

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	1	Plan Importación de Muestras de Organismos Invertebrados (SFE)	Disminución de tiempo
	2	Solicitud de Declaración de Ausencia de Plagas (SFE)	Digitalización trámite
	3	Registro de Usuarios (OFINASE)	Eliminación de requisitos, creación formulario único
	4	Registros de Importación y Exportación de Semillas (OFINASE)	Eliminación de requisitos
	5	Registros de Variedades Protegidas y Comerciales (OFINASE)	Reglas claras y objetivas
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	6	Notificación de la Gestión de Residuos Peligrosos	Digitalización trámite
	7	Aprobación de Concesión para el Transporte de Combustibles en Camiones Cisterna (CR)	Reducción del tiempo
Ministerio de Salud (MS)	8	Denuncias Sanitarias	Agiliza el proceso
	9	Permiso Sanitario de Funcionamiento	Amplia plazo y reduce costo
	10	Registro simplificado para alimentos y cosméticos de bajo riesgo	Agiliza y simplifica el proceso
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	11	Matricula Prueba Práctica de Manejo	Automatización de consultas
Ministerio de Hacienda	12	Nuevo sistema digital para "Pago de impuestos" - Presentación Declaraciones	Digitalización trámite
	13	Donaciones	Definición de plazo
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	14	Emisión de certificaciones para pensionados en sedes regionales	Aumentar puntos de atención
	15	Certificaciones a Pensionados y no pensionados.	Coordinación interinstitucional
	16	Autorizaciones para despido de trabajadores con fueros de protección (Despido de trabajadora en estado de embarazo o en período de lactancia)	Cumplimiento de plazos
	17	Registro y actualización de Comisiones de Salud Ocupacional	Reducción de tiempos
Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)	18	Trámite y resolución de denuncias presentadas por los consumidores	Disminución de tiempo
	19	Registro PYME específicamente la renovación anual que realizan las empresas inscritas	Eliminación de requisitos documentales
	20	Reconocimiento de Unidades de Verificación Metrológica	Legalidad y seguridad jurídica
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH) - Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	21	Postulación al Bono Familiar para la Vivienda	Disminución de tiempo y costos
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MREC)	22	Solicitud de autenticación de documento para ser reconocidos en el exterior y correspondiente a países miembros del convenio "La Apostilla"	Reducción de pasos
	23	Solicitud de autenticación de documentos provenientes del exterior y de documentos para ser reconocidos en el exterior	Disminución de tiempo

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de la Presidencia	24	Gestión documental	Disminución de tiempo
	25	Denuncias (Servicio civil)	Reglas claras y objetivas
Ministerio de Justicia y Paz - Registro Nacional	26	Trámite para la inscripción de Sociedades Anónimas y Sociedades de Responsabilidad Limitada a través de CREAREMPRESA	Disminución de tiempo
	27	Trámite de cambio de placa por deterioro, extravío o cambio obligatorio	Disminución de tiempo
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	28	Inscripción en el Registro de Consultores del Fondo de Preinversión	Reducción de requisitos
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	29	Inscripción de Empresa de Seguridad Física	Disminución plazo de atención
	30	Matrículas de Armas de Fuego	Disminución plazo de atención
	31	Permiso para Portación de Armas de Fuego para empresa (en el caso de realizarse físico)	Disminución plazo de atención
Ministerio de Gobernación y Policía	32	Servicio de pasaportes de personas menores de edad	Aumentar puntos de atención
	33	Servicio de certificaciones de movimientos migratorios	Consulta en línea de requisitos
	34	Servicio de Pasaporte de Personas Menores de Edad	Reducción de costos, plazos y pasos
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	35	Carta de recomendación para empresas clasificación A (empresas bajo regímenes especiales de promoción de exportaciones).	Seguridad Jurídica, Digitalización del trámite
	36	Carta de recomendación para empresas clasificación B (empresas fuera de regímenes especiales de promoción de exportaciones).	Seguridad Jurídica
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	37	Solicitud para optar por Fondos de Incentivos	Reducción tiempo de respuesta
	38	Solicitud para optar por Fondos PROPYME	Reducción tiempo de respuesta
Corporación Bananera Nacional (CORBANA)	39	Cobro de interés moratorio sobre la amortización vencida que no esté cubierta a la fecha de pago.	Reglas claras y objetivas
	40	Manual de procedimientos generales en la prestación de servicios de laboratorio en el Centro de Investigaciones La Rita	Reglas claras y objetivas
	41	Programa de Educación Continua en el Cultivo de Banano	Información y Transparencia

