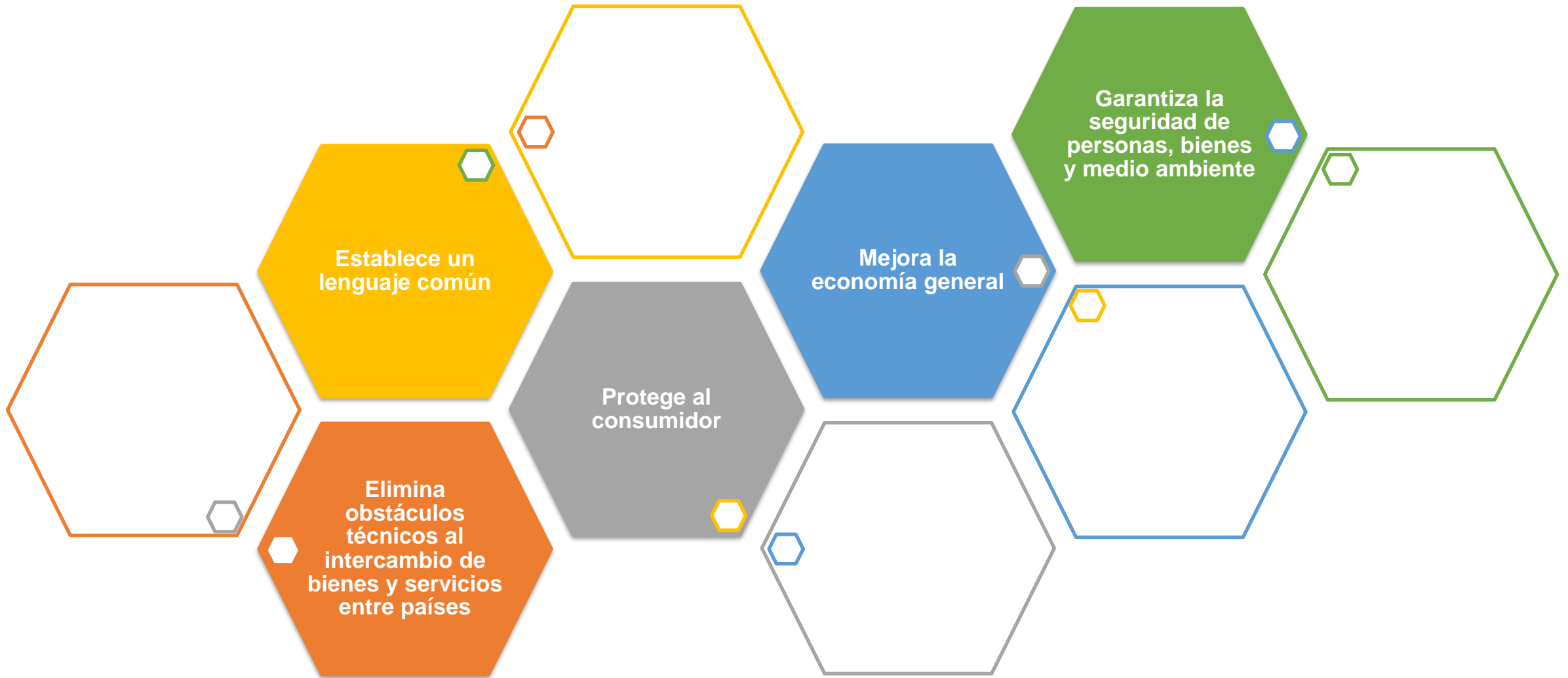
Miembros de



Fecha: 2013-05-10
Primera Edición
Secretaría: INTECO
Editada e Impresa por INTECO
Derechos reservados
ICS 03.100.40

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e Internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún procedimiento, electrónico o mecánico, fotocopias y microfims inclusive, o cualquier sistema futuro para reproducir documentos. Todo irrespeto a los derechos de autor será denunciado ante las autoridades respectivas. Las solicitudes deben ser enviadas a la Dirección de Normalización de INTECO. Las observaciones a este documento diríjelas a: (506) 2283 4522 / info@inteco.org

BENEFICIOS DE LA NORMALIZACIÓN



ALCANCE DEL COMITÉ

INTE CTN 46

Gestión de proyectos

- Normalización en el ámbito de la gestión de proyectos, programas y portafolios, mediante la adopción de normas internacionales y el desarrollo de normas nacionales.

