

# Estrategia de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites

Versión 2.0

2018-2022

Ministerio de  
Economía, Industria y  
Comercio  
(MEIC)

Dirección de Mejora  
Regulatoria  
(DMR)

## TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES.....	3
ESTRATEGIA DE MEJORA REGULATORIA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES.....	4
a. Marco Político y Legal.....	4
b. Marco Estratégico de la Dirección de Mejora Regulatoria - Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2026.....	5
c. Enfoque.....	8
d. Ejes Estratégicos .....	9
e. Plan de Acción.....	10
Eje 1: Herramientas de Mejora Regulatoria .....	10
Eje 2: Simplificación de Trámites Críticos .....	13
Eje 3: Apoyo Regional .....	14
Eje 4: Participación Ciudadana y Comunicación .....	15
Eje 5: Proyectos Transversales.....	17
f. Seguimiento y Evaluación .....	18
ANEXO N° 1: Resumen de la Estrategia de MR y ST 2018-2022 .....	19

## TABLA DE CUADROS

Tabla N° 1: Análisis FOAR - DMR.....	7
--------------------------------------	---

## TABLA DE IMÁGENES

Imagen N° 1: Valores de la DMR.....	5
Imagen N°2: Enfoque de la Estrategia de MR.....	8
Imagen N°3: Ejes de la Estrategia de MR.....	9

## PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES

La Administración Alvarado – Quesada 2019-2022, desde sus inicios estableció la “Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria”, como uno de sus temas prioritarios, siendo este un eje transversal para las acciones que promueven aspectos de gran importancia para el país, como lo es la reactivación económica, la competitividad y clima de negocios, la formalidad de las empresas, la generación de empleo, entre otros; y que incluso tiene metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP).

Dado lo anterior, se planteó la Estrategia de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites (Estrategia de MR y ST) 2018-2022, en un esfuerzo por integrar las diferentes iniciativas prioritarias de la actual Administración, así como de complementar las mismas con el quehacer de la Dirección de Mejora Regulatoria (DMR) y las diferentes acciones emprendidas por entes de diferentes sectores (privado, público, academia, organismos internacionales, entre otros). La Estrategia de MR y ST 2018-2022, emitida por la DMR, posee un “marco legal” que le permite generar acciones de conformidad con su competencia, así como un “marco estratégico” contemplado dentro del PEI del MEIC. Esta estrategia, también establece su alcance mediante el establecimiento de un “enfoque” basado en aspectos prioritarios para la Administración, así como en la conformación de 5 “ejes estratégicos”, mediante los cuales, se establecen y agrupan las diferentes acciones.

En el año 2019, dada una auditoría realizada por la Contraloría General de la República (CGR), la cual, dio origen al Informe N° DFOE-EC-IF-00021-2019 del 26/11/2019, denominado "Informe de auditoría de carácter especial sobre la administración y uso del Sistema Digital Trámites Costa Rica, desarrollado por el MEIC"; mediante el Oficio N° DMR-OF-101-2019 con fecha del 2019-08-20, la DMR indicó una descripción de esta estrategia, la cual, a través del tiempo ha tenido algunas reestructuraciones dados los diferentes cambios en el entorno; por ejemplo: con el cambio de Jerarcas en el MTSS, la Estrategia Nacional para la Transición a la Economía Formal (OIT) tuvo un enfoque diferente que redireccionó el rumbo de la acciones que se establecieron al inicio, lo cual, tuvo impacto en la estrategia de la DMR; otro ejemplo es la incidencia de la emergencia sanitaria generada por el “COVID-19”, la cual, propició la priorización de acciones para el apoyo a los diferentes sectores productivos, que dieron paso a la emisión de políticas como la Directriz N° 85 "Sobre las medidas para acelerar la simplificación de trámites, requisitos o procedimientos que impactan de manera favorable a la persona ciudadana y al sector productivo"; lo cual, también generó cambios en la Estrategia de MR y ST planteada.

Por otra parte, claro está, la Estrategia de MR y ST 2018-2022 responde a las metas y objetivos planteados en los diferentes instrumentos de planificación como lo son PNDIP 2019-2022, PEI 2019-2026 MEIC, Ley de Presupuesto Nacional vigente, entre otros.

