









Contenido

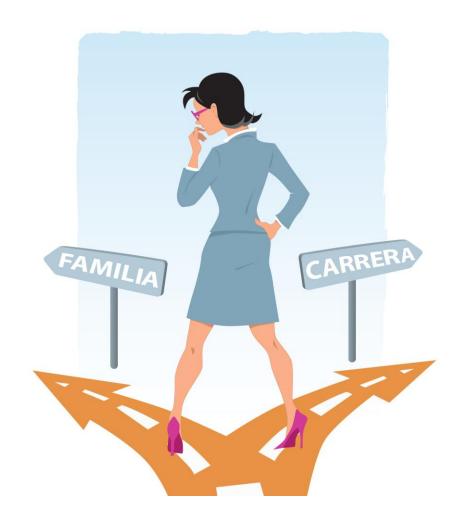
- 1. ¿Qué es el empoderamiento?
- 2. Factores claves para un empoderamiento efectivo.
- 3. El proceso de empoderar a las personas





Reflexión





"Sabemos lo que somos, pero todavía no sabemos lo que podemos llegar a ser".

William Shakespeare

VIDEO



Mi Ruleta del Liderazgo



Algunas preguntas, que nos dará indicio de nuestra relación personal con el cambio:

- •¿Qué me motiva a cambiar?
- •¿Que justifica un cambio?
- •¿Cuándo fue la última vez que me rediseñé y cómo fue la experiencia?
- •¿Cuál es mi relación con el error y el aprendizaje?

Esta ultima pregunta la consideramos clave, pues para cambiar uno tiene que estar listo para equivocarse, convivir con la incertidumbre y aprender ágilmente de lo vivido.

Otro factor clave dentro del cambio es la COMUNICACIÓN





¿ Qué es empoderar?

Proceso mediante el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo en cuanto forman parte de un grupo social, para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven.

Equipo empoderado



Grupos de trabajo con colaboradores responsables de un producto, que comparten el liderazgo y colaboran en el mejoramiento del proceso, donde además, planean y toman decisiones.

Características de un equipo empoderado



- ✓ Se comparten el liderazgo y las responsabilidades.
- ✓ Los miembros tienen facultad para evaluar y mejorar la calidad y desempeño.
- ✓ El equipo proporciona ideas para la estrategia.