COMITÉ NACIONAL INTE CTN 46

NORMAS NACIONALES

INTE G46:2016/Cor 1:2017

Gestión de Proyectos. Requisitos.

INTE/DN 08:2019

Gestión de proyectos. Guía de auto evaluación para la aplicación de la norma INTE G46.



Norma INTE G46:2016

Gestión de Proyectos. Requisitos



¿Por qué la Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos?



- Enfoque en el cliente.
- Competir en el mercado internacional.
- Ganar la confianza del mercado
- Encontrar nuevas oportunidades de negocio.
- Asegurar la eficacia y eficiencia procesos.
- Mejorar la imagen general de la empresa.



Objetivo

Especificar los requisitos para un sistema de gestión de proyectos cuando una organización, sin importar su tipo o tamaño, necesita demostrar su capacidad de organizar y realizar la gestión de proyectos



Campo de aplicación

Esta Norma proporciona una descripción de alto nivel de conceptos y procesos que se consideran que forman parte de las buenas prácticas en un sistema de gestión de proyectos

Emplea el enfoque a procesos, el cual le permite a una organización planificar sus procesos y sus interacciones, para asegurarse de que cuenten con recursos y se gestionen adecuadamente, y que las oportunidades de mejora se determinen y se actúe en consecuencia.

No proporciona una orientación detallada para la gestión de programas y portafolio.

No es la intención de esta Norma presuponer la necesidad de:

- Uniformidad en gestión proyectos a nivel nacional, pero si ajustar una base de referencia en cada organización.
- Alineación de la documentación a la estructura de los capítulos de esta Norma;
- Utilización de la terminología específica de esta Norma dentro de la organización.

Importancia

Incorporar un proceso de mejora continua en la gestión de proyectos, coadyuvando así, en el logro del cumplimiento de los objetivos estratégicos plasmados en el Plan Estratégico de la organización.



Beneficios

La organización estará lista para ser auditable bajo la norma nacional INTE G46

Brindar a la organización un mecanismo que permita evidenciar periódicamente como se está realizando la gestión de proyectos.

Establecer una política de aplicación de mejora continua en la gestión de proyectos.

Identificar oportunidades de mejora en la gestión de proyectos, ya sea a nivel de metodología, así como en las habilidades de los directores y administradores de proyecto.

Promover una cultura organizacional que permita una mejor gestión de los proyectos.



Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Pasos para la implementación del sistema de gestión de proyectos