## ESTRATEGIA DE MEJORA REGULATORIA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES 2018-2022

La “Estrategia de Mejora Regulatoria (MR)” que contempla lo siguiente:

### a. Marco Político y Legal

La Estrategia se encuentra enmarcada en los siguientes elementos tanto normativos como políticos:

- **Marco General de la Política Regulatoria:**

Este corresponde al Decreto Ejecutivo N° 40910, publicado en Alcance Digital N° 48 del “Diario Oficial La Gaceta” N° 41 del 05/03/2018; el cual tiene como objeto armonizar, en el Marco General de la Política Regulatoria, todas las herramientas jurídicas, económicas, guías y manuales vigentes, así como, los Sistemas Digitales de Trámites Costa Rica y Control Previo, que dan cumplimiento a los principios de la Mejora Regulatoria y que permiten asegurar el interés general. Este marco general, servirá como guía orientadora de los Planes Nacionales de Desarrollo en el componente de Política Regulatoria, a fin de lograr una visión común y de largo plazo, en los pilares estratégicos, prioridades, objetivos, programas y proyectos.

- **Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP 2019-2022):**

Las metas plasmadas en el PNDIP de la Dirección de Mejora (DMR) forman parte del “Área Estratégica de Articulación Presidencial” denominada: “Innovación, Competitividad y Productividad”.

- **Política Nacional de Empresariedad (PNE):**

Esta Política, establece en su Eje Estratégico “Clima de Negocios e Inversión”, una serie de líneas de estrategias y acciones relacionadas con “Mejor Regulatoria y Simplificación de Trámites”. El MEIC tiene previsto en un corto plazo oficializar este instrumento para enmarcar la planificación y acción nacional de Gobierno en temas de Empresariedad.

- **Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019:**

Según el Ministerio de Hacienda, el presupuesto es el instrumento financiero que le permite al Gobierno planificar los recursos que destinará a cada sector con el objetivo de que cuenten con los recursos necesarios para contribuir al desarrollo económico y social del país y por ende, al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

**b. Marco Estratégico de la Dirección de Mejora Regulatoria - Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2026**

**- Eje estratégico PEI**

El PEI 2019-2026 se concentra en 2 “Ejes Estratégicos”: Productividad y Competitividad. En este caso, la labor de la Dirección de Mejora Regulatoria se encuentra enmarcada dentro del eje “Competitividad”.

**- Misión**

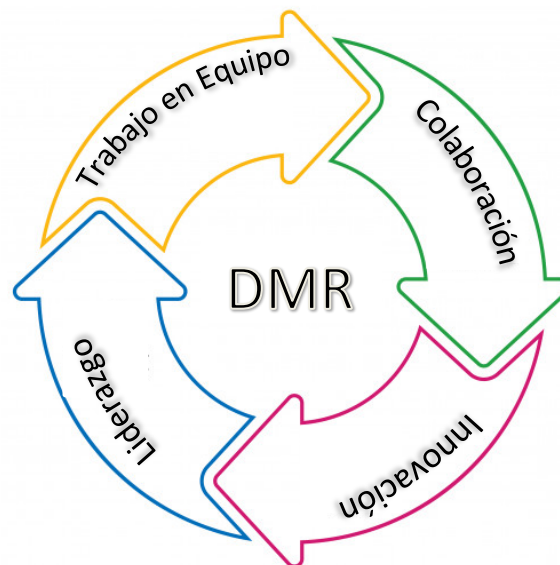
Impulsar la Mejora Regulatoria y la simplificación de trámites en la función pública fortaleciendo la calidad regulatoria del país, mediante la emisión de política pública y herramientas de gestión que generen un impacto positivo en los sectores productivos y la calidad de vida de los habitantes.

**- Visión**

Ser la instancia costarricense reconocida en los ámbitos nacional e internacional como una organización con amplia capacidad de liderazgo en el ejercicio de su rectoría en Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.

**- Valores**

**Imagen N° 1: Valores de la DMR**



**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

- **Objetivo Estratégico**

Promover acciones de mejora regulatoria y simplificación de trámites en la gestión pública para generar un impacto positivo en los sectores productivos y en el bienestar de la ciudadanía. (PNDIP-2019-2022)

- **Objetivo General**

Propiciar una función pública eficiente y transparente que genere un impacto positivo en la economía del país; a través del ejercicio de la rectoría en materia de mejora regulatoria y simplificación de trámites.