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	42	Solicitud de cita (Otorgamiento cita consulta externa).	Única modalidad para la solicitud de cita, unificando los trámites con el fin de mejorar el otorgamiento de citas
	43	Otorgamiento consulta especialista	
	44	Solicitud de exámenes de diagnóstico y tratamiento.	
Consejo Nacional de Producción (CNP)	45	Inspección de suplidores en Programa de Abastecimiento Institucional	Reducción plazo de 20 a 15 días hábiles
Comisión Nacional de Energía Atómica	46	La licencia para el uso u operación de equipos o fuentes radiactivas	Disminución de tiempo
			Reducción de pasos
			Ampliación de plazo de vigencia
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	47	Registro de solicitud en línea (precalificación)	Digitalización trámite
	48	Solicitud de desembolso en línea	Digitalización trámite
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP)	49	Solicitud de consulta legal y jurídica.	Disminución de tiempo
	50	Solicitud de certificaciones.	Disminución de tiempo
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	51	Solicitud para optar por Fondos de Incentivos	Disminución de tiempo
	52	Solicitud para optar por Fondos PROPYME	Disminución de tiempo
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	53	Etapa de seguimiento y reevaluación del proceso de evaluación y acreditación	Mejorar tiempo respuesta
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)	55	Propuesta modificación art. 34, Reglamento Prestación de Servicio a los Clientes.	Reducción de pasos
	55	Información de datos de facturación por diferentes medios.	Automatización de consultas
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	56	Contratos de formalización de asistencia técnica	Definición de plazo
	57	Seguimiento de solicitud de crédito	Disminución de tiempo
	58	Formulación de documentos de crédito	Disminución de tiempo
	59	Procedimiento de Iniciativa de asistencia técnica	Reglas claras
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	60	Procedimiento para disminución de capital social	Legalidad y seguridad jurídica
	61	Autorización de operación con no asociados	Legalidad y seguridad jurídica
	62	Convocatoria de Asambleas por el INFOCOOP	Legalidad y seguridad jurídica
	63	Procedimiento para disolución de cooperativas	Legalidad y seguridad jurídica
	64	Procedimiento para presentar consultas por escrito	Legalidad y seguridad jurídica
	65	Procedimiento para el cambio de celebración de asambleas de asociados a delegados	Legalidad y seguridad jurídica
66	Reglamento de crédito.	Legalidad y seguridad jurídica	

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)	67	Atención especializada en violencia contra las mujeres	Mejora procedimiento
	68	Mejora de información a las usuarias de los servicios	Programa de información
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	69	Reglamento de Reclutamiento y Selección	Reglas claras y objetivas
	70	Solicitud de ubicación de personas menores de edad con fines de adopción nacional	Verificación de requisitos
Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	71	Registro de Exportador	Reglas claras y objetivas
	72	Ventanilla única de Comercio Exterior. VUCE 2.0 (NT80 y NT265)	Digitalización trámite
	73	Ingreso al Régimen de Zona Franca	Reglas claras
Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)	74	Atención de quejas, denuncias y sugerencias de los clientes de Recope en la Contraloría de Servicios.	Sistematizar la gestión de solicitudes
	75	Registro de proveedores de la actividad ordinaria	Formulario para el registro de proveedores
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	76	Análisis de muestras de suelos y Foliare.	Mejora procedimiento
	77	Proceso de Votación en las Asambleas del sector cafetalero para elección del Congreso Nacional Cafetalero y Junta Directiva del ICAFE, según Ley N° 2762 y su Reglamento.	Mejora procedimiento
Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER)	78	Solicitud de crédito rural	Consulta en línea de requisitos
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA)	79	Pago por período anual de licencia de pesca	Consulta en línea de requisitos
	80	Solicitud de Inspección de Descarga	Mejora proceso notificaciones
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	81	Factura electrónica	Digitalización del trámite
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica de Costa Rica (JAPDEVA)	82	Reclamos	Reducción de tiempos
	83	Solicitud de Servicios Portuarios	Mejora del proceso
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR)	84	Reglamento de becas de educación secundaria y créditos para estudios superiores	Elaboración de reglamento - Seguridad Jurídica
Radiográfica Costarricense S.A (RACSA)	85	Procesos de Tecnología de la Información de RACSA	Mejora procedimiento
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	86	Solicitud de Servicio Nuevo de Suministro de Energía Eléctrica Monofásico	Mejora procedimiento
	87	Cambio de Nombre de cliente	Reducción del tiempo
	88	Cambio de servicio provisional a definitivo	Reducción del tiempo
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	89	Accesos de ingreso a la Central Mayorista (dispositivos magnéticos y electrónicos.)	Reglas claras
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	90	Recepción de trámites plataforma de servicios (7 trámites institucionales)	Mejora procedimiento
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	91	Peticiones tarifarias de transportes	Reducción de pasos
Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	92	Centro de Información Crediticia	Disminución de tiempo
			Digitalización trámite

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	93	Autorización de nuevos emisores de valores de oferta pública	Disminución de tiempo
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	94	Trámite de atención de denuncias y reclamaciones	Digitalización trámite
	95	Trámite de Registro de Productos	Digitalización trámite
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	96	Atención y resolución de reclamos de usuario final	Celeridad
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	97	Presentación de Solicitudes de Naturalización por primera vez	Reglas claras y disminución del plazo
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)	98	Acceso a base de datos.	Reglas claras y objetivas
	99	Acceso a estadísticas.	
	100	Acceso a productos cartográficos.	
	101	Acceso a certificaciones.	
	102	Acceso a Publicaciones.	
	103	Diseño y selección de muestras.	
104	Realización de encuestas especiales.		