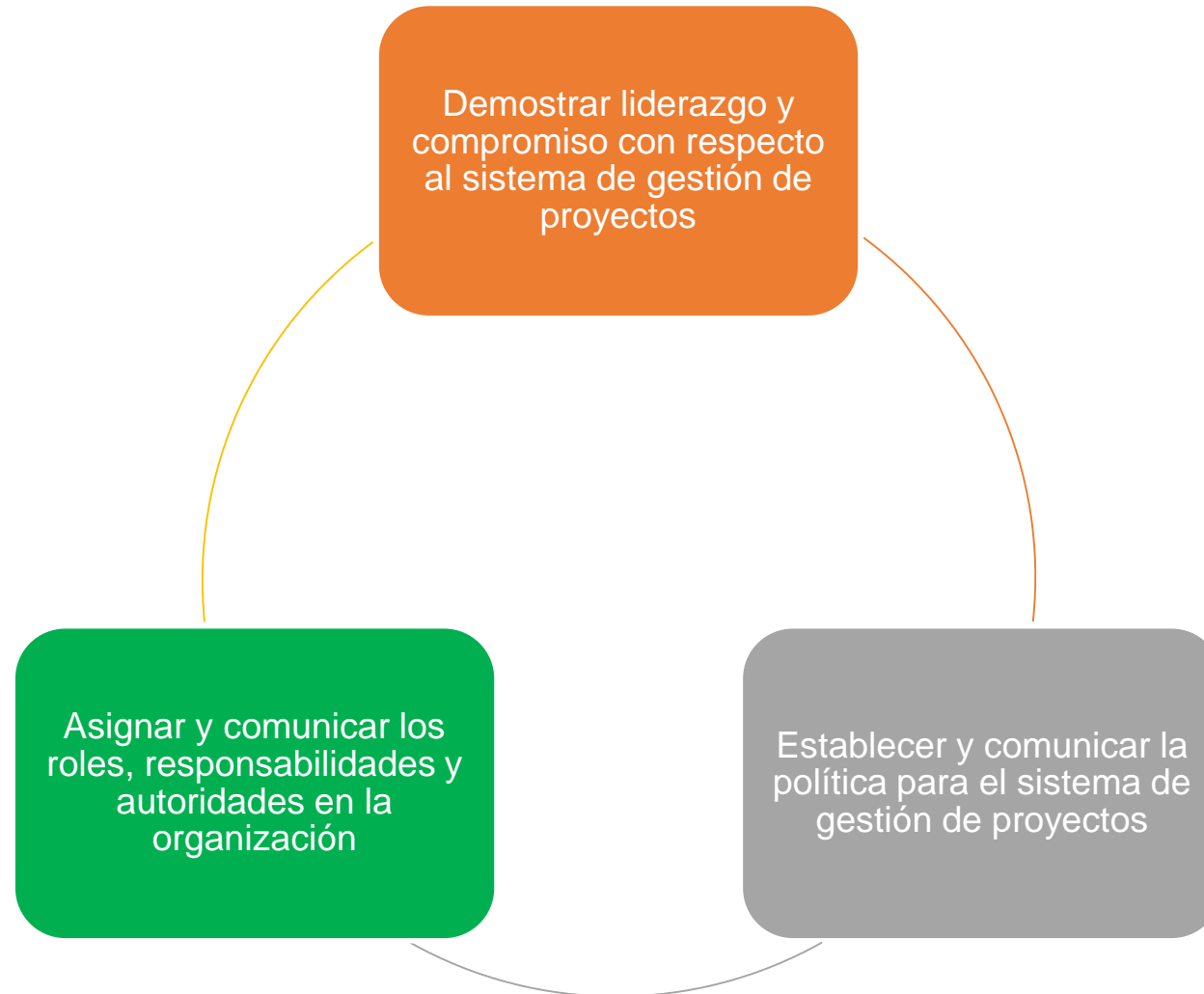
Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Contexto de una organización



