

**Trámites Simplificados - 2016**

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	1	Gestión de exoneración para el fomento de la producción orgánica (Extensión Agropecuaria)	Seguridad Jurídica
	2	Registros de Variedades Comerciales (OFINASE)	Reglas claras
Ministerio de Salud (MS)	3	Registro sanitario de productos de higiene para el hogar	Digitalización
	4	Registro de Productos Químicos Peligrosos	Digitalización
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH) - Banco Hipotecario de la Vivienda (BAHVI)	5	Revisión integral de los requisitos de proyectos habitacionales financiados al amparo del Artículo 59 de la Ley N° 7052 (modalidades S-001 y S-002).	Actualizar y simplificar los requisitos
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	6	Desalajos Administrativos	Reglas claras
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	7	Suscripción de arreglos de pago	Coordinación Interinstitucional y Digitalización
Ministerio de Gobernación y Policía	8	Servicios de publicaciones en los Diarios Oficiales "La Gaceta y Boletín Judicial", a través del sitio web transaccional (Imprenta Nacional)	Reducción de plazos
	9	Financiamiento y apoyo técnico para la ejecución de proyectos comunales (ced. Jurídica)	Disminución de requisitos
	10	Financiamiento y apoyo técnico para la ejecución de proyectos comunales (organigrama de organización)	Estandarización de requisito, ahorro de tiempos
Ministerio de Hacienda	11	Traspaso y devolución de cuotas del Régimen de Hacienda y del Magisterio Nacional anteriores a la Ley N°7531	Mejora del proceso
	12	Solicitudes de Devolución de saldos a favor	Disminución de tiempos de respuesta
Ministerio de Educación Pública (MEP)	13	Denuncias de ciudadanía en general acerca de supuestas irregularidades respecto a aspectos macros esenciales en el funcionamiento de los centros de educación superior privada del país	Mejora de tiempos de respuesta y del procedimiento
	14	Solicitudes de certificación de culminación de planes de estudios por parte de usuarios de la Educación Superior Privada del país	Mejora en tiempos de respuesta
	15	Denuncias de ciudadanía acerca de supuestas irregularidades respecto a aspectos macros esenciales en el funcionamiento de los centros de educación básica y diversificada privada del país	Mejora de tiempos de respuesta y del procedimiento
	16	Solicitudes preliminares de autorización para apertura de centros educativos privados en la impartición de ciclos de Interactivo 2, Educación General Básica y Educación Diversificada	Transparencia y Seguridad Jurídica
	17	Denuncias de personal docente y discentes (o sus padres de familia), por agresiones que lesionan el bienestar físico y emocional de algún estudiante, sufridas durante sus quehaceres lectivos.	Mejora en tiempos de respuesta

**Trámites Simplificados - 2016**

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)	18	Trámite y resolución de denuncias presentadas por los consumidores	Diminución de tiempos de respuesta
	19	Procedimiento Servicio al Cliente (LACOMET)	Cumplimiento de plazos
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	20	Solicitud de contingente arancelario de importación DR-CAFTA	Mejora en procedimientos y disminución de tiempos de respuesta
	21	Solicitud de contingente arancelario OMC, TLC-Canadá, TLC-Panamá, TLC-Perú	Mejora en procedimientos y disminución de tiempos de respuesta
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	22	Servicio de Voluntariado	Seguridad Jurídica
	23	Préstamo de Pila de la Melaza	Seguridad Jurídica
	24	Información para el trámite de Confección de Contrato de Préstamo de Instrumento.	Disminución de plazos de resolución
	25	Solicitud de Certificado de Nacionalidad	Digitalización del trámite, mejora en tiempos de respuesta, claridad de requisitos
	26	Matricula Alumnos del Instituto Nacional de Música	Mejora en tiempos de atención
Ministerio de Justicia y Paz (MJP) - (Registro Nacional)	27	Visado de planos de agrimensura en la ZMT	Reducción de tiempos de respuesta
Ministerio de la Presidencia - DGSC	28	Actualización de datos personales en Oferta de Servicios en la Carrera Docente	Seguridad Jurídica
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	29	Solicitud de criterio del Banco Central de Costa Rica para la contratación de endeudamiento interno y externo	Disminución de pasos y tiempos
	30	Constancia y certificaciones de actas de sesiones celebradas por la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica y el Consejo Nacional de Supervisión Financiero.	Disminución de pasos y tiempos
Comisión de Energía Atómica	31	Reglamentar el Capítulo III y IV de la Ley Básica de Energía Atómica para Usos Pacíficos Ley No 4383.	Claridad en requisitos y procedimiento
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	32	Otorgamiento de incentivos del programa "Estudios de Posgrado" del Fondo de Incentivos Ley No. 7169	Disminución del plazo de resolución
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	33	Trámites de cobro	Digitalización del trámite
	34	Suscripción de escritura para hipoteca	Acceso a puntos
	35	Solicitud de desembolso	Digitalización del trámite