Principios del empoderamiento





Proveer información y capacitación

Autoridad y responsabilidad

Confiar en el equipo

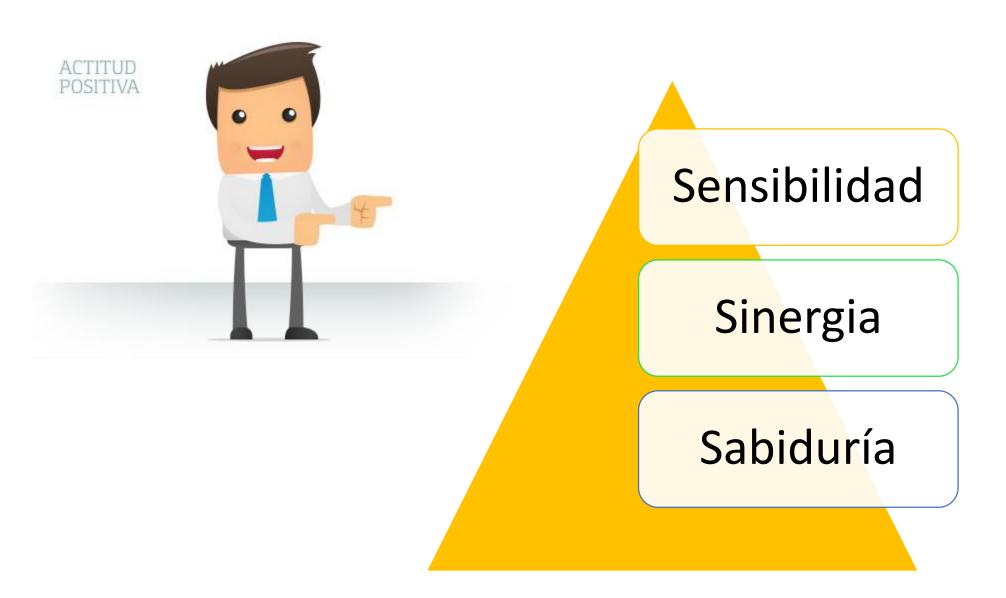


Enfoque en la mejora continua





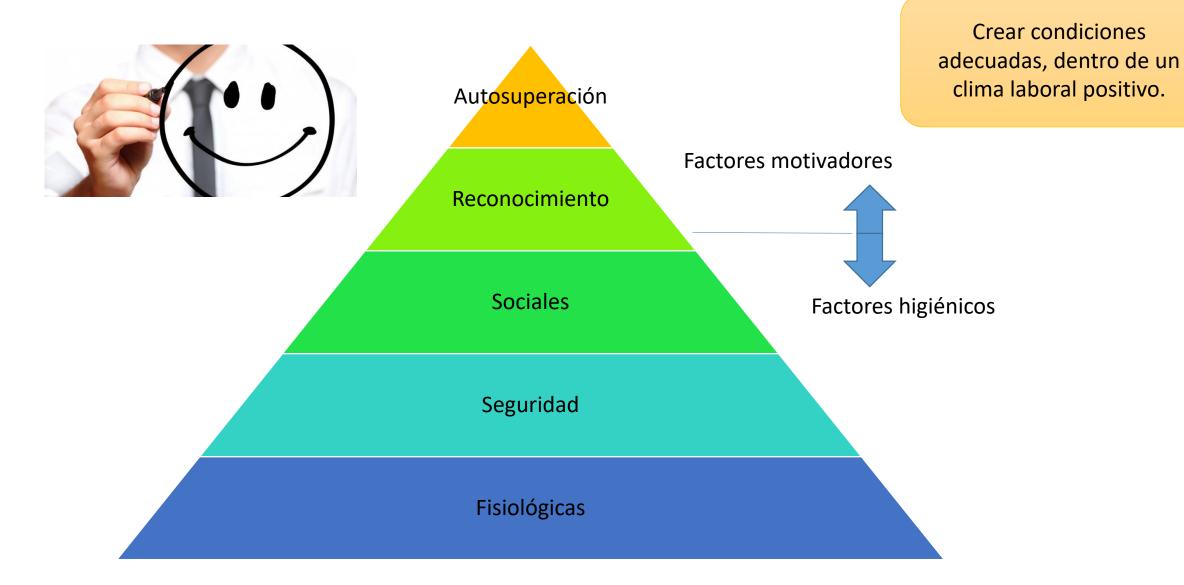
Factores claves del empoderamiento















¿ Porqué fracasa el empoderamiento?



Muchas veces se delega el trabajo sin conceder el poder y la autoridad

No se crean las condiciones adecuadas para la toma de decisiones

No permiten que se desarrollen conocimientos, experiencias, habilidades y motivación









Relaciones efectivas y sólidas



Sistema estructurado y organizado



Compromiso de todos los niveles





Estrategia de Empoderamiento



Fomente el talento



Estimulación



Invierta en el aprendizaje



Cree cultura organizacional



Relaciones eficaces



Capacite





Proceso de empoderamiento

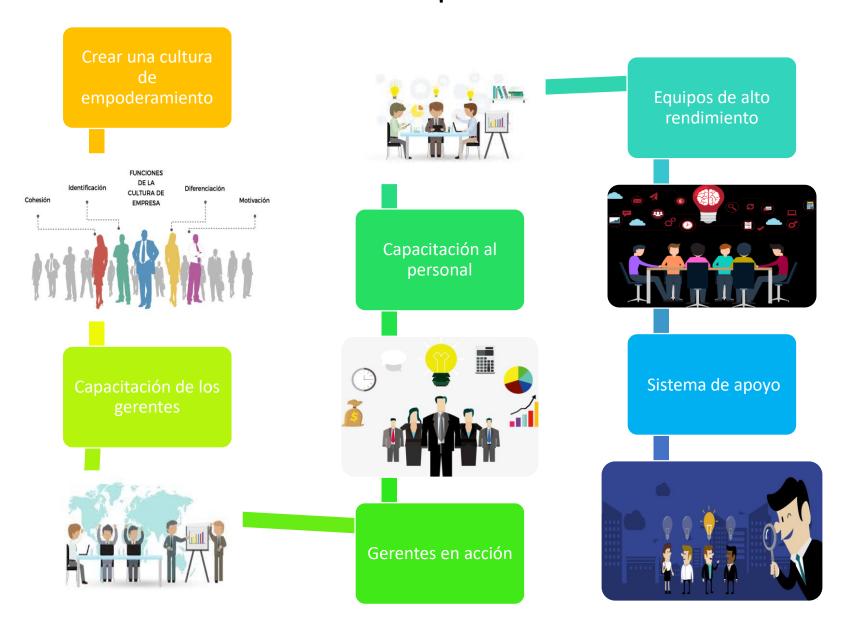
El *empoderamiento* es también un proceso de abajo hacia arriba, donde nadie puede *empoderar* a alguien, como si se tratara de un cetro o estafeta que se pasa de mano en mano; quien se *empodera* es la propia persona o institución; puede recibirse ayuda externa en forma de invitación a participar, a adquirir nuevas habilidades, a desarrollar capacidades asertivas para la decisión, ayuda para controlar los recursos propios.

Los siguientes pasos son apoyos que facilitan el *empoderamiento* pero no garantizan el éxito *per se*, pues es básico contar con personas que estén convencidas y comprometidas con el cambio a lograr.





Proceso de empoderamiento







Métodos de empoderamiento







- Habilidades necesarias
- Confianza

Autodirección

- Conocer al colaborador
- Tomar riendas del trabajo

Rotación

- Desarrollo participativo
- Desempeño laboral

Compartir responsabilidades

CURSOS DE CAPACITACIÓN

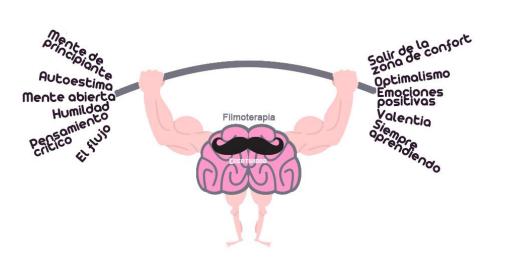
- Cercanía
- Comunicación
- Libertad





CREE EN TI MISMO!

El empoderamiento empieza con el autoconocimiento, a través de 4 pasos:





Saber lo que se quiere



Cambiar viejos paradigmas



Ser positivo y hablar en positivo



Creatividad





"Lo que se esconde detrás de ti y lo que está por delante, palidece en comparación con lo que se encuentra dentro de ti". Ralph Waldo Emerson"





Muchas gracias!