- **Objetivos Específicos**

- Fortalecer la competitividad del sector productivo nacional, mediante la mejora regulatoria y la simplificación de trámites claves.
- Facilitar condiciones que permitan el acceso y el adecuado funcionamiento del mercado nacional, que favorezcan el desarrollo integral y equitativo del país.
- Promover los esfuerzos públicos para promover un marco regulatorio claro y eficiente que brinde seguridad jurídica al administrado y propicie servicios del Estado eficientes.
- Coordinar la identificación de proyectos de simplificación de trámites que conlleven a la reforma de leyes, reglamentos y procedimientos.
- Brindar asesoría en materia de mejora regulatoria y simplificación de trámites a la función pública y a los ciudadanos del país.
- Verificar el cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 8220 y su reglamento en las propuestas de regulación que son remitidas por parte de las instituciones del Estado, así como en el quehacer de las mismas.

- **Usuarios (as) o beneficiarios (as) - (población objetivo)**

- Ciudadanos
- Sectores Productivos
- Sector Privado
- Micro, pequeños y medianos empresarios
- Administración Pública
- Presidencia de la República

- **Análisis FOAR**

**Tabla N° 1: Análisis FOAR - DMR**

Fortalezas Institucionales	Oportunidades en el entorno
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectoría dada por una Ley en temas de mejora regulatoria y simplificación de trámites.</li> <li>- Marco normativo nacional que respalda la mejora regulatoria y simplificación de trámites.</li> <li>- Se cuenta con un Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) (Evaluación Costo Beneficio) tanto para reglamentos como para reglamentos técnicos.</li> <li>- Cuenta con la Plataforma Digital Trámites Costa Rica, el cual, es un sistema que cuenta con la integración de 4 módulos: Catálogo Nacional de Trámites, Planes de Mejora Regulatoria, Participación Ciudadana, y Sistema de Control Previo; con la funcionalidad de firma digital incorporada. La misma es de uso tanto para la DMR como para la instituciones de la Administración Pública y los ciudadanos y empresario; esta herramienta pretende brindar seguridad jurídica y transparencia en los procesos de mejora regulatoria y simplificación de trámites. La plataforma promueve la participación ciudadana y permite la consulta pública de propuestas de reglamentos y reglamentos técnicos, así como de los planes de mejora regulatoria institucionales.</li> <li>- Los principales procesos que realiza la Dirección se encuentran automatizados por medio de la Plataforma Digital Trámites Costa Rica.</li> <li>- Personal con amplia experiencia y competencia en la materia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costa Rica cuenta con el aval correspondiente en el Comité de Política Regulatoria de la OCDE.</li> <li>- La mejora regulatoria y simplificación de trámites es considerada por la administración actual como un tema prioritario para la reactivación económica; por lo que muchos de los proyectos e iniciativas podrían llevarse a cabo.</li> <li>- Se encuentra en proceso una reforma a la Ley N° 8220, que tiene como principales objetivos ampliar el alcance de esta, en términos del criterio vinculante a toda la Administración Pública, además de fortalecer la rectoría del MEIC.</li> <li>- Se cuentan con insumos externos de entidades como la Contraloría General de la República, y el Estado de la Nación; los cuales, presentan oportunidades de mejora.</li> <li>- Alianzas estratégicas con otras instituciones y organizaciones tanto públicas como privadas, además de la academia para ampliar la capacidad de la Dirección en términos de personal y recursos económicos.</li> </ul>
<b>Aspiraciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforma de ley acorde a las oportunidades de la DMR, a las necesidades de la Administración Pública para la toma de decisiones y a los estándares internacionales.</li> <li>- Rectoría en mejora regulatoria simplificación de trámites fortalecida.</li> <li>- Ampliación del alcance de la DMR en los Gobiernos Locales.</li> <li>- Mejora del clima de negocios del país.</li> <li>- Impacto en la calidad de vida de los ciudadanos.</li> </ul>	
<b>Resultados</b>	
Impacto directo en la reactivación económica de los sectores productivos.	

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria, PEI MEIC 2019-2026.

### c. Enfoque

La Estrategia de Mejora Regulatoria, como elemento de reactivación económica, se enfoca en la mejora de trámites críticos que afectan los diferentes sectores productivos de Costa Rica, y demás, se pretende que la misma, pueda ser implementada mediante mecanismos de articulación interinstitucional y coordinación con el sector privado, sector público, la academia y el ciudadano.