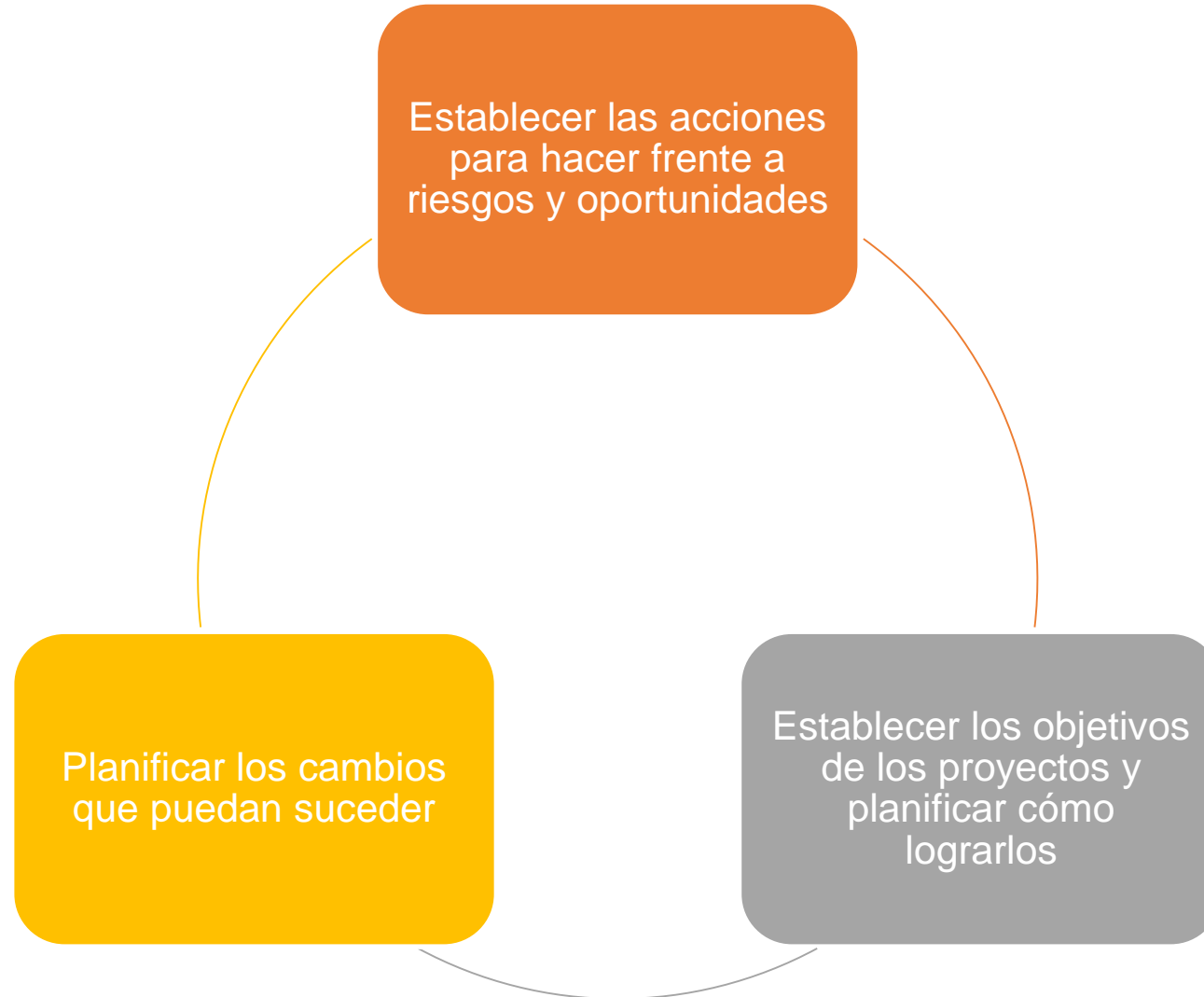
Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Liderazgo



