

Tema:

Uso e Importancia de los indicadores para el Seguimiento y la Evaluación

ANA LORENA MORALES BARBOZA
Unidad de Seguimiento/ Mideplan

ÍNDICE PRESENTACIÓN



Seguimiento y evaluación en el ciclo de planificación

Seguimiento de intervenciones públicas

- Concepto
- Importancia
- Pasos para la elaboración y aplicación del proceso de seguimiento en una intervención públicas

Evaluación de intervenciones públicas

- Concepto
- Importancia
- ¿Qué evaluar?
- Conceptos relacionados
- Tipos

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN EL CICLO DE PLANIFICACIÓN

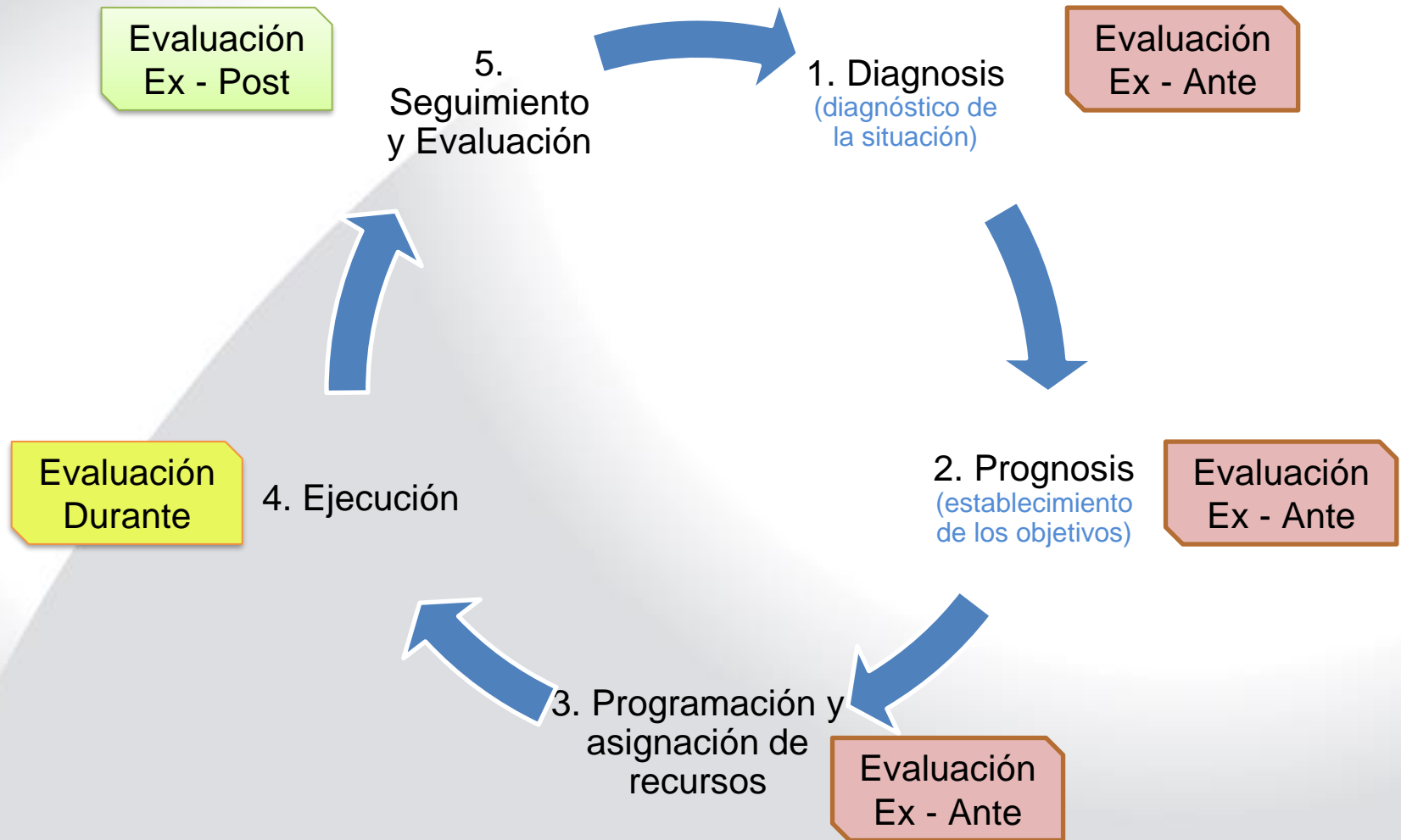


Seguimiento y Evaluación dentro del Ciclo de Planificación



Cuando el Gobierno como líder de la acción estatal define hacia dónde va un país bajo una visión de desarrollo sostenible, está realizando lo que se llamará en adelante **planificación para resultados en el desarrollo**, la cual a diferencia de la planificación tradicional, **fortalece la gerencia pública para el logro de los objetivos estratégicos de desarrollo nacional más allá de la gestión de los medios y los recursos.**

Seguimiento y Evaluación dentro del Ciclo de Planificación para el Desarrollo



TAREAS EN CADA ETAPA DEL CICLO DE PLANIFICACIÓN

DIAGNOSIS

- *Diagnóstico de la situación*
- Instrumento: Análisis FODA y árbol de problemas.