Por otra parte, es importante, que esta pueda propiciar un proceso de creación de capacidades para instituciones del Estado en temas de Mejora Regulatoria y Simplificación de trámites, esto, de la mano de la figura de los Oficiales de Simplificación de Trámites (OST), como “agentes de cambio” y promotores de la mejora continua de procesos en las organizaciones.

Lo anterior, sin dejar de lado el acompañamiento y asesoría que brinda la Dirección de Mejora Regulatoria, mediante el fortalecimiento sus competencias y de los instrumentos de mejora regulatoria, tomando como base buenas y mejores prácticas nacionales e internacionales.

**Imagen N°2: Enfoque de la Estrategia de MR**

**ELEMENTO DE REACTIVACIÓN  
ECONÓMICA**

**ARTICULACIÓN  
INTERINSTITUCIONAL Y  
SECTOR PRIVADO**

**HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN**

**FORTALECIMIENTO DE LOS  
INSTRUMENTOS DE MR**



**OST-AGENTES DE CAMBIO**

**ACOMPANIAMIENTO Y  
ASESORÍA EN BUENAS  
PRÁCTICAS**

**FOCO EN TRÁMITES CRÍTICOS**

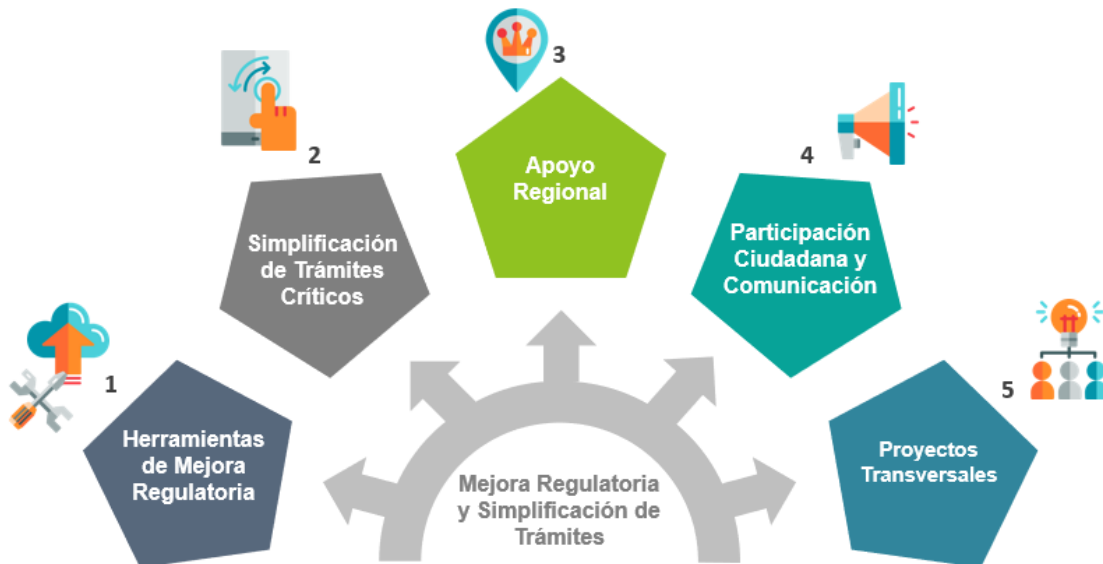
**CREACIÓN DE CAPACIDADES  
EN MEJORA REGULATORIA**

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

#### d. Ejes Estratégicos

Los Ejes de la Estrategia de MR, se componen de aspectos importantes y claves de su enfoque, de la siguiente manera:

**Imagen N°3: Ejes de la Estrategia de MR**



**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

- **Herramientas de Mejora Regulatoria:** Corresponde al seguimiento y utilización de las herramientas, tanto por parte de las instituciones de la Administración Pública como por el MEIC como ente rector, así como los mecanismos de reforzamiento de las mismas. Algunas de estas herramientas son: Planes de Mejora Regulatoria, Catálogo Nacional de Trámites, Control Previo y Control Ex Post de las regulaciones, participación ciudadana, entre otras.
- **Simplificación de trámites críticos:** Comprende las acciones de coordinación, simplificación y mejora de trámites que se consideran de impacto para los diferentes sectores productivos y los ciudadanos del país, entre estos se encuentran los trámites relacionados con apertura,

operación y formalización de empresas y emprendimientos. Se cuenta con una metodología para la priorización de trámites críticos desarrollada por la Dirección de Mejora Regulatoria.