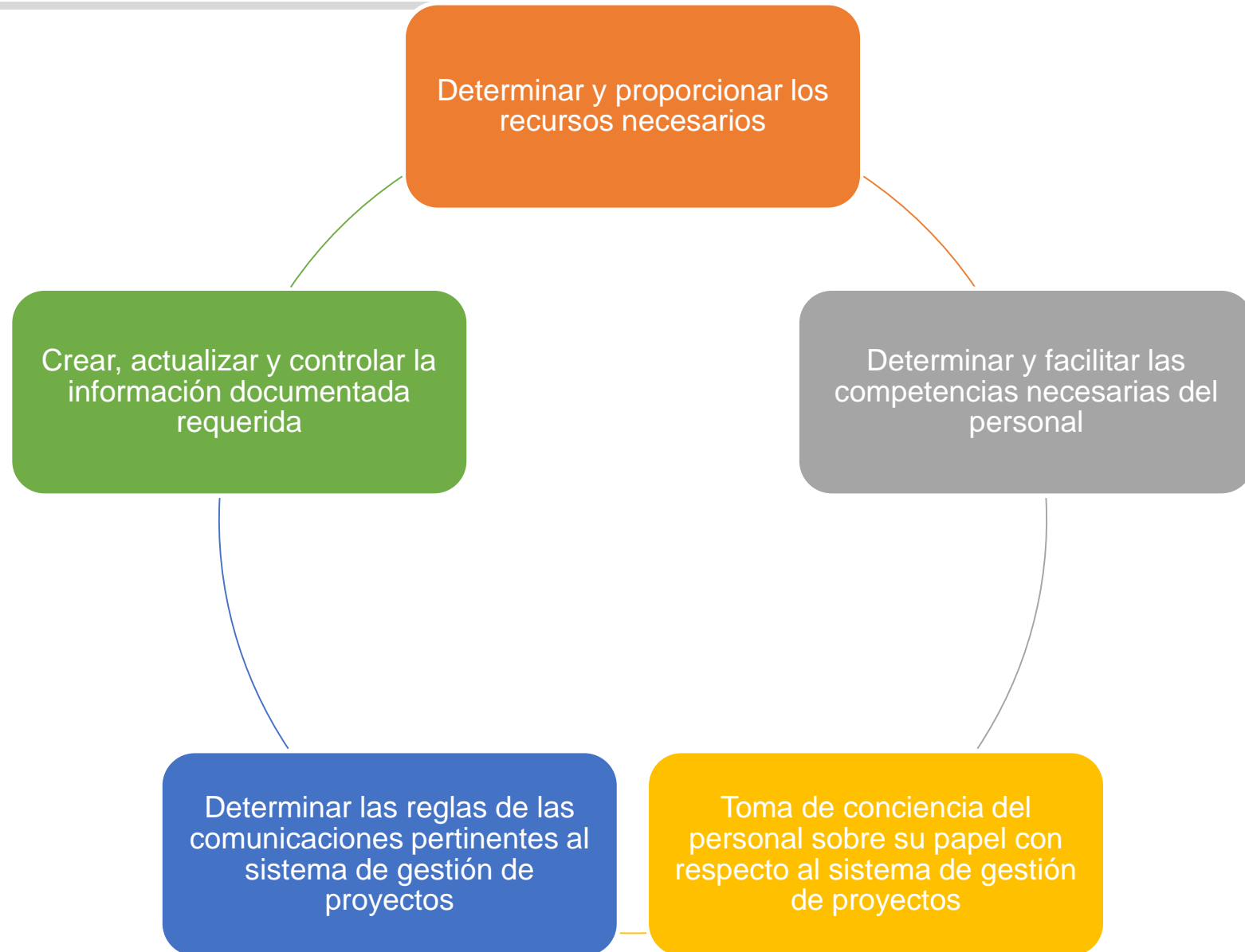
Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Planificación



