

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	1	Plan Importación de Muestras de Organismos Invertebrados (SFE)	Disminución de tiempo
	2	Solicitud de Declaración de Ausencia de Plagas (SFE)	Digitalización trámite
	3	Regulación de los Servicios de Producción de Material Genético del INTA según demanda (INTA)	Mejora del proceso
	4	Regulación del Proceso de Prestación de Servicios de los Laboratorios del Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria (INTA)	
	5	Registro de Usuarios (OFINASE)	Eliminación de requisitos, creación formulario único
	6	Registros de Importación y Exportación de Semillas (OFINASE)	Eliminación de requisitos
	7	Registros de Variedades Protegidas y Comerciales (OFINASE)	Reglas claras y objetivas
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	8	Notificación de la Gestión de Residuos Peligrosos	Digitalización trámite
	9	Aprobación de Concesión para el Transporte de Combustibles en Camiones Cisterna (CR)	Reducción del tiempo
Ministerio de Salud (MS)	10	Denuncias Sanitarias	Agiliza el proceso
	11	Permiso Sanitario de Funcionamiento	Amplia plazo y reduce costo
	12	Registro simplificado para alimentos y cosméticos de bajo riesgo	Agiliza y simplifica el proceso
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	13	Matricula Prueba Práctica de Manejo	Automatización de consultas
Ministerio de Hacienda	14	Nuevo sistema digital para "Pago de impuestos" - Presentación Declaraciones	Digitalización trámite
	15	Donaciones	Definición de plazo
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	16	Emisión de certificaciones para pensionados en sedes regionales	Aumentar puntos de atención
	17	Certificaciones a Pensionados y no pensionados.	Coordinación interinstitucional
	18	Autorizaciones para despido de trabajadores con fueros de protección (Despido de trabajadora en estado de embarazo o en periodo de lactancia)	Cumplimiento de plazos
	19	Registro y actualización de Comisiones de Salud Ocupacional	Reducción de tiempos
Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)	20	Trámite y resolución de denuncias presentadas por los consumidores	Disminución de tiempo
	21	Registro PYME específicamente la renovación anual que realizan las empresas inscritas	Eliminación de requisitos documentales
	22	Reconocimiento de Unidades de Verificación Metrológica	Legalidad y seguridad jurídica
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH) - Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	23	Postulación al Bono Familiar para la Vivienda	Disminución de tiempo y costos

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MREC)	24	Solicitud de autenticación de documento para ser reconocidos en el exterior y correspondiente a países miembros del convenio "La Apostilla"	Reducción de pasos
	25	Solicitud de autenticación de documentos provenientes del exterior y de documentos para ser reconocidos en el exterior	Disminución de tiempo
Ministerio de la Presidencia	26	Gestión documental	Disminución de tiempo
	27	Denuncias (Servicio civil)	Reglas claras y objetivas
Ministerio de Justicia y Paz - Registro Nacional	28	Trámite para la inscripción de Sociedades Anónimas y Sociedades de Responsabilidad Limitada a través de CREAREMPRESA	Disminución de tiempo
	29	Trámite de cambio de placa por deterioro, extravío o cambio obligatorio	Disminución de tiempo
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	30	Inscripción en el Registro de Consultores del Fondo de Preinversión	Reducción de requisitos
Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	31	Solicitud de ISBN/ISSN	Seguridad Jurídica
Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	32	Inscripción de Empresa de Seguridad Física	Disminución plazo de atención
	33	Toma de huellas	Coordinación interinstitucional
	34	Matrículas de Armas de Fuego	Disminución plazo de atención
	35	Permiso para Portación de Armas de Fuego para empresa (en el caso de realizarse físico)	Disminución plazo de atención
Ministerio de Gobernación y Policía	36	Servicio de pasaportes de personas menores de edad	Aumentar puntos de atención
	37	Servicio de certificaciones de movimientos migratorios	Consulta en línea de requisitos
	38	Servicio de Pasaporte de Personas Menores de Edad	Reducción de costos, plazos y pasos
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	39	Carta de recomendación para empresas clasificación A (empresas bajo regímenes especiales de promoción de exportaciones).	Seguridad Jurídica, Digitalización del trámite
	40	Carta de recomendación para empresas clasificación B (empresas fuera de regímenes especiales de promoción de exportaciones).	Seguridad Jurídica
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	41	Solicitud para optar por Fondos de Incentivos	Reducción tiempo de respuesta
	42	Solicitud para optar por Fondos PROPYME	Reducción tiempo de respuesta
Corporación Bananera Nacional (CORBANA)	43	Cobro de interés moratorio sobre la amortización vencida que no esté cubierta a la fecha de pago.	Reglas claras y objetivas
	44	Manual de procedimientos generales en la prestación de servicios de laboratorio en el Centro de Investigaciones La Rita	Reglas claras y objetivas
	45	Programa de Educación Continua en el Cultivo de Banano	Información y Transparencia