- **Apoyo Regional:** Son todas las acciones emprendidas con el objetivo de mejorar la competitividad y eficiencia de las economías locales (diferentes regiones del país), con el objetivo de que se mejoren los trámites en los Municipios, dado a que estos permean directamente en la inversión extranjera directa y nacional.
- **Participación Ciudadana y Comunicación:** Pretende que el ciudadano conozca la mejora regulatoria y simplificación de trámites, sus acciones y los derechos y obligaciones del administrado, y generación de contenido audiovisual e infográfico; así como generar espacios participación ciudadana. Por otra parte, de manera transversal la divulgación de las iniciativas de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.
- **Proyectos transversales:** Proyectos emprendidos y compromisos adquiridos por la Dirección de Mejora Regulatoria, en el marco internacional para la mejora de trámites, requisitos y procedimientos, de conformidad con las diferentes necesidades del entorno.

#### e. Plan de Acción

##### Eje 1: Herramientas de Mejora Regulatoria

##### Objetivo Estratégico

**1.1 Fortalecer el Sistema de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria "Trámites Costa Rica" con el fin de poner a disposición de los ciudadanos y funcionarios de la Administración Públicas nuevas funcionalidades que faciliten el proceso de mejora de los trámites.**

Acciones	Responsable	Plazo
1.1.1 Implementación del módulo "Control Previo" de manera integrada en la plataforma actual.	Dirección de Mejora Regulatoria y Departamento de Análisis Regulatorio	2019
1.1.2 Mantenimiento correctivo, evolutivo y preventivo del sitio Trámites Costa Rica.	Dirección de Mejora Regulatoria	2019 -2022
1.1.3 Diseño y desarrollo de un módulo digital dirigido a la persona emprendedora para guiarlo en su ruta hacia la formalidad al 2022. (PNE)	Dirección de Mejora Regulatoria Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa	2019-2022

1.1.4 Establecer mecanismos para optimizar la usabilidad del sistema Trámites Costa Rica (análisis heurístico).	Dirección de Mejora Regulatoria Innovaap	2021-2022
1.1.5 * Desarrollo y ejecución del Plan de Acción 3.0 para el cumplimiento de las "Disposiciones N° 4.6 y N° 4.7" del Informe N° DFOE-EC-IF-00021-2019 del 26 de noviembre del 2019, emitido por la Contraloría General de la República (CGR).	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2022
1.1.6 Desarrollo y aplicación del "Índice de Capacidad Regulatoria" a nivel Municipal e Institucional (en etapas) con periodicidad anual.	Departamento de Apoyo Institucional	2019-2022

\*Los mecanismos de control y seguimiento establecidos en el Plan de Acción 3.0 seguirán siendo ejecutados por la DMR en el ejercicio de la rectoría del MEIC; los cuales se encuentran plasmados en el Manual de Procedimientos de la DMR.

### Objetivo Estratégico

#### 1.2 Establecer mecanismos que promuevan la actualización de la normativa relacionada con trámites, requisitos y procedimientos de los entes de la Administración Pública.

Acciones	Responsable	Plazo
1.2.1 Propuesta de reforma a la Ley N° 8220 que pretende fortalecer la rectoría del MEIC mediante la ampliación del alcance de su criterio vinculante, así como el tema de silencio positivo, las sanciones y los mecanismos de verificación posterior; lo anterior de conformidad con las necesidades detectadas desde la rectoría y validadas con actores involucrados; como cámaras empresariales.	Dirección de Mejora Regulatoria y Departamento de Análisis Regulatorio	2019 - 2022
1.2.2 Definir e implementar un proyecto orientado a la revisión y análisis de la normativa obsoleta o innecesaria en el trámite de apertura de empresas, o formalización de las ya existentes, considerando las responsabilidades y competencias de cada institución. (CR Fluye-25 Instituciones)	Dirección de Mejora Regulatoria y Departamento de Análisis Regulatorio	2020 - 2022
1.2.3 Fortalecimiento de proceso de control ex post de regulaciones y seguimiento.(CR Fluye-Metodología)	Dirección de Mejora Regulatoria y Departamento de Análisis Regulatorio	2019 - 2022

### Objetivo Estratégico

#### 1.3 Efectuar seguimiento y monitoreo a la implementación de los instrumentos normativos para la agilización de trámites en la Administración Pública.