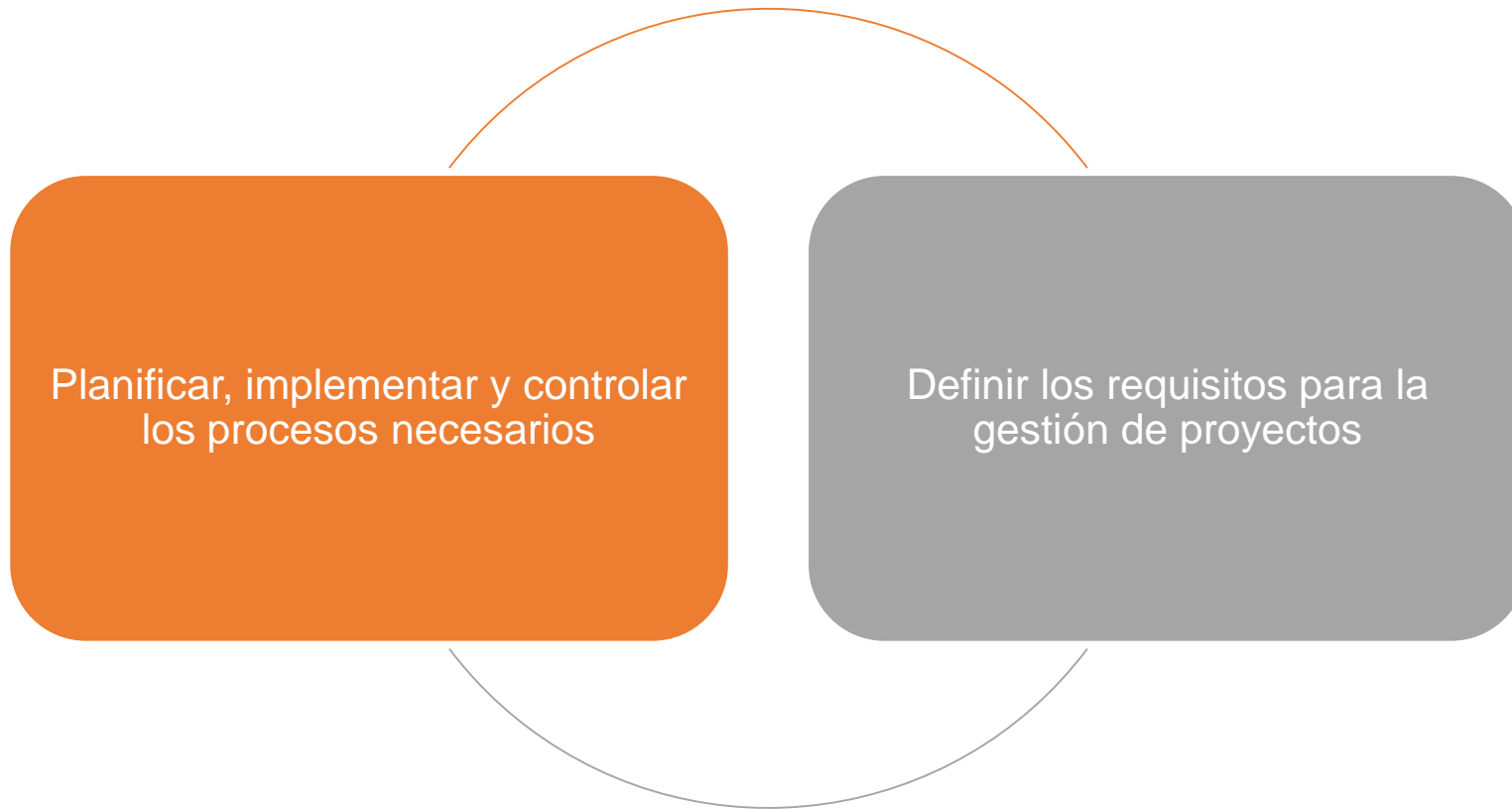
Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Apoyo



Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Operación



Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Evaluación del desempeño



Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos

Mejora

Tomar acciones correctivas cuando se den no conformidades.

Mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de gestión de proyectos





Importancia de la Normativa de Gestión de Proyectos

Norma INTE G46:2016 Gestión de Proyectos





Los Proyectos y su importancia



Propósito de la Gestión de Proyectos

Cada proyecto individual debe terminar:

- A tiempo
- Dentro del presupuesto
- De acuerdo a las especificaciones
- Con un cliente satisfecho



¿Por qué fracasan los proyectos?

Las empresas completan los proyectos consistentemente tarde, con sobre-presupuesto y no reúnen los requerimientos acordados.

La Gestión de Proyectos es aplicada de una manera reactiva y no con la visión de proporcionar valor al negocio.

