

Trámites Simplificados - 2017 *

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	1	Trámites de solicitud de aprovechamiento maderable extendidos por la Administración Forestal del Estado (Permisos Pequeños PP)	Eliminación de requisito
	2	Concesión de Agua Subterránea	Mejora de tiempos de respuesta y requisitos.
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	3	Análisis de Diseño y Capacidad de los Estacionamientos Públicos	Transferencias de competencias
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	4	Inscripción o renovación de agente empresa: Modalidad agente de seguridad física, custodia de valores, eventos masivos, canina y patrimonial	Calidad de Servicio
Ministerio de Hacienda	5	Devolución de documentos de garantías de caución de Auxiliares de la Función Pública Aduanera	Mejora del Proceso
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	6	Solicitud de Revisión de Pensión Regímenes Especiales Contributivos.	Mejorar el tiempos de respuesta y canalización de tramites.
	7	Solicitud de pensión original Regímenes Especiales Contributivos.	
	8	Solicitud de trasposos de pensión Regímenes Especiales Contributivos.	
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	9	Solicitud Ayuda Económica para Capacitación del Sector Audiovisual	Reducción de tiempo de respuesta, Acceso automatizado de la información
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	10	Acreditación de Traductores e Interpretes Oficiales	Base de datos actualizados con la información de los traductores
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	11	Solicitud de contingente de arroz en granza, otorgado al amparo del DR-CAFTA	Facilitar la utilización del contingente.
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	12	Permiso de Uso de Frecuencia	Disminución de plazos
Ministerio de la Presidencia - Dirección General del Servicio Civil	13	Constancia de calificación y posición en el Registro de Elegibles, Título I. De la Carrera Administrativa	Reglas claras
	14	Modificación de Oferta de Servicios	
	15	Reconocimiento de puntos adicionales por acreditación del idioma Inglés	
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	16	Solicitud de inscripción o reanudación patronal de servicio doméstico	Eliminar requisitos y simplificación de tramites
	17	Otorgamiento de citas de consulta externa	
	18	Otorgamiento de citas a especialistas	
	19	Solicitud de exámenes de diagnóstico y tratamiento (laboratorio, Rayos X, Ultrasonido, electrocardiograma, electroencefalograma, citología vaginal, biopsia, y otros) (PMR 2015)	
	20	Subsidios y ayudas económicas por incapacidad de enfermedad	
	21	Subsidios y ayudas económicas por licencia de maternidad	
	22	Ayuda para gastos de funeral	
	23	Subsidios para responsables de pacientes en fase terminal	
	24	Orden Patronal	Eliminación de requisito para servicios de la CCSS
	25	Carnet de asegurado	
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	26	Solicitud Cambio de Servicio Provisional a Definitivo	Disminución del plazo de resolución
	27	Solicitud de Reconexión y Desconexión por Trabajos Internos	Digitalización del trámite
	28	Solicitud de Reclamo por daños	Digitalización del trámite
Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	29	Primer desembolso de un incentivo otorgado en Fondo PROPYME	Disminución del plazo de resolución

Trámites Simplificados - 2017 *

Institución	N°	Trámite	Mejora
Comisión Nacional de Préstamo para la Educación (CONAPE)	30	Sistema de avalúos y peritaje en la solicitud en línea.	Digitalización del trámite
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	31	Implementación del Sistema de Gestión Portuaria	Automatización del trámite
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	32	Implementación de firma Digital a los agentes económicos	Automatización del trámite
Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	33	Refrendo de escrituras públicas	Reducción del tiempo
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	34	Acceso a productos cartográficos	Mejora del servicio y la atención
	35	Servicio de muestreo	Mejora del servicio y tiempo de respuesta.
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	36	Resolución Impresa	Modificar requisito
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	37	Gestión de convenio de Centro Colaborador	Reducción del tiempo
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente del Atlántico (JAPDEVA)	38	Recepción del manifiesto de carga general	Automatización del trámite
	39	Centro de manejo de correspondencia externa	Mejora del Proceso
Programa de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	40	Autorización para retirar y almacenar producto	Mejora del Proceso
	41	Elaboración de derecho de uso de espacio en cámara de frío y mantenimiento congelado (clientes ocasionales)	Reducción de tiempos de respuesta
Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)	42	Servicio de atención a las mujeres al ofrecer información sobre los derechos en la Unidad Regional Pacífico Central	Brindar información
	43	Servicio de atención a las mujeres en la recepción de las usuarias en la Unidad Regional Pacífico Central	Brindar información
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	44	Solicitud de constancia de nacimiento de los hijos de las adolescentes madres solicitante de la beca	Consulta en línea de requisitos
	45	Confección de certificación a favor de una persona menor de edad, sobre subvención (es) que reciba por parte del Patronato Nacional de la Infancia, actualmente la realiza el Departamento Financiero Contable en Oficinas Centrales	Mejora en el servicio para brindar datos e información
Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)	46	Calculadora virtual para los transportistas	Digitalización, reducción de tiempos de respuesta
Radiográfica Costarricense, S.A (RACSA)	47	Ventanilla Electrónica de Servicios (VES) (RACSA - Dirección General de Migración y Extranjería) para DIMEX y otras categorías.	Aumento de puntos de atención por medio de Correos de CR
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	48	Solicitud de autorización para el ingreso de una entidad en el SINPE.	Optimiza procesos que sustentan los servicios
Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	49	Registro y Actualización de Roles de las entidades supervisadas	Mejorar la funcionalidad del Servicio en línea.
	50	Solicitud de Prórroga para la Venta de Bienes Adjudicados	Mejorar la funcionalidad del Servicio en línea.
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	51	Canon de reserva del espectro radioeléctrico	Digitalización del trámite
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	52	Servicio de consultas Generales	Digitalización del trámite
Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	53	Publicación en página web institucional, información sobre la custodia, información financiera de puestos de bolsa y carteras propias de puestos de bolsa y sociedades administradoras de fondos de inversión.	Digitalización del acceso de la información
* Esta es información con los informes finales de cumplimiento presentados por las instituciones al 10 de enero de 2018 recibidos en el MEIC.			