

“Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites: elementos clave para la competitividad del país”

“Los trámites cumplen una función básica: conectar a las personas y a las empresas con los servicios y las obligaciones del gobierno. En un mundo ideal, serían intuitivos, rápidos y transparentes. Se harían en línea. Las instituciones públicas se coordinarían para que el ciudadano tuviera que esforzarse lo mínimo posible. Sin embargo, esa no es la realidad que vive América Latina y el Caribe.”

El fin del trámite eterno, BID 2018.

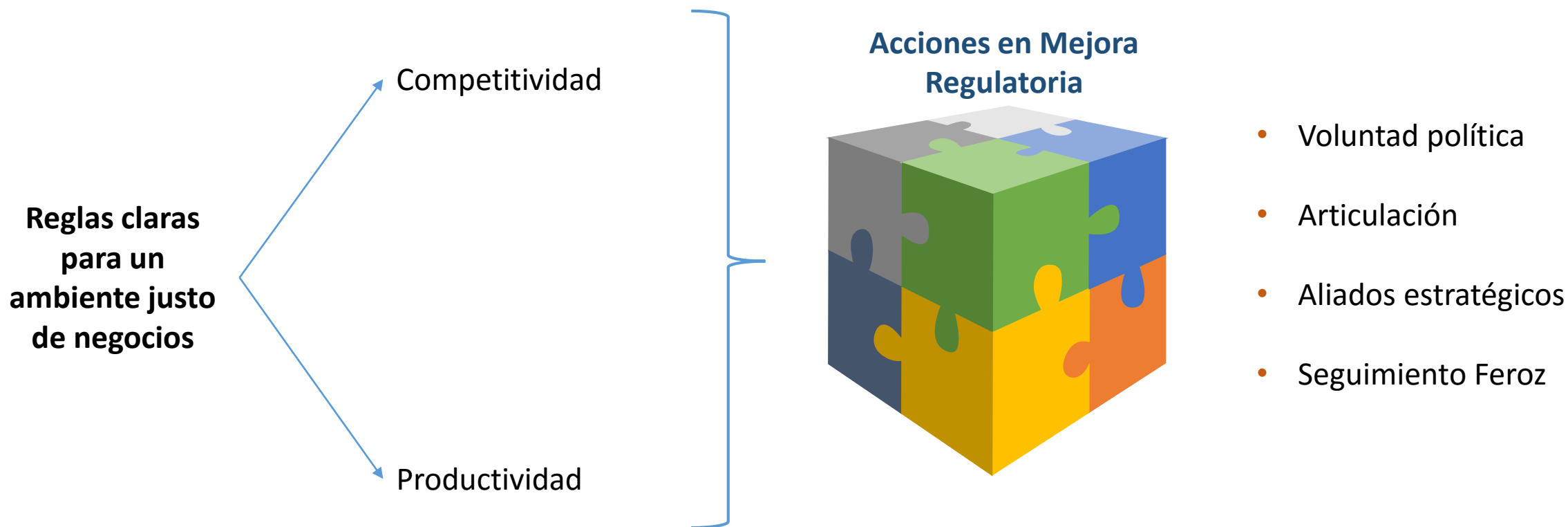
Doing Business*	Posición de Costa Rica 61
Inicio de nuevos negocios	127
Permisos construcción	70

*Indicador anual elaborado por el Banco Mundial en 190 economías.



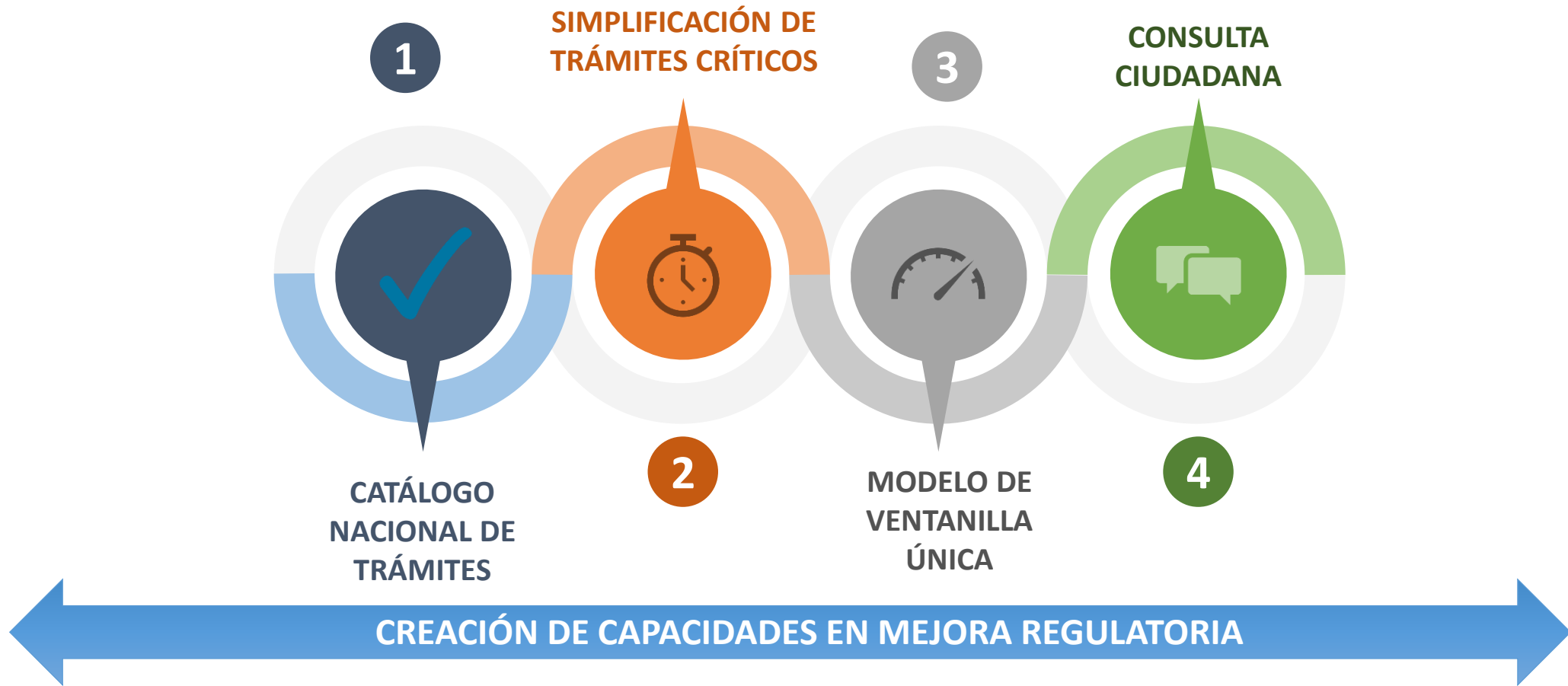
Título: Dolorosos trámites
Autor: Diego Maximiliano Flisfisch
País: Chile