Los proyectos terminan siendo “exitosos” pero a costa de un alto estrés, trabajo extra y desgaste físico y emocional de las personas que participan en los proyectos.



Hechos Pasados de la Industria

Al incorporar las mejores prácticas en Gestión de Proyectos las empresas han logrado una mejora del*:

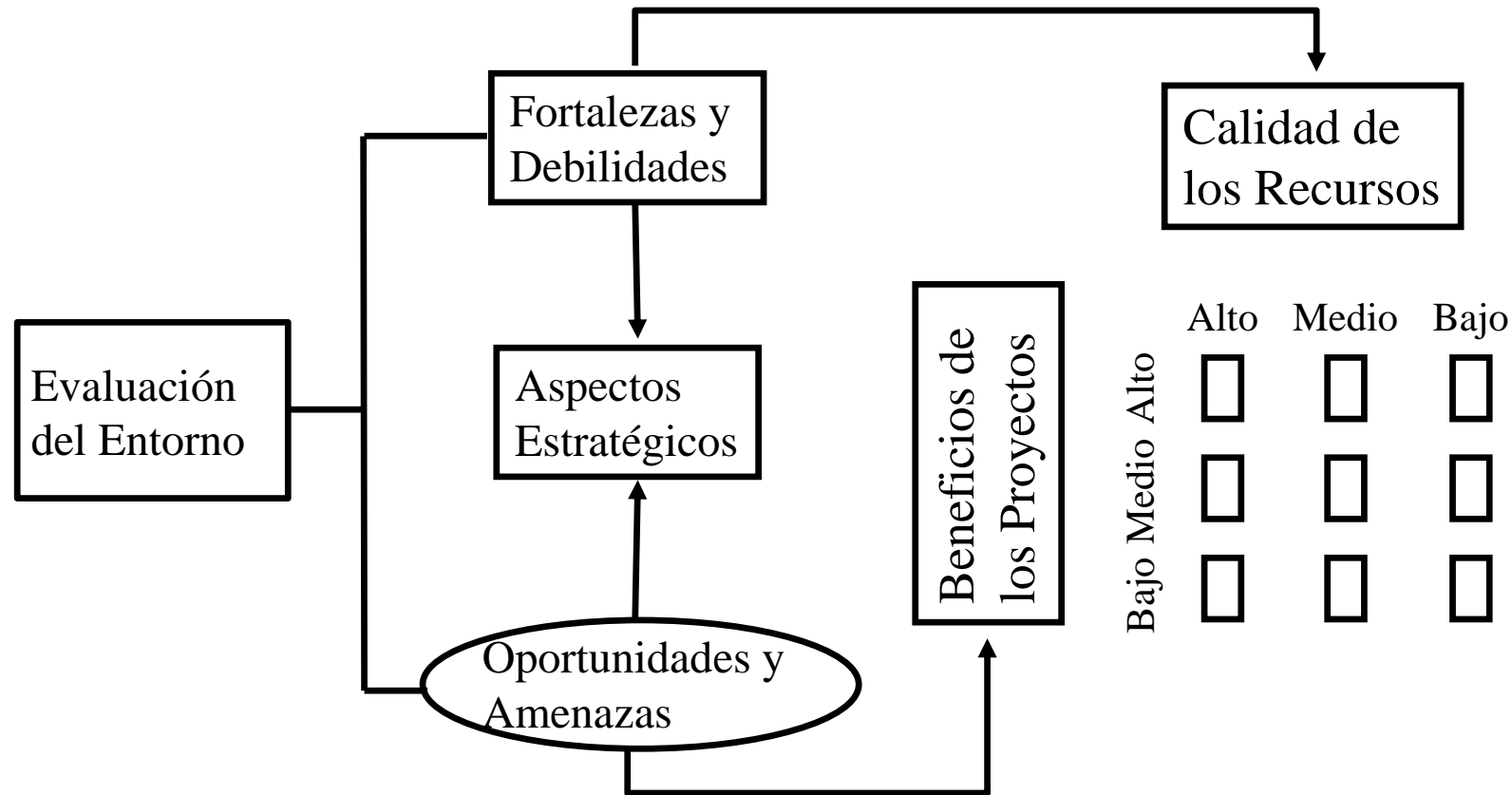
- 37.6% en la satisfacción del cliente
- 37% en el alineamiento estratégico
- 22,8% en la productividad del equipo
- 38.6% en la estimación del cronograma
- 32.8% en la estimación del costo/hora
- 32.5% en presupuesto y cronograma al día
- 7.6% en la estimación de la calidad