Prognosis

- *Establecimiento de los objetivos.*
- Instrumento: Árbol de objetivos

Programación y asignación de recursos

- *Se puede programar a través de diferentes métodos*

Ejecución

- Ejecución de las actividades previstas

Seguimiento y Evaluación

- Establecer el avance en los objetivos previstos (indicadores y metas establecidas).
- Resultados concretos de la intervención.



SEGUIMIENTO DE INTERVENCIONES PÚBLICAS



¿Qué significa seguimiento?

significado cotidiano



Observación minuciosa de la evolución y desarrollo de un proceso.

Concepto

Seguimiento al avance y cumplimiento de las intervenciones públicas

El seguimiento se define como un proceso sistemático y periódico de la ejecución de una intervención para conocer el avance en la utilización de los recursos asignados y en el logro de los objetivos, **con el fin de detectar oportunamente, deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.**



El **seguimiento** se centra en reportar los avances (la situación) de los objetivos de cara a los resultados, comparando el debe ser (avance programado), con lo que es (avance real), mediante indicadores y metas.



Identificando las deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste y los logros más importantes.

Ejemplo:

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS 2021 DE INTERVENCIONES ESTRATÉGICAS

Innovación, competitividad y productividad Resultados de las metas de intervenciones estratégicas 2021

Objetivo	Indicador	Vinculación ODS ¹	Meta de periodo	Avance meta de periodo		Meta anual	Resultado anual		Clasificación	Ejecutor
				Cantidad	Porcentaje		Cumplimiento	% de cumplimiento		
Tutelar derechos laborales fundamentales de las personas trabajadoras asalariadas, a nivel nacional.	Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, con tuteladas por la Inspección de Trabajo a nivel nacional	8.3.1 Proporción del empleo informal en el empleo no agrícola, desglosada por sexo.	25,00	29,00	116,00	22,00	29,00	131,82	Cumplimiento alto	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)
Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación, que están registradas en la plataforma única, para su inserción laboral.	Porcentaje de personas egresadas del INA y registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo.		50,00	55,00	110,00	40,00	55,00	137,50	Cumplimiento alto	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
Fortalecer la intermediación laboral de las personas egresadas de procesos de capacitación y formación del MTSS,	Porcentaje de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS,		100,00	33,85	33,85	70,00	33,85	48,36	Cumplimiento bajo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)



Cuadro 8 Cumplimiento del PTA – APR Dirección

Objetivo General: Articular los procesos integrados de planificación y desarrollo regional de largo, mediano y corto plazo, considerando criterios de equidad territorial, respetando las particularidades culturales y aprovechando las sinergias territoriales, con el fin de contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población.

Producto	Peso relativo	Indicador del producto	Meta anual	Valor real anual	% de cumplimiento anual
		874.03.00.00-1 Porcentaje de asuntos administrativos del área gestionados	100%	100%	100%
		874.03.00.00-10 Porcentaje de actividades demandadas de carácter internacional, nacional, regional e institucional que requieran representación de MIDEPLAN con participación de la Dirección del Área de Planificación Regional	100%	100%	100%
		874.03.00.00-11 Número de instrumentos de gestión regional en desarrollo	3	3	100%
		874.03.00.00-12 Porcentaje de avance en la actualización de los indicadores regionales	100%	70%	70%

Importancia del seguimiento:

Mejorar la gestión pública para la satisfacción de las necesidades de la población

Proporciona información continua (mediante alertas) sobre el nivel de avance o cumplimiento que se van registrando hacia el logro de resultados (productos, efectos e impacto) mediante la sistematización de la información y de la presentación de informes periódicos.

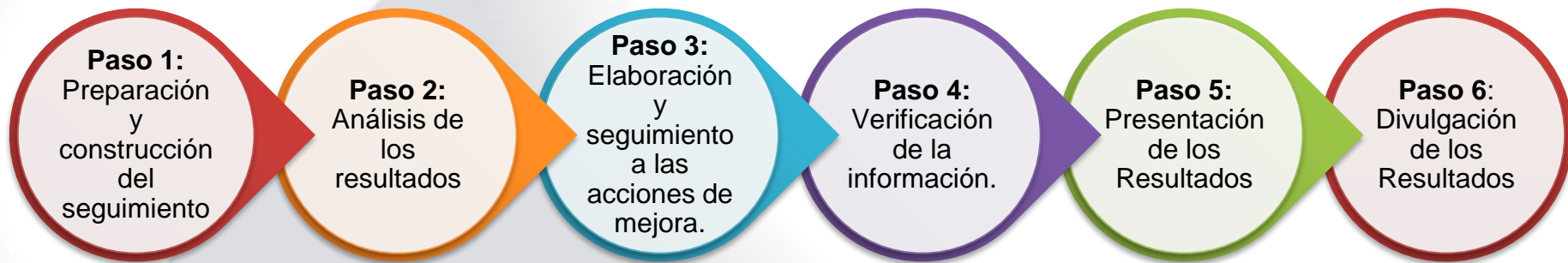
- Contribuir con evidencia fidedigna la adopción oportuna de decisiones.
- Garantizar el establecimiento de la responsabilidad.
- Generar insumos para la evaluación.