Mejora Regulatoria y simplificación de trámites



ESTRATEGIA MEIC

Frentes de acción:



1

Directriz 020-MP-MEIC

Medidas de reactivación económica

Actores Involucrados Art.1 Directriz

Administración Central

Administración Descentralizada

Municipalidades

La aplicación de la Directriz consiste en:

a) Actualización del CNT

b) Inclusión de nuevos trámites en el CNT

c) Planes de Mejora Regulatoria

d) Enfoque de procesos: Diagramas de Flujo

2

Simplificación de Trámites Críticos

meic
Ministerio de Economía, Industria y Comercio



setena
SECRETARÍA TÉCNICA NACIONAL AMBIENTAL



Ventanilla Única de Inversión



Articulación MEIC- PROCOMER/VUI

En el marco del Proyecto Ventanilla única de Inversión se intervienen Instituciones con trámites críticos SETENA y SALUD para agilizar e impactar los procesos de apertura de empresas.

Setena

- D2
- D1 con Declaración Jurada
- D1 con Programa de Gestión Ambiental
- D1 con Estudio de Impacto Ambiental

Ministerio de Salud

- Permiso Sanitario de Funcionamiento

3

Modelos de Ventanillas Únicas

Región Brunca

Región Pacífico
Central

Región
Chorotega



Instituto de Fomento y Asesoría Municipal



CONSEJO DE
PROMOCIÓN DE
LA COMPETITIVIDAD



MUNICIPALIDAD
DE SAN JOSÉ



- Extender la ventanilla única regional a las Municipalidades de Gran Área Metropolitana (Incluyendo la Municipalidad de SJO) y la Provincia de Limón.

4

Consulta Ciudadana



Firma de convenio
MEIC-UCR



Innovaap
UCR

Beneficios de aplicar los principios de mejora regulatoria y simplificación de trámites



Instituciones

- Más eficientes y efectivas en su labor.
- Ahorro de tiempo en la ejecución de tareas.
- Uso de recursos en labores sustantivas.
- Mejora en el servicio al cliente.

01



Ciudadanos

- Trámites y procesos más ágiles y en menor tiempo.
- Reducción de costos.
- Quienes coordinan son las unidades o instituciones.
- Mayor satisfacción y mayor transparencia.
- Seguridad jurídica.

02



País

- Clima de negocios favorable.
- Mayor formalización de empleos
- Mayor competitividad.
- Más ingresos.
- Mejora en los indicadores internacionales.

03

Proceso de Adhesión: Comité de Política Regulatoria

- CR logra en nov. 2017 la **opinión formal del Comité de Política Regulatoria** de la OCDE, siendo el 7° comité aceptado.
- OCDE señala sobre CR: “ha establecido herramientas de gestión regulatoria... para mejorar la calidad de los procedimientos administrativos y reducir la burocracia. La estrategia está ligada a los esfuerzos del gobierno por fortalecer la competitividad y fomentar el funcionamiento y el acceso a los mercados.”
- El país se compromete a continuar avanzando en temas de Mejora Regulatoria



PLATAFORMAS DIGITALES: TRÁMITES CR Y SISTEMA DE CONTROL PREVIO (SICOPRE)

Equipo de la Dirección de Mejora Regulatoria

Departamento de Apoyo Institucional

- Mónica Cascante O, Jefatura
- Wendy Fallas G.
- Christopher Rivera V.
- Jaqueline Ramos S.
- Melissa Amador R.

Departamento de Análisis Regulatorio

- Kattia Saenz B, Jefatura
- Héctor Hernández G.
- Silvia Calvo H.
- Kattia Zamora R.

Dirección de Mejora Regulatoria

- Wendy Flores Gutierrez, Directora
- Karina Gómez, Secretaria.

Teléfonos: (506) 2549-1400, Ext: 701 **Fax:** (506) 2291-2031

Correo Electrónico: infotramites@meic.go.cr