**Center for Bussiness Practices (2001)*



Gestionamos conocimiento para su competitividad

Importancia de los Proyectos



Fuente: Harold Kerzner, "Applied Project Management"



Posición de Valor de la Gestión de Proyectos

- Mejor ajuste de las expectativas en la estimación, planificación y definición de los proyectos
- Ejecuciones más rápidas por reutilizar procesos y plantillas comunes
- Menos problemas en los proyectos utilizando procesos proactivos de Gestión de Proyectos
- Mejores decisiones generadas por una comunicación más efectiva en los proyectos
- Más clientes satisfechos y menor retrabajo por construir un producto de alta calidad desde la primera vez



Valor estratégico de los Proyectos

Impacto a lo interno de la empresa:

- Alineamiento organizacional a la estrategia del negocio
- Cumplimiento de la entrega (en tiempo y dinero)
- Productividad de los recursos
- Mejoramiento de procesos
- Aprendizaje y disciplina empresarial

*Fuente: Project Management—The State of the Industry,
Center for Business Practices, 2003.*



Gestionamos conocimiento para su competitividad

Métricas Relacionadas con Proyectos

- Métricas Financieras
- Métricas de Clientes
- Métricas de los Colaboradores
- Métricas de Proyecto
- Otras métricas



Ejemplos de Métricas de Proyectos

- Rendimiento de costos y duración
- Cumplimiento de requerimientos
- Errores de proceso
- Defectos y retrabajo
- Uso de recursos
- Cambios en el alcance
- Proyectos terminados al año





Cultura de Proyectos



Cultura Organizacional

- Cultura es un conjunto de creencias, actitudes, valores y supuestos establecidos o no, explícitos e implícitos que son compartidos por un grupo.
- La cultura es invisible, siempre está presente y caracteriza y da forma al comportamiento de los miembros de la organización.
- Las culturas tienen subculturas basadas en la posición geográfica, el género, la edad, etc.
- En una organización con una fuerte cultura, los miembros comparten los mismos valores y estos se encuentran alineados con los objetivos de la empresa.
- La cultura organizacional juega un papel crítico en la creación e implementación de la estrategia corporativa.



Cultura de Gestión de Proyectos

La introducción de los principios y mejores prácticas de la Administración de Proyectos en una organización no debe implicar la sustitución de la cultura interna existente.

Más bien deben integrarse a ésta y progresivamente e irla mejorando.



Cultura de Gestión de Proyectos

Los indicadores de una cultura de administración de proyectos se pueden obtener de las observaciones sobre el comportamiento organizacional en cuanto a la forma en que la empresa administra y toma las decisiones sobre sus proyectos.



¿Cómo Implementar el Concepto de Gestión de Proyectos?

- Reconocer que la administración de proyectos es un conjunto específico de disciplinas
- Mostrar apoyo desde arriba.
- Entrenar a las personas adecuadas.
- Asignar la responsabilidad del proceso a los gerentes funcionales.
- Tomar algunos proyectos y asegurarse de que tengan éxito.
- Dar publicidad a los éxitos.

Fuente: Cadence Management Corp.



Gestionamos conocimiento para su competitividad



¡Gracias!