Feinstein 1990:10

Pasos para la elaboración y aplicación del proceso de seguimiento en una intervención públicas



Los pasos para la construcción del sistema de seguimiento



Paso 1:

Preparación y construcción del seguimiento

A. Revisión de los componentes de la programación de la intervención.

B. Revisión o replanteamiento de los indicadores.

C. Determinación de la viabilidad del seguimiento (Evaluabilidad).



Determinación de la metodología para el seguimiento

Contenido

PRESENTACIÓN
COMPONENTES DEL BALANCE DE RESULTADOS
1. Metas nacionales
2. Metas de área estratégica de articulación presidencial
3. Metas de intervención estratégica
4. Clasificación de la meta
5. Logros
6. Obstáculos
8. Presupuesto
10. Metas relacionadas con proyectos de inversión pública
11. Meta de periodo
12. Metas relacionadas con Objetivos de Desarrollo Sostenible
13. Seguimiento a la implementación de recomendaciones de evaluación
REQUERIMIENTOS ADICIONALES
1. Buenas Prácticas
Fichas de indicadores
Difusión de información
Confiable de la información
2. Administración de riesgos
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
1. Planes de Acción
2. Evidencias del cumplimiento de la meta
3. Oficio de la Rectoría con aval de la información registrada en el sistema
4. Visualización
OTRAS ORIENTACIONES
1. Asesoría
2. Categorización de los indicadores
3. Valoración de la información
ANEXOS
BIBLIOGRAFÍA



**LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y
METODOLÓGICOS**
para la planificación,
programación presupuestaria,
seguimiento y la evaluación
estratégica en el Sector Público
**COSTA RICA
2022**

Formas de presentar los indicadores

Intervención estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta del período	Estimación Presupuestaria en millones €, fuente de financiamiento y programa presupuestario	Responsable ejecutor
Identificación ¹⁶ y Atención ¹⁷ de personas provenientes de Flujos Migratorios Mixtos	Atender personas provenientes de los flujos migratorios que ingresen o permanezcan en nuestro país en situaciones especiales o excepcionales para promover una migración ordenada y regular, así como la seguridad fronteriza.	Porcentaje de personas identificadas en los flujos mixtos que son atendidas	75% ¹⁸	2019-2022: 80% ¹⁹ 2019: 80% 2020: 80% 2021: 80% 2022: 80%	2019-2022: 3.500 Programa Presupuestario: 054-01 Control General de Migración y Extranjería y Cooperación Internacional	Dirección General de Migración y Extranjería

13. Porcentaje de personas identificadas en los flujos mixtos que son atendidas

Elemento	Descripción
Nombre del indicador	Porcentaje de personas identificadas en los flujos mixtos que son atendidas Costa Rica es un país receptor de migrantes y su ruta también es utilizada como tránsito. Desde el 2015 los flujos migratorios se tornan más complejos por su carácter de mixtos, es decir, en estos se identifican diferentes grupos poblacionales que requieren un abordaje especial con perfiles diferentes. Aunque no todas las personas identificadas en estos flujos (registradas en los Centros de Atención Temporal para Migrantes y que solicitan cita para la condición de refugiado), optan por una protección o condición migratoria regular, nuestro país respetuoso de los compromisos adquiridos en materia de derechos humanos, implementa estrategias que faciliten la atención de esta población que podemos ver en tres niveles de protección a partir de su identificación: Para la atención de estos flujos se tienen habilitados Centros de Atención Temporal de Migrantes tanto en el sur como en el norte del país, donde las personas migrantes son documentadas para que su tránsito en el territorio nacional sea seguro, se les brinda asistencia en salud, alimentación, se determinan opciones migratorias ya sea para permanecer en el país o continuar su travesía. Otro nivel que para la DGME y el PANI es esencial, son las personas menores de edad no acompañadas o separadas fuera de su país de origen, las cuales presentan mayor riesgo de vulnerabilidad. Para estos efectos y con el afán de garantizar su protección, la DGME y el PANI realizan un abordaje conjunto y debidamente coordinado donde el interés de la persona menor de edad es lo que prevalece en todo momento. Igualmente es importante a nivel de protección, la condición de refugiado, que es precisamente mediante el estatuto de refugio que el Estado costarricense acoge bajo su protección a "Toda persona extranjera a quien la Comisión de Visa Restringidas y Refugio le reconoce tal condición, debido a fundados temores de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad, género, pertenencia a un determinado grupo social, u opiniones políticas, que se encuentre fuera del país de su nacionalidad o de residencia y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él", o en su defecto una condición migratoria de protección complementaria. Para estos efectos, se entenderá por identificación a todas las personas provenientes de los flujos migratorios mixtos que son registradas en los Centros de Atención Temporal para Migrantes, así como aquellas a las que se les concedió una cita para iniciar su proceso de regularización de la condición de refugiado y las personas menores de edad no acompañadas o separadas que son abordadas por la Comisión de Niñez y Adolescencia de la DGME y el Patronato Nacional de la Infancia. Por atención se entenderá, en el caso de los CATEM todos los servicios que se ofrecen a la población extranjera que se encuentre en ellos, desde los servicios de salud, alimentación, asesoría, interpretación, documentación, entre otros. La atención en materia de refugio, conlleva la entrevista, la emisión de los documentos provisionales de solicitante de refugio, así como los documentos provisionales que les brinda la opción de laborar, la resolución de solicitudes, su notificación y la documentación definitiva con las credenciales respectivas de persona refugiada. Tratándose de personas menores de edad no acompañadas o separadas fuera de su país de origen, la atención implica mitigar los riesgos de estas personas, un abordaje provisional, el acompañamiento, la protección y custodia mientras se pone a disposición del PANI, así como su traslado a esa dependencia.
Definición conceptual	
Fórmula de cálculo	Total de personas atendidas de los flujos migratorios mixtos/total de personas identificadas en los flujos migratorios mixtos
Componentes de la fórmula de cálculo	Tiene dos componentes, las personas que fueron identificadas en los flujos mixtos, ya sea mediante un registro o una cita para gestionar una condición migratoria regular y las que fueron atendidas efectivamente.
Unidad de medida del indicador	Porcentaje de personas atendidas que fueron identificadas en los flujos mixtos
Interpretación	La Dirección General de Migración y Extranjería, garantiza la atención y protección de las personas identificadas en los flujos migratorios mixtos ya sea en los Centros de Atención Temporal para Migrantes, a los solicitantes de la condición de refugiado o condición de protección complementaria y a las personas menores de edad no acompañadas o separadas fuera de su país de origen.
Desagregación	Geográfica: Nacional Temática: Flujos migratorios mixtos
Línea base	75%