Acciones	Responsable	Plazo
1.3.1 Monitoreo y seguimiento de la implementación de la Directriz N° 20-MP-MEIC: "Acciones inmediatas para la simplificación de trámites en el Gobierno del Bicentenario" y Decreto Ejecutivo N° 41795, "Agilización de los trámites en las entidades públicas, mediante el uso de la declaración jurada".	Dirección de Mejora Regulatoria – Departamento de Apoyo Institucional.	2019 - 2022
1.3.2 Informes trimestrales al Consejo de Gobierno del estado de los procesos regulatorios de conformidad con la Directriz Presidencial N° 052-MP-MEIC "Moratoria a la creación de nuevos trámites, requisitos o procedimientos al ciudadano para la obtención de permisos, licencias o autorizaciones".	Dirección de Mejora Regulatoria y Departamento de Análisis Regulatorio	2019 - 2022
1.3.3 Monitoreo, seguimiento y rendición de cuentas sobre la implementación del Decreto Ejecutivo N° 41795, "Agilización de los trámites en las entidades públicas, mediante el uso de la declaración jurada" y la Directriz N° 85-MIDEPLAN-MEIC, "Sobre las medidas para acelerar la simplificación de trámites, requisitos o procedimientos que impactan de manera favorable a la persona ciudadana y al sector productivo".	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2022

### Objetivo Estratégico

#### 1.4 Coordinar los esfuerzos de simplificación de trámites de la Administración Pública y realizar un control preventivo para evitar trámites innecesarios, con el fin de lograr un Estado eficiente y transparente. (Ley de Presupuesto)

Acciones	Responsable	Plazo
1.4.1 Seguimiento y monitoreo producto "no cuantificable" incluido en la Ley de Presupuesto, Programa 217.	Dirección de Mejora Regulatoria	2021-2022

### Objetivo Estratégico

#### 1.5 Realizar el respectivo seguimiento y monitoreo a los Planes de Mejora Regulatoria (PMR) de las instituciones de la Administración Pública.

Acciones	Responsable	Plazo
1.5.1 Revisión y emisión de observaciones de los PMR institucionales: preliminares, definitivos y de sus avances trimestrales.	Departamento de Apoyo Institucional	2019 - 2022
1.5.2 Revisión y seguimiento de los Planes de Mejora Regulatoria rezagados.	Departamento de Apoyo Institucional	2019 - 2021

### Objetivo Estratégico

#### 1.6 Generar capacidades y competencias en la Administración Pública sobre Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites

Acciones	Responsable	Plazo
1.6.1 Programación anual de espacios de capacitación y divulgación de buenas prácticas en Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites en la Administración Pública incluyendo el Sector Municipal.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022
1.6.2 Acompañamiento en la aplicación de políticas y directrices de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.	Departamento de Apoyo Institucional Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022
1.6.3 Asesoría y acompañamiento en el proceso de control previo	Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022

## Eje 2: Simplificación de Trámites Críticos

### Objetivo Estratégico

#### 2.1 Simplificación de trámites críticos para la apertura de empresas que general impacto en la formalización de empresas.

Acciones	Responsable	Plazo
2.1.1 Creación de una metodología que permita identificar y priorizar trámites críticos para la apertura de empresas.	Dirección de Mejora Regulatoria	2018 - 2019

2.1.2 Promover la simplificación de trámites que impactan la competitividad. (PNDIP 2019-2022). Línea base: 22 trámites simplificados. Metas: 2019: 25 (22+3) 2020: 28 (25+3) 2021: 31 (28+3) 2022: 34 (34+3) Total: 12 trámites (3 trámites por año)	Dirección de Mejora Regulatoria (coordinación con PROCOMER) y entes de la Administración Pública	2019 -2022
2.1.3 Seguimiento a proyectos de mejora implementados en trámites críticos en el marco del proyecto "Ventanilla Única de Inversiones (VUI)".	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2022
2.1.4 Seguimiento a proyectos de mejora implementados en trámites críticos que impactan la empresariedad en el marco de la estrategia "AGILIZAR".	Dirección de Mejora Regulatoria	2020-2022