**Trámites Simplificados - 2016**

Institución	N°	Trámite	Mejora
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	36	Solicitud para el Traslado de Medidor	Disminución del plazo de resolución
	37	Solicitud de Servicio Nuevo de Suministro de Energía Eléctrica Trifásica	Reducción de requisitos
	38	Solicitud Estudio Técnico de Ingeniería	Mejora en tiempos de respuesta
CONARROZ	39	Licencia de Agroindustriales de Arroz.	Disminución del plazo de resolución
	40	Registro de organizaciones de productores y agroindustriales de arroz	
CORBANA	41	Revisión el Manual de Procedimientos de Trámite y gestión de cobro de servicios y otros.	Mejora procedimiento
Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	42	Cancelación de Hipotecas	Realizar gestiones en oficinas regionales
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	43	Sistematización de expedientes de los integrantes del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos del ECA.	Digitalización del trámite
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)	44	Consultas y reportes de averías mediante APP Móvil, Plataformas de: Facebook, Whatsapp, página web del A y A, SMS 60404606.	Transparencia
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	45	Reconexiones del servicio eléctrico	Automatización del trámite
Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	46	Consulta Inicial y Viabilidad Técnica para Atracaderos Turísticos	Disminución de requisitos
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	47	Desarrollo e implementación de un sitio web transaccional	Digitalización del trámite
Instituto Costarricense del Café (ICAFFE)	48	Análisis organoléptico	Reducción de tiempos
	49	Certificados de Origen	Reducción de plazo de resolución
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	50	Solicitud de Servicios de Certificación (SIGR)	Mejora en tiempos de respuesta
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)	51	Acceso a Bases de datos	Reducir tiempos de respuesta y pasos
	52	Acceso a Estadísticas	Reducir tiempos de respuesta y pasos
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	53	Autorización e inscripción de asociaciones cooperativas	Disminución de pasos y tiempos
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	54	Implementación de un sistema de compras electrónicas Merlink en el IFAM	Transparencia
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	55	Atención de gestiones (quejas y sugerencias)	Reglas claras

**Trámites Simplificados - 2016**

Institución	N°	Trámite	Mejora
<b>Radiográfica de Costa Rica (RACSA)</b>	56	Consulta de movimientos y certificaciones migratorias (Gobierno Digital RACSA - Dirección General de Migración y Extranjería)	Digitalización, reducción de tiempos de respuesta
<b>Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)</b>	57	Donaciones	Mejora en los requisitos, disminución en tiempos de atención
<b>Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)</b>	58	Información y orientación a las usuarias en derechos de las mujeres	Reglas claras, transparencia
<b>Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)</b>	59	Solicitud de un intermediario financiero para que se prorrogue el plazo para la venta de los bienes o valores recibidos en pago de obligaciones, o que le fueron adjudicados en remates judiciales.	Reducción de pasos Formulario Único
	60	Requerimiento para un intermediario financiero, Grupo o Conglomerado Financiero o sujeto obligado según el artículo 15 de la Ley 8204 sobre la actualización de información de puestos requerida en los Acuerdos normativos vigentes y el Manual de SICVECA.	Automatización
<b>Superintendencia General de Seguros (SUGESE)</b>	61	Certiificaciones y Constancias	Digitalización del trámite
<b>Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)</b>	62	Sistema de consulta de Contratos de Adhesión de los servicios de telecomunicaciones	Consulta en línea
	63	Solicitud de autorización de concentración	Claridad en requisitos
<b>Superintendencia de General de Valores (SUGEVAL)</b>	64	Aprobación de Normativa emitida por la BNV por parte de la SUGEVAL.	Seguridad Jurídica
	65	Publicación de Carteras Financieras de Fondos de Inversión a través de la página web institucional.	Seguridad Jurídica