Meta +Indicador +periodicidad:

80% de personas identificadas en los flujos mixtos que son identificados (cada año)

Costa Rica es un país receptor de migrantes y su ruta también es utilizada como tránsito. Desde el 2015 los flujos Migratorios se tornan más complejos por su carácter de mixtos, es decir, en éstos se identifican diferentes grupos poblacionales que requieren un abordaje especial con perfiles diferentes. Aunque no todas las personas identificadas en estos flujos (registradas en los Centros de Atención Temporal para Migrantes y que solicitan cita para la condición de refugiado), optan por una protección o condición migratoria regular, nuestro país respetuoso de los compromisos adquiridos en materia de derechos humanos, implementa estrategias que faciliten la atención de esta población que podemos ver en tres niveles de protección a partir de

Fórmula de cálculo	Total de personas atendidas de los flujos migratorios mixtos/total de personas identificadas en los flujos migratorios mixtos
Componentes de la fórmula de cálculo	Tiene dos componentes, las personas que fueron identificadas en los flujos mixtos, ya sea mediante un registro o una cita para gestionar una condición migratoria regular y las que fueron atendidas efectivamente.
Unidad de medida del indicador	Porcentaje de personas atendidas que fueron identificadas en los flujos mixtos
Interpretación	La Dirección General de Migración y Extranjería, garantiza la atención y protección de las personas identificadas en los flujos migratorios mixtos ya sea en los Centros de Atención Temporal para Migrantes, a los solicitantes de la condición de refugiado o condición de protección complementaria y a las personas menores de edad no acompañadas o separadas fuera de su país de origen.
Desagregación	Geográfica: Nacional Temática: Flujos migratorios mixtos
Línea base	75%

Importancia de los indicadores para medir el avance o el cumplimiento del objetivo planteado



COMPONENTE PREVENCIÓN - PUEBLO A LA PREVENCIÓN



Objetivo General:

Fortalecer entornos protectores en los distritos priorizados desde la articulación multinivel dirigidos a la prevención de la violencia y promoción de la paz social.

Objetivo específico: Atender población prioritaria con oferta programática preventiva y en procesos articulados, para el aumento de factores en los territorios seleccionados.

Meta de periodo+ Indicador + periodicidad de ejecución

39.356 personas atendidas en procesos preventivos (2020-2022)

90% de personas en situación de pobreza extrema atendidas con oferta programática específica de prevención, a través de un sistema de referenciamiento interinstitucional (2020-2022)

Fórmula de cálculo

$\sum X_i$ (Descripción= sumatoria de procesos preventivos articulados ejecutados en distritos priorizados)

Definición conceptual

Proceso preventivo articulado: esfuerzo de al menos tres instituciones articulando servicios, recursos y acciones con otros actores (locales, sociales, económicos) y que pueden ser distribuidos en fases de operación (diseño, planificación, implementación, evaluación) que culminen en un entregable territorial (**eventos formativos, Festivales, recuperación de espacios públicos, encuentros ciudadanos, planes o estrategias locales, entre otras**), lo anterior orientado al fortalecimiento de los factores protectores.



Objetivo General: Fortalecer entornos protectores en los distritos priorizados desde la articulación multinivel dirigidos a la prevención de la violencia y promoción de la paz social.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	LÍNEA BASE	META DE PERÍODO/ ANUALIZACIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO (MILLONES DE COLONES)	INSTITUCIÓN RESPONSABLE	EJECUTOR
1. Atender población prioritaria con oferta programática preventiva y en procesos articulados, para el aumento de factores protectores en los territorios seleccionados.	1.1 Número de personas atendidas en procesos preventivos	33 999 (2019)	2019-2022: 39 356 2019: 33 999 2020:35 698 2021:37 482 2022: 39 356	ND	MJP MCJ MSP	MJP MCJ MSP
	1.2 Porcentaje de personas en situación de pobreza extrema atendidas con oferta programática específica de prevención, a través de un sistema de referencia miento interinstitucional	0	2019-2022: 90% 2019: 0 2020: 80% 2021: 85% 2022: 90%	ND	MJP MCJ MSP	MJP MCJ MSP
2. Impulsar articulación local-nacional para la ejecución de la oferta programática	2.1 Cantidad de procesos preventivos articulados ejecutados en distritos priorizados	0	2019-2022: 200 2019: 42 2020: 95 2021: 147 2022: 200	ND	MJP MCJ MSP	MJP MCJ MSP

Paso 2: Análisis de los resultados

A. Recolección y levantamiento de la información para el seguimiento (técnicas e instrumentos)

B. Valoración de la calidad de la información.

C. Valoración sobre el estado de avance o retraso en la ejecución de los indicadores de la intervención, según los tiempos previstos.