### Eje 3: Apoyo Regional

#### Objetivo Estratégico

#### 3.1 Fomentar de la empresariedad en las diferentes regiones para un desarrollo productivo inclusivo.

Acciones	Responsable	Plazo
3.1.1 Expandir el Modelo de Ventanilla Única Municipal (trámites: patente comercial, permiso sanitario de funcionamiento riesgo c, certificado veterinario de operación) a 23 Municipios del país al 2022. (PNDIP 2019-2022). IFAM – VUI PROCOMER.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional	2019 - 2022
3.1.2 Realizar e implementar un programa de capacitación a los funcionarios municipales en temas de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, esto en coordinación actores involucrados e instituciones afines.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional	2019 - 2022
3.1.3 Seguimiento a las ventanillas únicas municipales de las regiones, Brunca, Pacífico Central, Chorotega y Caribe (en proceso).	Departamento de Apoyo Institucional	2019 - 2022
3.1.4 Elaborar una evaluación de impacto de la implementación del modelo de ventanilla única, para generar una guía de mejores prácticas	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2021

municipales para estandarizar requisitos de apertura de empresas a fin de contribuir al desarrollo y la competitividad.	INAMU	
---	-------	--

#### Eje 4: Participación Ciudadana y Comunicación

##### Objetivo Estratégico

##### 4.1 Fomentar la participación y conocimiento ciudadano en la agilización de trámites del Estado.

Acciones	Responsable	Plazo
4.1.1 Desarrollo, ejecución y seguimiento del compromiso N° 6 del IV Plan de Acción de Estado Abierto 2019-2022.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional Innovaap	2019-2022
4.1.2 Desarrollo de acciones de comunicación y divulgación de apoyo transversal a las iniciativas de MR y ST.	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2022
4.1.3 Actualización del contenido informativo generado a través de la plataforma (página web con mayor contenido informativo creativo).	Dirección de Mejora Regulatoria	2019-2022

##### Objetivo Estratégico

##### 4.2 Incluir la perspectiva ciudadana como factor primordial en los procesos de simplificación de trámites que impactan en la vida y actividad productiva de los ciudadanos.

Acciones	Responsable	Plazo
4.2.1 Taller con emprendedores para el levantamiento de información sobre problemas más relevantes. Objetivos: 1. Detectar dolores en los procesos de trámites para inscripción de una empresa. 2. Conocer el proceso de trámites y su correlación entre ellos. 3. Identificar canales de interacción entre trámites, instituciones, usuario y funcionario. 4. Conocer si existen actores no gubernamentales involucrados en el proceso.	Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa, Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (INNOVAAP – UCR)	2018-2019
4.2.2 Mapeo sobre la duración de las municipalidades del GAM en aprobar el trámite de	Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección	2019

<p>licencia o patente comercial y certificación de uso de suelo.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Realizar un levantamiento de información sobre la duración de cada una de las 32 municipalidades de la Gran Área Metropolitana para la aprobación de la patente comercial y uso de suelo.</p>	<p>General de la Pequeña y Mediana Empresa, Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (INNOVAAP – UCR)</p>	
<p>4.2.3 Consulta a personas emprendedoras para conocer experiencia ciudadana en la solicitud de la Patente Comercial.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Realizar un levantamiento de información sobre la percepción de personas emprendedoras a la hora de solicitar la Patente Comercial.</p>	<p>Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa, Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (INNOVAAP – UCR)</p>	2019
<p>4.2.4 Identificación de procesos internos de las municipalidades del GAM para la aprobación del trámite de patente comercial y certificación de uso de suelo (incluyendo requisitos solicitados)</p> <p>Objetivo:</p> <p>Realizar un levantamiento de información de 4 municipalidades (Montes de Oca, Acosta, Aserrí y Moravia) para determinar el proceso interno de los trámites de la patente comercial y uso de suelos.</p>	<p>Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa, Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (INNOVAAP – UCR)</p>	2019
<p>5.2.5 Proceso de cocreación de los trámites “Patente y uso de suelo” en un grupo seleccionado de Municipalidades de la GAM.</p> <p>Trámites de Patente y Uso de Suelo “Mejoramiento del proceso”</p> <p>Municipalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosta</li> <li>• Montes de Oca</li> <li>• Moravia</li> <li>• Aserrí</li> </ul>	<p>Dirección de Mejora Regulatoria, Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa, Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad de Costa Rica (INNOVAAP – UCR)</p>	2019 - 2021

