

Trámites Simplificados - 2017 *

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	1	Trámites de solicitud de aprovechamiento maderable extendidos por la Administración Forestal del Estado (Permisos Pequeños PP)	Eliminación de requisito
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	2	Análisis de Diseño y Capacidad de los Estacionamientos Públicos	Transferencias de competencias
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	3	Inscripción o renovación de agente empresa: Modalidad agente de seguridad física, custodia de valores, eventos masivos, canina y patrimonial	Calidad de Servicio
Ministerio de Hacienda	4	Devolución de documentos de garantías de caución de Auxiliares de la Función Pública Aduanera	Mejora del Proceso
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	5	Solicitud Ayuda Económica para Capacitación del Sector Audiovisual	Reducción de tiempo de respuesta, Acceso automatizado de la información
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	6	Solicitud de contingente de arroz en granza, otorgado al amparo del DR-CAFTA	Facilitar la utilización del contingente.
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	7	Permiso de Uso de Frecuencia	Disminución de plazos
Ministerio de la Presidencia - Dirección General del Servicio Civil	8	Constancia de calificación y posición en el Registro de Elegibles, Título I. De la Carrera Administrativa	Reglas claras
	9	Modificación de Oferta de Servicios	
	10	Reconocimiento de puntos adicionales por acreditación del idioma Inglés	
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	11	Otorgamiento de citas de consulta externa	Eliminar requisitos y simplificación de tramites
	12	Otorgamiento de citas a especialistas	
	13	Solicitud de exámenes de diagnóstico y tratamiento (laboratorio, Rayos X, Ultrasonido, electrocardiograma, electroencefalograma, citología vaginal, biopsia, y otros) (PMR 2015)	
	14	Subsidios y ayudas económicas por incapacidad de enfermedad	
	15	Subsidios y ayudas económicas por licencia de maternidad	
	16	Ayuda para gastos de funeral	
	17	Subsidios para responsables de pacientes en fase terminal	
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	18	Solicitud Cambio de Servicio Provisional a Definitivo	Disminución del plazo de resolución
	19	Solicitud de Reconexión y Desconexión por Trabajos Internos	Digitalización del trámite
	20	Solicitud de Reclamo por daños	Digitalización del trámite

Trámites Simplificados - 2017 *

Institución	N°	Trámite	Mejora
Comisión Nacional de Préstamo para la Educación (CONAPE)	21	Sistema de avalúos y peritaje en la solicitud en línea.	Digitalización del trámite
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	22	Implementación de firma Digital a los agentes económicos	Automatización del trámite
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente del Atlántico (JAPDEVA)	23	Recepción del manifiesto de carga general	Automatización del trámite
Programa de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	24	Autorización para retirar y almacenar producto	Mejora del Proceso
Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)	25	Servicio de atención a las mujeres al ofrecer información sobre los derechos en la Unidad Regional Pacífico Central	Brindar información
	26	Servicio de atención a las mujeres en la recepción de las usuarias en la Unidad Regional Pacífico Central	Brindar información
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	27	Solicitud de constancia de nacimiento de los hijos de las adolescentes madres solicitante de la beca	Consulta en línea de requisitos
	28	Confección de certificación a favor de una persona menor de edad, sobre subvención (es) que reciba por parte del Patronato Nacional de la Infancia, actualmente la realiza el Departamento Financiero Contable en Oficinas Centrales	Mejora en el servicio para brindar datos e información
Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	29	Registro y Actualización de Roles de las entidades supervisadas	Mejorar la funcionalidad del Servicio en línea.
	30	Solicitud de Prórroga para la Venta de Bienes Adjudicados	Mejorar la funcionalidad del Servicio en línea.
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	31	Canon de reserva del espectro radioeléctrico	Digitalización del trámite
Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	32	Publicación en página web institucional, información sobre la custodia, información financiera de puestos de bolsa y carteras propias de puestos de bolsa y sociedades administradoras de fondos de inversión.	Digitalización del acceso de la información

* Esta es información parcial, dado que la mejora y simplificación de los trámites propuestos por las instituciones continuará durante todo el año 2017.