D. Identificación y análisis de los obstáculos, factores de éxito y riesgos.

E. Análisis de la relación entre el avance de la meta establecida con la ejecución presupuestaria.

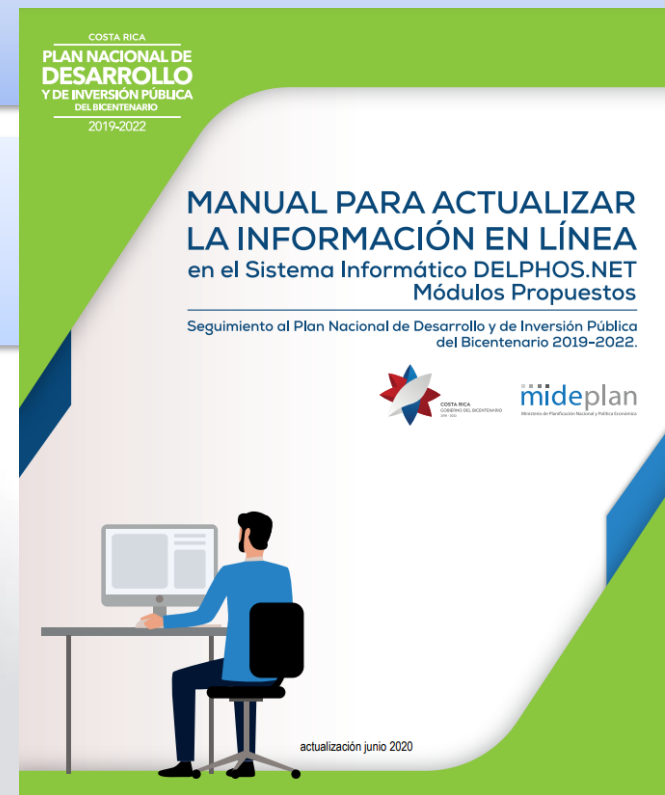


Paso 2: Análisis de los resultados



F. Análisis de contexto y coyuntura.

G. Registro en un sistema informático.



Cuadro 2. Ejemplo de matriz de seguimiento para el indicador

Programación						Responsable de suministrar los datos	Avance			Acumulado		
Indicador	Línea base	Meta	Fuente de información	Recursos estimados	Frecuencia de recolección de datos		Resultado	Porcentaje	Recursos ejecutados	Año t	Año t+1	Año t+n
Indicador 1												

Fuente: Mideplan (2020).

Cuadro 3. Ejemplo de matriz para la Valoración de la calidad de la información del seguimiento

Nombre de la intervención:				
Funcionario responsable:				
Criterios para determinar la idoneidad de la información				
Criterio a evaluar	Respuesta			Observaciones
	Sí	No	No Aplica	
1. Se recibe información física o con firma digital en la fecha establecida según ruta crítica.				
2. Se recibe información digital en la fecha establecida según el oficio remitido por el oficio.				
3. Se recibe información firmada por el responsable designado.				
4. Se recibe apartado de "Requerimientos de información cualitativa" conforme a lo solicitado por el ente rector.				
5. Se recibe apartado de "Requerimientos de información cuantitativa" sin omisiones de información.				
6. Se reciben otros apartados solicitados por el ente rector (descripción).				
7. Las metas presentan la auto clasificación, según metodología del ente rector.				
8. Los programas/proyectos presentan la auto clasificación, según metodología del ente rector.				
9. La información recibida incluye lo referente al presupuesto.				
10. La información recibida incluye lo referente a acciones de mejora.				
11. La información recibida incorpora las modificaciones realizadas y aprobadas por el ente rector.				

Paso 3: Elaboración y seguimiento a las acciones de mejora.



A. Identificar los elementos que presentan rezagos en su avance y reconocer los factores que inciden en los mismos, por parte de la persona encargada del seguimiento y la unidad ejecutora de la intervención.

B. Definir las acciones de mejora, su programación y ejecución pendiente a eliminar o disminuir el atraso identificado.

C. Revisar y constatar continuamente el cumplimiento de las acciones de mejora y registrar si se están subsanando los rezagos identificados inicialmente.

Cuadro 4. Ejemplo de matriz para el seguimiento de las acciones de mejora

Meta con atraso	Resultado reportado		Pendiente cumplimiento 20xx		Causas del atraso critico	Acciones de mejora propuestas por el responsable	Fecha de inicio de la intervención	Fecha en que se espera eliminar o disminuir el atraso	Resultado de la mejora
	Absoluto	%	Absoluto	%					

Fuente: Mideplan, 2013.

Paso 4:

Verificación de la información.

Diferente a una auditoría

A. Selección de las metas.

B. Elaboración de instrumento y selección de técnica para la verificación.

C. Designación de responsable para la verificación de cada meta.

D. Coordinación con la entidad ejecutora de la meta (muestra).

E. Definición de los requisitos para la verificación.

F. Aplicación del instrumento para la verificación.

G. Elaboración del reporte y aplicación de ajustes según lo verificado

Cuadro 5. Ejemplo de matriz de verificación

Matriz de Verificación 20xx

Meta	Dato reportado corte al 31 de diciembre de 20xx (acumulado)		Resultado de la verificación		Técnica de verificación empleada	Fuente de verificación	Persona que realizó la verificación	Fecha verificación
	Absoluto	%	Absoluto	%				
							Nombre: Teléfono: E-mail:	

Fuente: Mideplan, 2020.