## Eje 5: Proyectos Transversales

### Objetivo Estratégico

#### 5.1 Mejorar los trámites que impactan la competitividad y el clima de negocios de Costa Rica a nivel internacional.

Acciones	Responsable	Plazo
5.1.1 Desarrollo implementación de la “Estrategia Doing Business” para el impacto (en proceso de validación).	Dirección de Mejora Regulatoria, Departamento de Apoyo Institucional	2020
5.1.2 Implementación y seguimiento de la “Estrategia Doing Business”.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional	2020-2022

### Objetivo Estratégico

#### 5.2 Fortalecer el sistema y las políticas de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites a través de un proceso de mejora continua con enfoque en el análisis y seguimiento de mejores prácticas internacionales.

Acciones	Responsable	Plazo
5.2.1 Suscripción de cartas de entendimiento con Reguladores Económicos para la aplicación de Mejores Prácticas Regulatorias y transferencia de conocimientos.	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022
5.2.2 Planteamiento para la suscripción de Convenios de Cooperación Internacional	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022
5.2.3 Dar seguimiento a los compromisos adquiridos por el país de manera posterior a la opinión formal del Comité de Política Regulatoria de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Análisis Regulatorio	2019-2022
5.2.4 Iniciativas con el BID: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperación Técnica Regional</li> <li>- Apoyo en procesos de capacitación a funcionarios de la Administración Pública.</li> </ul>	Dirección de Mejora Regulatoria Departamento de Apoyo Institucional Departamento de Análisis Regulatorio	2021-2022

#### **f. Seguimiento y Evaluación**

La DMR realizará el seguimiento y la evaluación de cada una de las metas, en conjunto con los responsables de su ejecución, así como con el ente competente del seguimiento (Unidad de Planificación Institucional, MIDEPLAN, CGR, Auditoría Interna, Ministerio de Hacienda, Jerarcas MEIC); todo conforme los plazos establecidos en cada caso y con las herramientas e instrumentos de control y seguimiento establecidos para tal fin.

Lo anterior, con el fin de valorar el nivel de avance y cumplimiento del plan y los ajustes que deberán efectuarse en función del logro de las metas, así como para la respectiva rendición de cuentas.

## ANEXO N° 1: Resumen de la Estrategia de MR y ST 2018-2022

EJE 1 Herramientas de Mejora Regulatoria	EJE 2 Simplificación de Trámites Críticos	EJE 3 Apoyo Regional	EJE 4 Participación Ciudadana y Comunicación	EJE 5 Proyectos Tranversales
Fortalecer el Sistema Digital Trámites Costa Rica	Simplificación de trámites críticos para competitividad país, y la calidad de vida de los ciudadanos: -	Expansión del Modelo de Ventanilla Única Municipal (VUM)	Desarrollo de acciones de comunicación y divulgación de apoyo transversal a las iniciativas de MR y ST	Estrategia Doing Business: Mejorar los trámites que impactan la competitividad y el clima de negocios
Actualización de la normativa-Reforma a la Ley 8220 y aplicación de Directrices Presidenciales	-Seguimiento al PNDIP (3 trámites críticos al año)	Capacitación a los funcionarios municipales en temas de MR y ST	Convenio con INNOVAAP para el desarrollo de talleres, e iniciativas con perspectiva ciudadana que impacta la empresarialidad (Pymes)	Seguimiento a temas OCDE-compromisos y requerimientos de información como país OCDE
Generar capacidades y competencias en la Administración Pública sobre Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites	-Seguimiento a iniciativas de simplificación con enfoque de criticidad en las Instituciones.	Seguimiento y acompañamiento de las VUM implementadas: Brunca, Pacífico Central, Chorotega y Caribe (en proceso).	Compromisos de la Estrategia Estado Abierto, Eje de Reactivación Económica-Evaluación ciudadana de los trámites críticos implementados	Iniciativas con el BID: -Cooperación Técnica Regional -Apoyo en procesos de capacitación a funcionarios de la Adm pública
Desarrollo y aplicación del "Índice de Capacidad Regulatoria" a nivel Municipal e Institucional	Seguimiento y Apoyo a las iniciativas de simplificación de trámites de la VUI y Agilizar, para el impacto en el Parque empresarial Pyme	Evaluación de impacto de la implementación del modelo de Ventanilla Única Municipal - Región Brunca		
Proyecto -CR Fluye-Análisis Expost (Alianza Público-Privada)				