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	46	Solicitud de cita (Otorgamiento cita consulta externa).	Única modalidad para la solicitud de cita, unificando los trámites con el fin de mejorar el otorgamiento de citas
	47	Otorgamiento consulta especialista	
	48	Solicitud de exámenes de diagnóstico y tratamiento.	
Consejo Nacional de Producción (CNP)	49	Inspección de suplidores en Programa de Abastecimiento Institucional	Reducción plazo de 20 a 15 días hábiles
Comisión Nacional de Energía Atómica	50	La licencia para el uso u operación de equipos o fuentes radiactivas	Disminución de tiempo
			Reducción de pasos
			Ampliación de plazo de vigencia
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	51	Registro de solicitud en línea (precalificación)	Digitalización trámite
	52	Solicitud de desembolso en línea	Digitalización trámite
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB)	53	Solicitud de consulta legal y jurídica.	Disminución de tiempo
	54	Certificación en las Asambleas Sectoriales.	Coordinación interinstitucional
	55	Solicitud de certificaciones.	Disminución de tiempo
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	56	Solicitud para optar por Fondos de Incentivos	Disminución de tiempo
	57	Solicitud para optar por Fondos PROPYME	Disminución de tiempo
Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	58	Etapas de seguimiento y reevaluación del proceso de evaluación y acreditación	Mejorar tiempo respuesta
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)	59	Propuesta modificación art. 34, Reglamento Prestación de Servicio a los Clientes.	Reducción de pasos
	60	Información de datos de facturación por diferentes medios.	Automatización de consultas
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)	61	Subvenciones a Entidades Deportivas	Definir plazo y los requisitos
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	62	Contratos de formalización de asistencia técnica	Definición de plazo
	63	Seguimiento de solicitud de crédito	Disminución de tiempo
	64	Formulación de documentos de crédito	Disminución de tiempo
	65	Procedimiento de Iniciativa de asistencia técnica	Reglas claras
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	66	Procedimiento para disminución de capital social	Legalidad y seguridad jurídica
	67	Autorización de operación con no asociados	
	68	Convocatoria de Asambleas por el INFOCOOP	
	69	Procedimiento para disolución de cooperativas	
	70	Procedimiento para presentar consultas por escrito	
	71	Procedimiento para el cambio de celebración de asambleas de asociados a delegados	
72	Reglamento de crédito.		
Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)	73	Atención especializada en violencia contra las mujeres	Mejora procedimiento
	74	Mejora de información a las usuarias de los servicios	Programa de información

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	75	Reglamento de Reclutamiento y Selección	Reglas claras y objetivas
	76	Solicitud de ubicación de personas menores de edad con fines de adopción nacional	Verificación de requisitos
Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	77	Registro de Exportador	Reglas claras y objetivas
	78	Ventanilla única de Comercio Exterior. VUCE 2.0 (NT80 y NT265)	Digitalización trámite
	79	Ingreso al Régimen de Zona Franca	Reglas claras
Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)	80	Atención de quejas, denuncias y sugerencias de los clientes de Recope en la Contraloría de Servicios.	Sistematizar la gestión de solicitudes
	81	Registro de proveedores de la actividad ordinaria	Formulario para el registro de proveedores
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	82	Análisis de muestras de suelos y Foliars.	Mejora procedimiento
	83	Proceso de Votación en las Asambleas del sector cafetalero para elección del Congreso Nacional Cafetalero y Junta Directiva del ICAFE, según Ley N° 2762 y su Reglamento.	Mejora procedimiento
Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER)	84	Solicitud de crédito rural	Consulta en línea de requisitos
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	85	Pago por período anual de licencia de pesca	Consulta en línea de requisitos
	86	Solicitud de Inspección de Descarga	Mejora proceso notificaciones
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	87	Factura electrónica	Digitalización del trámite
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica de Costa Rica (JAPDEVA)	88	Reclamos	Reducción de tiempos
	89	Solicitud de Servicios Portuarios	Mejora del proceso
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR)	90	Reglamento de becas de educación secundaria y créditos para estudios superiores	Elaboración de reglamento - Seguridad Jurídica
Junta de Protección Social (JPS)	91	Autorizaciones provisionales para el nombramiento de representante al cónyuge o hijo(a), para el retiro y venta de Lotería por artículo 13 de la Ley de Loterías N° 7395.	Reducción de plazo de resolución
	92	Autorizaciones provisionales para el nombramiento de representantes no familiares, para el retiro y venta de Lotería por artículo 13 de la Ley de Loterías N° 7395.	Reducción de plazo de resolución
	93	Solicitud de financiamiento a la cuota de Lotería Ley de Loterías N° 7395.	Reducción de plazo de resolución

Trámites Simplificados - 2015

Institución	N°	Trámite	Mejora
Radiográfica Costarricense S.A (RACSA)	94	Procesos de Tecnología de la Información de RACSA	Mejora procedimiento
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	95	Solicitud de Servicio Nuevo de Suministro de Energía Eléctrica Monofásico	Mejora procedimiento
	96	Cambio de Nombre de cliente	Reducción del tiempo
	97	Cambio de servicio provisional a definitivo	Reducción del tiempo
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	98	Accesos de ingreso a la Central Mayorista (dispositivos magnéticos y electrónicos.)	Reglas claras
Banco Central de Costa Rica (BCCR)	99	Recepción de trámites plataforma de servicios (7 trámites institucionales)	Mejora procedimiento
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	100	Peticiones tarifarias de transportes	Reducción de pasos
	101	Quejas	Reducción de plazos de resolución
Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	102	Centro de Información Crediticia	Disminución de tiempo
			Digitalización trámite
Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	103	Autorización de nuevos emisores de valores de oferta pública	Disminución de tiempo
Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	104	Trámite de atención de denuncias y reclamaciones	Digitalización trámite
	105	Trámite de Registro de Productos	Digitalización trámite
Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	106	Atención y resolución de reclamos de usuario final	Celeridad
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	107	Presentación de Solicitudes de Naturalización por primera vez	Reglas claras y disminución del plazo
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	108	Inscripción de Servicios de Capacitación y Formación Profesional	Automatización y reducción de plazos
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	109	Automatización de trámites de cobros (Aplicación de depósitos bancarios y aplicación de deducciones de planillas)	Automatización
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)	110	Acceso a base de datos,	Reglas claras y objetivas
	111	Acceso a estadísticas.	
	112	Acceso a productos cartográficos.	
	113	Acceso a certificaciones.	
	114	Acceso a Publicaciones.	
	115	Diseño y selección de muestras.	
116	Realización de encuestas especiales.		