Paso 5:

Presentación de los Resultados

A. Establecer los usuarios de la información y objetivo que persigue la presentación de los resultados.

B. Definir la información que se incluirá (ejemplo, estructura de informe) y los instrumentos idóneos para mostrarla,

C. Establecer las fechas de entrega (ruta de trabajo) y cadena de revisión, aprobación y validación.





Tablero Puente al Desarrollo II trimestre 2021

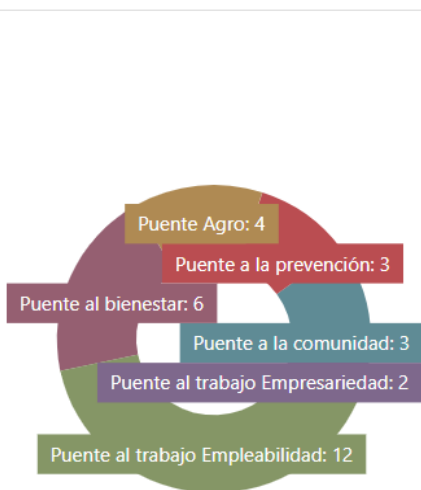
La elaboración del presente tablero se desarrolla en el marco del decreto No. 38954-MTSS-MDHIS-MIDEPLAN, específicamente el artículo 7° indica que la estrategia contará con un Equipo de Monitoreo y Evaluación.

El tablero presenta la información del avance de las metas establecidas para los cinco componentes de la Estrategia Puente al Desarrollo. Los componentes son: Puente al Bienestar, Puente al Trabajo, Puente Agro, Puente a la Comunidad y Puente a la Prevención. Además, es importante aclarar que el componente Puente al Trabajo, se divide en dos subcomponentes empleabilidad y empresariedad.

GENERAL **Avance II Trim 2021** **Metas según clasificación II T 2021** **Logros y obstáculos por componente** ...

Seleccione...

Avance acumulado 2020



Indicador	Meta programada 2021 (Suma)	Avance II trimestre 2021 (Suma)	% de cumplimiento 2021	Clasificación
Cantidad de Proyectos Urbanos Integrales (PUI)1 formulados para los distritos prioritarios de la estrategia Puente a la Comunidad	5	0	0.00	De acuerdo con lo programado
Cantidad de equipos multidisciplinarios conformados para coordinar acciones de intervención territorial.	5	1	80.00	De acuerdo con lo programado
Cantidad de personas atendidas en los procesos de orientación vocacional (INA)	2000	89	7.80	Con riesgo de incumplimiento
Cantidad de personas atendidas por MTSS.	2000	135	9.35	Con riesgo de incumplimiento
Cantidad de personas matriculadas en alguna modalidad del INA, de las referidas: CPM	4000	637	27.52	Con riesgo de incumplimiento
Cantidad de personas referidas(IMAS)	15000	3075	65.77	De acuerdo con lo programado

Tableros Delphos

BALANCE

BALANCE D

BALANCE DE

BALANCE DE RESULTADOS PNDIP 2019-2022

2.148 PYM

vendiendo en línea el país a través del programa Pymexpress.



31.795
NIÑOS Y NIÑAS

menores de 13 años atendidos en la modalidad intramuros de CEN-CINAI.



138.558
MEDIDORES INTELIGENTES

instalados, beneficiando a los clientes, ya que podrán dar seguimiento a su consumo energético diario o mensualmente.

57
TON
equiv



REHABILITACIÓN
del Rompeolas de Puerto Caldera.



CONCLUSIÓN
del paso a desnivel de intersección Rotonda del Bicentenario, Guadalupe.



FINALIZACIÓN
DE LA OBRA GRIS

del proyecto Construcción de la Delegación Turística en la Provincia de Guanacaste, Cantón Liberia, en la Península de Papagayo.



116 CENTROS EDUCATIVOS
implementando el Programa Nacional de Tecnología Móvil.



AM

INFRAESTRUCTURA



55.6
PYM

aseguradas pólizas de del trab



4.767
SOLUCIONES DE VIVIENDA
para población de escasos recursos económicos mediante otorgamiento de bonos de vivienda.



2.742
ORGANIZACIONES

adoptan estándares ambientales que mejora la eficiencia en el uso de recursos y reduce impactos hacia el ambiente.



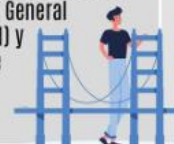
OR
de ba
fortal
conoc
permi
medi
al car
climá

26 CENTROS EDUCATIVOS
con obra nueva y 31 con mantenimiento en su infraestructura.



CONCLUSIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN

de 7 puentes: Quebrada Guaría (Ruta N°106), Quebrada Uruca y Río Corrogres (Ruta N°121), Quebrada Azul y Quebrada Cima (Ruta N°148), Río General Viejo (Ruta N°321) y Quebrada Grande (Ruta N°505).



100 % DEL PROYECTO
de construcción de las nuevas salas de operación (cirugía), corresponde a 21 quirófanos, 7 salas de parto(labor) y unidad de cuidados intensivos del Hospital México.



Infografías



mideplan

mideplan

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

3.4.4 Servicios Generales (ADM/USG)

Cuadro 25 Cumplimiento del PTA – ADM/USG

Objetivo General: Satisfacer las demandas de servicios de apoyo, realizadas por las diferentes instancias del Ministerio, en forma oportuna, eficaz y eficiente, para el adecuado logro del quehacer institucional.

Producto	Peso relativo	Indicador del Producto	Meta Anual	Valor real anual	% cumplimiento anual
863.03.08.01 Administración de la flotilla vehicular institucional	50%	863.03.08.01-2 Porcentaje de acciones en la gestión de la renovación de la flotilla vehicular.	100%	75%	75%
		863.03.08.01-3 Porcentaje de solicitudes de mantenimiento de vehículos institucionales gestionadas	100%	100%	100%
		863.03.08.01-4 Porcentaje del solicitudes de transporte atendidas	100%	90%	90%
863.03.08.02 Gestión de Servicios Generales	50%	863.03.08.02-2 Cantidad de informes de pagos de gasolina gestionados	12	12	100%
		863.03.08.02-3 Cantidad de supervisiones del contrato de limpieza realizadas	480	380	79%
		863.03.08.02-5 Número de inspecciones al edificio efectuadas.	480	380	79%
		863.03.08.02-6 Porcentaje de entrega de correspondencia	100%	100%	100%
		863.03.08.02-7 Porcentaje de solicitudes de empaste y de engargolamiento realizadas	100%	50%	50%

Fuente: Proveduría, 2020

**Reportes
(Matrices)**



Informes



mideplan
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

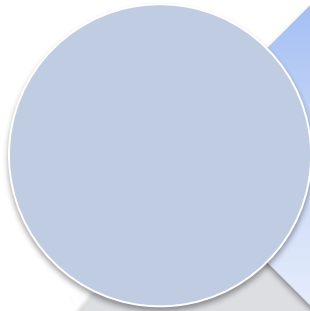
INFORME DE SEGUIMIENTO Año 2020

PLAN DE TRABAJO ANUAL INSTITUCIONAL
(PTAI)



Paso 6:

Comunicación y divulgación del seguimiento a intervenciones públicas



A. Definición de la actividad, medio de difusión, formato, destinatario, medio de envío y distribución, plazos, responsables, recursos y actores.



B. Programación del plan de divulgación (contemplar los elementos antes establecidos).

EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES PÚBLICAS

Entonces.... ¿Qué es evaluación?

Para Mideplan (2017):

La evaluación es una valoración sistemática del diseño, la ejecución y/o los resultados de políticas, planes, programas y proyectos, con base en un conjunto de criterios de valores preestablecidos. Esta valoración genera recomendaciones basadas en evidencias, para apoyar la toma de decisiones y mejorar la gestión pública (p. 23).

Importancia de la evaluación

mideplan

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

1. Realizar **ajustes/mejoras** al programa.

Mejorar desempeño

Rendición de cuentas
(transparencia, legitimación)

Presentar evidencia del **destino y uso** de los recursos públicos.

Toma de decisiones

Aprender

1. Identificar **mejores prácticas** y áreas de oportunidad. 2. Identificar **alternativas** a programas e intervenciones.

Favorecer la participación ciudadana

1. Mayor **eficiencia en el gasto público**: recursos asignados según resultados de la evaluación.

¿Qué evaluar?

Se evalúan intervenciones tanto públicas como privadas.

Pueden evaluarse:

- ✓ Políticas
- ✓ Planes
- ✓ Programas
- ✓ Proyectos
- ✓ Estrategias
- ✓ Leyes

Evaluar:

La contribución de la intervención en la resolución del problema.

Calidad de los beneficios recibidos por la población beneficiaria.

Los efectos de la intervención en la población beneficiaria.

Si los efectos recibidos son planificados o no.

La percepción de las personas beneficiarias sobre la intervención.

Si la focalización del programa fue adecuada.

Si la toma de decisiones, roles y responsabilidades se ejercieron adecuadamente.

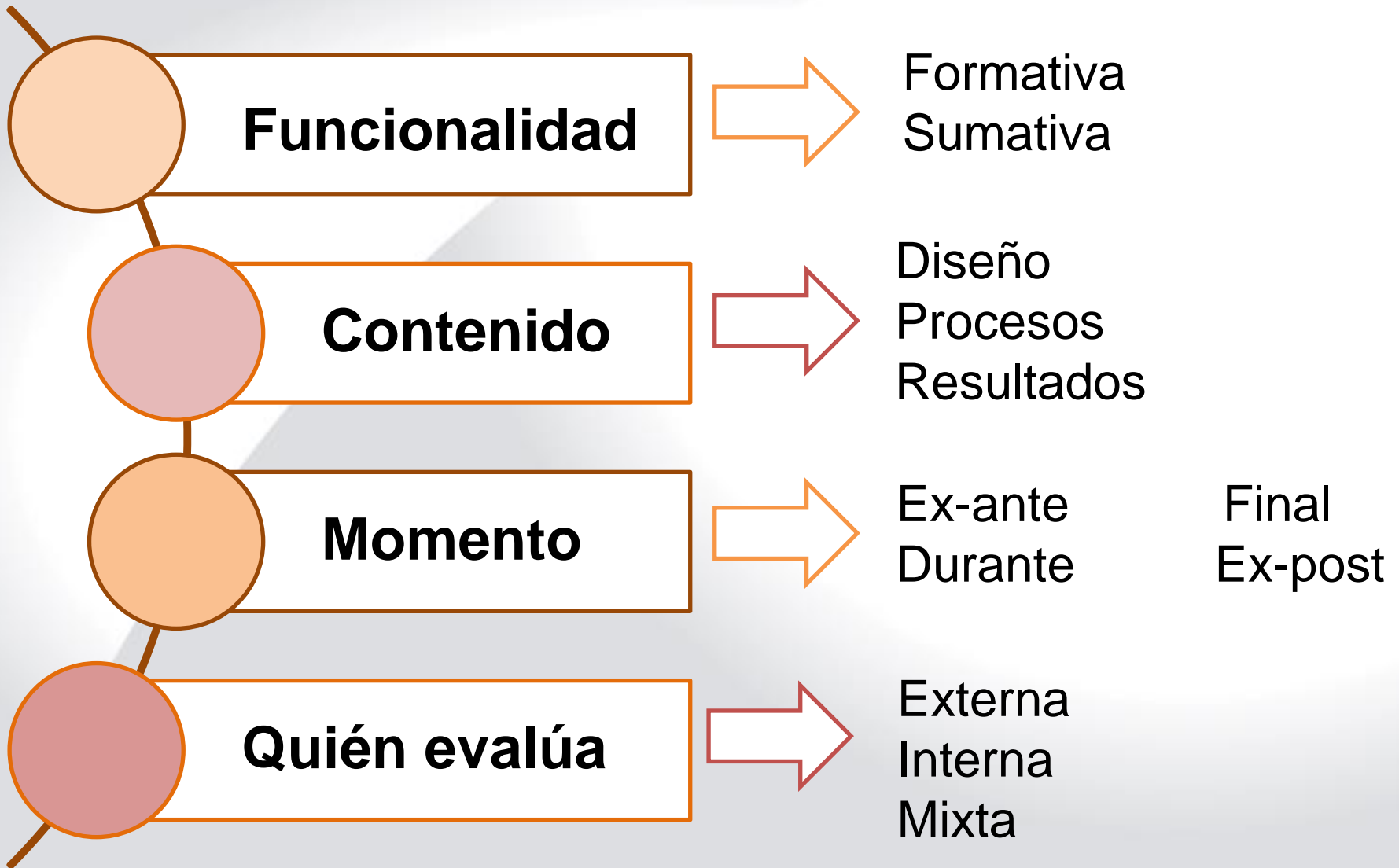
La intervención se ejecutó según lo planificado.

.....

Conceptos relacionados con evaluación.

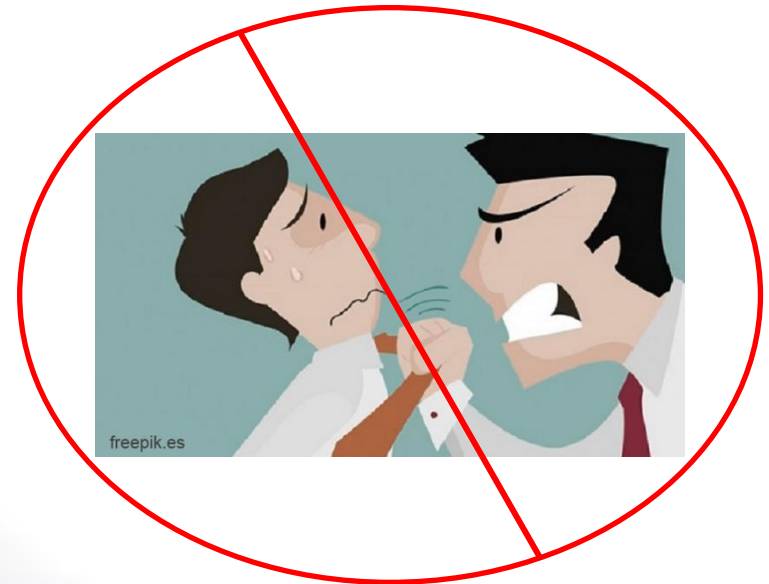


Tipos de evaluación



SyE no son...

- Control
- Castigo
- Auditoría
- Inspección
- **SEGUIMIENTO /
MONITOREO**



Inicio

Informes de evaluación y seguimiento al PND

Los Planes Nacionales de Desarrollo incluyen un componente de periódico que permite llevar el pulso de avance en el cumplimiento valorar acciones que permitan alcanzar el horizonte planteado cada fecha.

Los informes, como elementos propios de cada PND, se pueden correspondientes a cada Plan.

[Seguimiento al PND 2019-2022](#)

[Seguimiento al PND 2014-2018](#)

[Seguimiento al PND 2011-2014](#)

[Seguimiento al PND 2006-2010](#)

[Seguimiento al PND 2002-2006](#)

Evaluación y Seguimiento

Sistema Nacional de Evaluación

Evaluación

- Política Nacional de Evaluación
 - *Evaluaciones en el Sistema Nacional de Evaluación*
- Herramientas metodológicas
- Agenda Nacional de Evaluación
- Asesoría en evaluación
- Apoyo de Proyectos Internacionales para la evaluación

Seguimiento

- Informes de seguimiento al PND
- Herramientas metodológicas
- Otros Informes

<https://www.mideplan.go.cr/>

GRACIAS

analorena.morales@mideplan.go.cr